# 「スマスマ」パスワード忘却時の対応

「Smile to Smile」のパスワードを忘却した場合、以下の手順でパスワードの再設定が可能です。 登録メールアドレスが不明の場合は、「Smile to Smile」の再設定(初期化)が必要となる場合 がありますので、事務局にご相談ください。

# 【パスワード再設定手順】

1. 「Smile to Smile」ログイン画面を表示し、「パスワードを忘れた方」を押す

仙台市シルバー人材センターのホームページまたは「Smile to Smile」アイコンを押してログイン画面を表示します。

「ログイン」の下にある「パスワードを忘れた方」を押してください。 「パスワードを忘れた方」が表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。



#### 2. 必要事項の入力

ログイン ID とメールアドレスを入力し、「メールを送信する」を押してください。

入力するメールアドレスは、「Smile to Smile」に登録しているメールアドレスとなります。異なるメールアドレスを指定した場合、メールは届きません。

届かない場合は、入力したメールアドレスを確認してください。

登録時のメールアドレスを削除した場合やメールアドレスが不明の場合は、「Smile to Smile」の登録情報を初期化して再度「Smile to Smile」を登録することになります。



申し訳ありませんが、メールアドレスは個人情報のため、仙台市シ ルバー人材センターでは調べることが出来ません

### 3. パスワード再設定URLの発行とパスワード再設定メール受信

「メールを送信する」を押すと、「パスワード再設定 URL の発行」画面に切り替わります。 入力したメールアドレスに「【Smile】パスワード再設定を完了させてください」のメールが届く ので、メール内の URL を押してください。



- パスワードを忘れた方
  - 1. 必要事項の入力
  - 2. パスワード再設定URLの発行

#### パスワード発行完了

パスワード再設定URLを発行し、メールアドレスへ送信し ました。

メール内に記載されているURLよりパスワード再設定ページに進み、新しいパスワードを設定してください。

# 注意

メールが届かない場合は入力されたログインIDや メールアドレスが誤っている可能性がございます

のでもう一度正しく入力してください。

【Smile】パスワード再設定を完了





no-reply@s22s.jp 10:15 To: 自分 ~

させてください **▶** 受信トレイ



← :

様

「Smile to Smile」をご利用いただきありがとうございます。

下記のURLにアクセスして必要情報を入力し、パスワードの再設定を完了させて下さい。

https://www.s22s.jp/reset/change\_password.php?rc=gOU3TI 3C4nfTU

\*上記のURLは仮登録から30日間有効です。 30日間経過するとURLは無効となり、再度お手続きが必要 となります。

「https://www.s22s.jp/reset/change・・・」を押す

## 4. 新しいパスワード入力

ログインIDと新しいパスワードを入力し、「次へ進む」を押してください。 新しいパスワードは過去に使用したパスワードを再度使用することはできません。



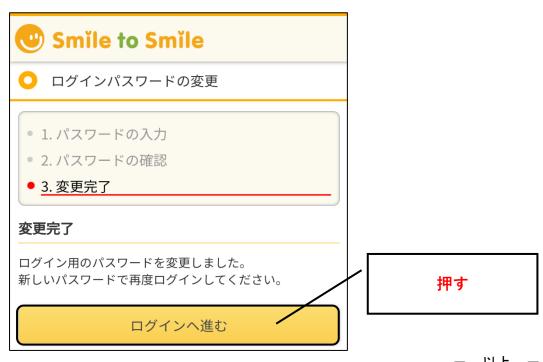
## 5. パスワードの確認

「パスワードの確認」画面が表示されるので、「次へ進む」を押してください。



## 6. 変更完了

「変更完了」の画面が表示されたら、「ログインへ進む」を押してください。 通常の「Smile to Smile」ログイン画面が表示されます。



一 以上 一