

「スマスマ」パスワード忘却時の対応

「Smile to Smile」のパスワードを忘却した場合、以下の手順でパスワードの再設定が可能です。
登録メールアドレスが不明の場合は、「Smile to Smile」の再設定（初期化）が必要となる場合がありますので、事務局にご相談ください。

【パスワード再設定手順】

1. 「Smile to Smile」ログイン画面を表示し、「パスワードを忘れた方」を押す

仙台市シルバー人材センターのホームページまたは「Smile to Smile」アイコンを押してログイン画面を表示します。

「ログイン」の下にある「パスワードを忘れた方」を押してください。

「パスワードを忘れた方」が表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。

The image shows a mobile app login screen for 'Smile to Smile'. At the top is a header with a smiley face icon and the text 'Smile to Smile'. Below this are two input fields: 'ログインID' (Login ID) with an example '000112345' and a note 'ハイフン (-) を除いて、数字のみ' (Remove hyphens, numbers only), and 'パスワード' (Password) with a '表示する' (Show) button. There are three buttons at the bottom: a red 'ログイン' (Login) button, a grey 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password) button, and a yellow button with a question mark icon and the text 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions). A red box highlights the 'パスワードを忘れた方' button, and a black box with the text '押す' (Press) has an arrow pointing to it.

2. 必要事項の入力

ログイン ID とメールアドレスを入力し、「メールを送信する」を押してください。

入力するメールアドレスは、「Smile to Smile」に登録しているメールアドレスとなります。異なるメールアドレスを指定した場合、メールは届きません。

届かない場合は、入力したメールアドレスを確認してください。

登録時のメールアドレスを削除した場合やメールアドレスが不明の場合は、「Smile to Smile」の登録情報を初期化して再度「Smile to Smile」に登録することになります。

 **Smile to Smile**

 パスワードを忘れた方

- 1. 必要事項の入力
- 2. パスワード再設定URLの発行

新しいログインパスワードの設定

ログイン用のパスワードを忘れた方へ新しいパスワードを設定するためのURLを発行します。
URLを記載したメールを送信するため、ログインIDとメールアドレスを入力し、「メールを送信する」ボタンを押して下さい。
※ メールアドレスを設定されていない方はご登録先のシルバー人材センターまでお電話にてお問い合わせください

ログインID

ログインIDを入力してください

メールアドレス

メールアドレスを入力してください

メールを送信する

ログイン ID を入力
(0401+会員番号)

登録メールアドレス
を入力

押す

申し訳ありませんが、メールアドレスは個人情報のため、仙台市シルバー人材センターでは調べることが出来ません

3. パスワード再設定URLの発行とパスワード再設定メール受信

「メールを送信する」を押すと、「パスワード再設定 URL の発行」画面に切り替わります。
入力したメールアドレスに「【Smile】パスワード再設定を完了させてください」のメールが届く
ので、メール内の URL を押してください。

 **Smile to Smile**

 パスワードを忘れた方

- 1. 必要事項の入力
- 2. パスワード再設定URLの発行

パスワード発行完了

パスワード再設定URLを発行し、メールアドレスへ送信しました。
メール内に記載されているURLよりパスワード再設定ページに進み、新しいパスワードを設定してください。

 **注意**
メールが届かない場合は入力されたログインIDやメールアドレスが誤っている可能性があります
のでもう一度正しく入力してください。

【Smile】パスワード再設定を完了 ☆

させてください ➡ 受信トレイ

 **no-reply@s22s.jp** 10:15
To: 自分 ▼

様

「Smile to Smile」をご利用いただきありがとうございます。

下記のURLにアクセスして必要情報を入力し、パスワードの再設定を完了させて下さい。

[https://www.s22s.jp/reset/change_password.php?
rc=gOU3TI 3C4nfTU](https://www.s22s.jp/reset/change_password.php?rc=gOU3TI&3C4nfTU)

※上記のURLは仮登録から30日間有効です。
30日間経過するとURLは無効となり、再度お手続きが必要となります。

「<https://www.s22s.jp/reset/change...>」を押す

4. 新しいパスワード入力

ログインIDと新しいパスワードを入力し、「次へ進む」を押してください。
新しいパスワードは過去に使用したパスワードを再度使用することはできません。

The screenshot shows the 'Smile to Smile' login password change interface. It includes a progress list with three steps: '1. パスワードの入力' (highlighted), '2. パスワードの確認', and '3. 変更完了'. The main section is titled 'パスワードの入力' and contains instructions to change the login password and enter a new one. There are three input fields: 'ログインID', '新しいパスワード', and a confirmation field. The first two have '表示する' (Show) buttons. A large red '次へ進む' (Next) button is at the bottom. Annotations on the right point to these elements with red text boxes.

Smile to Smile

ログインパスワードの変更

- 1. パスワードの入力
- 2. パスワードの確認
- 3. 変更完了

パスワードの入力

ログイン用のパスワードを変更します。
新しく登録するパスワードを入力してください。

ログインID

新しいパスワード

確認のためもう一度同じパスワードを入力してください。

次へ進む

ログイン ID を入力
(0401+会員番号)

新しいパスワード
を入力

押す

5. パスワードの確認

「パスワードの確認」画面が表示されるので、「次へ進む」を押してください。

Smile to Smile

ログインパスワードの変更

- 1. パスワードの入力
- 2. パスワードの確認
- 3. 変更完了

パスワードの確認

ログイン用の新しいパスワードを * で表示しています。
入力した文字数と同じか確認し、「次へ進む」を押してパスワード変更を完了してください。

新しいパスワード
***** (10 文字)

次へ進む

押す

6. 変更完了

「変更完了」の画面が表示されたら、「ログインへ進む」を押してください。
通常の「Smile to Smile」ログイン画面が表示されます。

Smile to Smile

ログインパスワードの変更

- 1. パスワードの入力
- 2. パスワードの確認
- 3. 変更完了

変更完了

ログイン用のパスワードを変更しました。
新しいパスワードで再度ログインしてください。

ログインへ進む

押す

— 以上 —