

平成28年度 事業報告

1 概要

平成28年度の我が国の経済状況は、国の経済財政政策により、雇用・所得環境が改善し、緩やかな回復基調が続いていますが、県内経済を振り返ると、雇用など一部で持ち直しの動きがみられたものの、企業の景況感は依然と厳しい中、設備投資は弱い動きがみられるなど、横ばいで推移した1年でした。

こうした状況の中、当センターでは、平成26年度からスタートした「経営計画」に沿って事業を推進し、その数値目標達成に向けた各種取り組みを実施してまいりました。

その結果、会員数については、従来10月に実施してきた「1会員1名入会促進運動」を3月にも拡大実施し、入会説明会を毎週実施するなど会員拡大に努め、前年度比9人増の1,015人となり、2年連続で千人を超えることができました。継続雇用制度導入後、定年退職者のほとんどが継続雇用を希望するという厳しい減少要因のある中で、多様な働きかけが会員増加に結び付いたものです。

受注件数については、前年度、家庭からの受注減が影響して減少となりましたが、今年度はわずかですが増加に転じました。受注件数は、いわばお客様の数とも言えます。「1会員1就業開拓運動」や就業機会創出員による就業機会の拡大などが実を結んだものです。今後も短期的には増減を繰り返しつつも、長期的には増加傾向を維持しながら、経営計画の最終年度の数値目標に向けた努力が必要です。

契約金額については、派遣事業の実績が前年比35.1%増と大きく伸び、減少に転じている請負・委任を合わせた全体の契約金額としては前年比2.4%増の491,452千円となっています。これは適正就業の観点から「適正就業ガイドライン」を遵守し、派遣事業の積極的な拡大、請負・委任契約から派遣契約への移行を確実に推進した結果です。

安全就業の取り組みについては、安全講習会の開催や安全就業パトロールの実施などに取り組みましたが、傷害事故8件は前年度比1件増となり、減少には至りませんでした。賠償責任事故は3件で前年度と同数でした。今一度「安全は全てに優先する」視点に立って「事故0」を目指した取り組みが必要です。

事業実績（派遣を含む）

	平成28年度	平成27年度	前年度比
年度末会員数	1,015人	1,006人	100.9%
年間入会者数	115人	144人	79.9%
年間就業延人員	112,421人日	109,971人日	102.2%
年間受注件数	6,960件	6,855件	101.5%
年間契約金額	491,452千円	479,891千円	102.4%

以下、平成28年度事業の概要について報告いたします。

(1) 会員の拡大

- ① 入会説明会を毎週実施し、計54回の開催、217人の参加者を得た。また、全戸配布パンフレット、公共施設での説明会ポスターの掲示、ハローワークでのチラシ配置等により、その周知を図った。
- ② 10月（普及啓発月間）と3月に「会員1人1名入会促進運動」を推進、友人・知人への声掛け、チラシのポスティング等を行った。
- ③ 具体的な仕事（高齢者生活支援業務や遺跡発掘業務など）を明示した新聞広告等で入会募集を行った。
- ④ 高齢者活躍人材育成事業（県連合会事業）を活用し入会を促進した。
- ⑤ セカンドライフ応援ステーションと連携し、その事業や相談業務を通して、入会促進を図った。

(2) 就業機会の拡大

- ① 過去の訪問実績や就業実績を活用しつつ「就業機会創出員」による訪問活動の拡大（611事業所訪問）、請求書封入ダイレクトメール、商工会議所会報への折り込みチラシなどにより就業開拓を推進した。
- ② 10月（普及啓発月間）と3月に「会員1人1就業開拓運動」を推進、友人・知人への声掛け、チラシのポスティング等を行った。
- ③ 介護予防・生活支援サービスの訪問型サービスA事業を開始した。併せて、従前の介護予防訪問介護サービスを介護予防訪問介護相当サービスに移行し、新たに開始した。
- ④ 「ホワイトカラー層シニアによるビジネスアドバイス事業」の中で、高齢者宅等木造耐震診断、パソコンチエブクロー隊、イベントの企画運営、学生服のリユース事業などの創出について検討を行った。結果として、パソコンチエブクロー隊を立ち上げ、ホームページの作成やパソコンサポート等の事業を開始した。
- ⑤ 「インフォーマルサービスによる仕事・介護両立支援事業」の中で、調理、清掃、買物代行等の生活支援を行うことにより、介護保険サービスのスキマを埋め、家族の負担を軽減し、介護離職抑制の一助となった。

(3) 普及啓発の推進

- ① 三条マルシェなど「地域イベント」やスーパー店頭でのチラシ配布などで広報活動を実施した。
- ② ホームページ、機関紙、広告、プレスリリース、商工会議所会報同封折り込みサービスなどを活用して広報を推進した。
- ③ パンフレットの全戸配布を行った。
- ④ 地区委員と連携し、地区活動の中で奉仕活動を行った。また、その活動の情報提供を行い、普及啓発を図った。

(4) 多様な働き方の推進

- ① 「適正就業ガイドライン」の役職員に対する研修、会員・発注者に対する周知を行った。
- ② 適正就業の観点から、派遣事業の積極的拡大、請負・委任契約からの移行を進めた。

- ③ 長期間、長時間就業の是正を計画的に進めた。
- ④ 会員のアイデアを生かして、会員の持つ技能、経験を全面に出した小規模な起業の可能性について、様々な角度から検討を行った。

(5) 安全就業の推進

- ① 会員安全就業対策委員会、安全就業対策推進委員の活動を通し、再発防止策の確認・確立、安全パトロール（8日間、28か所）、運転等の安全講習会、安全意識の高揚のための周知活動を推進した。
- ② 運転会員のシルバードライビングスクールなど各種安全講習会を実施した。

(6) 会員の研修・啓発の推進

- ① 会員のマナー向上のため専門家によるマナー研修を実施するとともに、入会時マナー研修を実施した。
- ② 就業相談を月1回実施し、就業希望職種の把握、マッチング、仕事上の悩み相談などを受け、課題解消に努めた。
- ③ 地区及び地域班、職群班での会議、研修会、ボランティア活動などを通して、自主自立の法人理念の達成を推進した。
- ④ 機関紙、事務局だより、チラシの配布、ホームページ、スマイル to スマイルサービスなどにより、会員向けの情報を発信し、センターの理念や課題の共通理解、情報共有を推進した。

(7) 経営計画の見直し、課題への対応

- ① 経営計画の見直しは、計画策定後の2年間の実績、社会経済環境の変化を踏まえて検討した結果、計画の見直し、変更はしないことに決定した。
- ② 経営計画の進捗状況を把握し、進行管理に努めた。
- ③ 請負・委任契約に関し、今後の持続的な発注のため、説明責任の果たせる明確な積算方式について、県連合会の検討推移を踏まえ、その方向性を検討した。

(8) 財政基盤の確保

- ① 国の補助事業の動向を把握し、その補助目的と地域課題を踏まえた中で、新規事業の創出と地域課題への対応のため、国補助金（連合交付金）の有効活用を図った。
- ② 市と情報交換を密に行い、国補助金との調整の中で市補助金の確保を図った。また、市からの受託事業（セカンドライフ応援ステーション事業）は継続して受託し、その推進を図った。
- ③ 財政基盤の確保を図りながら、会費の値下げを行った。
- ④ 公益法人の財務基準達成に向けて、特定費用準備資金の保有方針に基づき、剰余金の積立を行った。
- ⑤ 費用執行については、引き続き各事務事業の効率化を図り、諸経費のスリム化を進めた。

2. 平成28年度 事業別概要

1 組織運営会議等

(1) 総会

<p>平成28年度定時総会（H28.6.4）</p> <p>中央公民館</p> <p>会員数967名 出席者225名 代理人選任届602名</p> <p>会員表彰 20年表彰3名 10年表彰52名</p> <p>議 題 ①平成27年度事業報告の承認について ②平成27年度決算の承認について ③理事の選任について</p> <p>報告事項 ①平成27年度収支補正予算について ②平成28年度事業計画について ③平成28年度収支予算等について</p>
<p>平成28年度臨時総会（H29.3.9）</p> <p>中央公民館</p> <p>会員数1,000名 出席者168名 代理人選任届567名</p> <p>議 題 ①会費規程の一部改正について</p>

(2) 理事会

<p>第1回理事会（H28.4.28）</p> <p>厚生福祉会館</p> <p>議 題 ①会員の承認について ②平成27年度収支予算の補正について ③平成27年度事業報告の承認について ④平成27年度決算報告の承認について ⑤重要な職員（使用人）の選任について ⑥理事の選任について ⑦平成28年度定時総会の目的である事項の決定等について</p> <p>協議事項 「収支相償」達成のための今後の対応について</p> <p>選 考 ①平成28年度定時総会において行う表彰の被表彰者の選考について</p> <p>報告事項 ①セカンドライフ応援ステーション事業の平成27年度実績について ②平成28年度役員賠償責任保険加入について ③就業相談の拡大について ④入会説明会における役員あいさつ分担について ⑤補助金の動向について</p>
<p>第2回理事会（書面による同意）（H28.6.2）</p> <p>議 題 ①会員の承認について</p>
<p>第3回理事会（H28.6.4）</p> <p>中央公民館</p> <p>議 題 ①常務理事の選定について</p>
<p>第4回理事会（H28.6.10）</p> <p>厚生福祉会館</p> <p>議 題 ①会員の承認について ②平成28年度収支予算の補正について ③常務理事交代に伴う部会員、委員会委員の選任について</p> <p>協議事項 ①熊本地震に対する対応について ②ゴミ処理（運搬員）稼働状況と分析について</p>
<p>第5回理事会（書面による同意）（H28.7.29）</p> <p>議 題 ①会員の承認について</p>
<p>第6回理事会（H28.8.23）</p> <p>厚生福祉会館</p> <p>議 題 ①会員の承認について ②平成28年度収支予算の補正について ③会計関係書類の廃棄処分について</p> <p>協議事項 ①剰余金の活用について</p> <p>報告事項 ①市長要望活動について ②経営計画の進捗状況について ③経営計画の見直し、変更の検討スケジュールについて</p> <p>そ の 他 ①三条マルシェ（9月4日）への参加について</p>
<p>第7回理事会（H28.10.4）</p> <p>厚生福祉会館</p> <p>議 題 ①会員の承認について ②特定費用準備資金「ワークサロン事業積立資産」の積立限度額の変更について ③平成28年度収支予算の補正について</p> <p>協議事項 ①今後の会費のあり方</p> <p>報告事項 ①平成29年度補助金の動向について</p> <p>そ の 他 ①書面決議の「同意書」の取扱いについて</p>

<p>第8回理事会（書面による同意）（H28.1.1.8） 議 題 ①会員の承認について</p>	
<p>第9回理事会（書面による同意）（H28.1.2.7） 議 題 ①会員の承認について</p>	
<p>第10回理事会（H28.1.2.21） 議 題 ①会員の承認について ②職員給与規則の一部改正について ③平成28年度収支予算の補正について ④会費規程の一部改正について ⑤会費無料キャンペーンの実施について ⑥平成28年度臨時総会の日時、場所、目的である事項の決定等について 協議事項 ①「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を活用した周知・指導等について 報告事項 ①平成28年度上半期の実績について（職務執行報告） ②「経営計画」の見直し、変更の検討結果について ③今後の会費のあり方の検討結果について ④平成29年度補助金の動向について その 他 ①次期役員改選について</p>	厚生福祉会館
<p>第11回理事会（書面による同意）（H29.1.2.7） 議 題 ①会員の承認について</p>	
<p>第12回理事会（H29.2.15） 議 題 ①会員の承認について ②平成28年度収支予算の補正について ③育児・介護休業等に関する規則の制定について ④平成29年度定時総会の日時、場所の決定について ⑤平成29年度予算編成方針について 報告事項 ①平成29年度補助金の動向について ②会員が希望する仕事の傾向について</p>	厚生福祉会館
<p>第13回理事会（H29.3.17） 議 題 ①会員の承認について ②平成28年度収支予算の補正について ③平成29年度事業計画及び収支予算等の承認について 協議事項 ①定款の一部変更について ②役員賠償責任保険について 報告事項 ①県連合会主催研修の予定について</p>	厚生福祉会館

（3）総務部会

<p>総務部会（7.13・10.4・11.16・3.13 計4回） 経営計画の進捗状況、経営計画の見直し・変更、剰余金の活用、職務執行報告、今後の会費のあり方、事業計画、定款の一部変更について検討・審議等を行った。</p>	センター事務所
--	---------

（4）業務会議

<p>業務会議（9回開催） 理事長、副理事長、事務局長が懸案事項、事業実績について協議を行った。</p>	センター事務所
---	---------

（5）監査

<p>監査会（H28.4.26） ①平成28年度監査計画について ②平成27年度事業内容及び収支内容等監査</p>	センター事務所
<p>公認会計士による会計指導（H28.5.10・12.28 計2回） 収支決算書、内部管理状況についての会計指導</p>	

（6）参与会

<p>参与会（H29.3.14） ①平成28年度の運営状況について ②シルバー人材センターを取り巻く諸情勢について ③平成29年度事業計画について ④その他、意見交換等</p>	厚生福祉会館
---	--------

（7）安全就業・健康管理

<p>会員安全就業対策委員会 第1回会員安全就業対策委員会（H28.6.7） ①平成27年度事故発生事例分析と防止ポイントについて ②平成28年度安全就業対策実施計画策定について ③その他（合同会議・現場巡回等）</p>	センター事務所
--	---------

第2回会員安全就業対策委員会（H29.1.26）

センター事務所

- ①平成28年度事故発生事例分析と防止ポイントについて
- ②平成28年度地区会議「安全就業&交通安全」について ③その他

会員安全就業対策委員会及び同推進委員合同会議（H28.6.18）

嵐南公民館

- ①研修事項 講演「高齢者と熱中症・・・予防と対策」講師 百都礼子 様
- ②平成27年度事故発生事例と防止ポイントについて
- ③平成28年度安全就業対策実施計画について ④その他

安全だよりコーナーの掲載（シルバーだより第64号、第65号に掲載）

安全就業&交通安全教室の開催（地区会議にて開催）

事業所及び会員、家族に対する安全就業依頼文書の配布（H28.7.1）

会員に対する安全・適正就業等の徹底依頼文書の配布（H28.7.1）

安全就業現場巡回（H28.11.17～12.9）

8日間で28か所を巡回

シルバードライビングスクール（H28.9.23～12.6）

三条中央自動車学校

4日間の開催で参加者25名（運転業務就業会員）

事故発生件数（保険適用事故のみ）

	事故の区分	平成28年度	平成27年度	増 減
発生件数	傷害事故	8件	7件	+1件
	賠償責任事故	3件	3件	±0件

(8) 地区活動

①地区委員会議

第1回地区委員会議（H28.6.15）

厚生福祉会館

- ①センターの運営状況と課題について ②地区活動について ③その他

第2回地区委員会議（H29.1.25）

厚生福祉会館

- ①平成28年度地区会議等の開催について ②地区会議の内容について ③その他

②地域班連絡員会議（H28.6.18）

嵐南公民館

- ①センターの運営状況と課題について ②地区活動について ③その他

③地区会議（懇談会）

地区	開催日時	参加者	名数	会場
嵐北東地区	H29.2.19	参加者	34名	東会館
嵐北西・大島地区	// 2.25	//	36名	荒町集会所
嵐南東地区	// 2.18	//	26名	勤労青少年ホーム
嵐南西地区	// 2.12	//	30名	島田会館
井栗地区	// 2.26	//	39名	井栗公民館
本成寺地区	// 3.12	//	30名	本成寺公民館
大崎地区	// 2.26	//	70名	農業体験交流センター
栄地区	// 2.20	//	26名	栄寿荘
下田地区	// 2.26	//	33名	大三
		合 計	324名	

(9) シルバーだより編集委員会

第1回シルバーだより編集委員会（H28.5.17）	センター事務所
第2回シルバーだより編集委員会（ // 6.14）	//
第3回シルバーだより編集委員会（ // 6.21）	//
第4回シルバーだより編集委員会（ // 6.23）	//
シルバーだより三条第64号発行（ // 7.1）	
第5回シルバーだより編集委員会（ // 11.2）	センター事務所
第6回シルバーだより編集委員会（ // 12.2）	//
第7回シルバーだより編集委員会（ // 12.9）	//
第8回シルバーだより編集委員会（ // 12.16）	//

シルバーだより三条第65号発行（H29.1.1）

※会員・参与・県内シルバー・市議会議員・三条市長等関係機関・継続発注者などに配布

（10）会員増強及び就業開拓

就業相談会（毎月の第3木曜日に開催 計12回）	参加者13名	センター事務所
きっかけの一步地域デビュー講演会 併設ブース出展（H28.6.11）		中央公民館
遺跡発掘調査業務説明会（新規加入）	5月～8月に計4回開催	厚生福祉会館
参加者29名		
ビジネスサポーター・介護・教育・保育等分野の活躍支援、就業説明会		センター事務所
4月～9月に計8回開催	参加者17名	
普及啓発促進月間に伴う会員一人ひとりによるPR活動（H28.10月とH29.3月）		
会員一人当たり10月に3枚、3月に1枚チラシを知人・友人に配布（紹介カードを事務局に提出）		
スーパー店頭でチラシ配布（H28.10.20）		
役職員がスーパー店頭でチラシ・タオルを200セット配布し就業開拓		
パンフレットの全戸配布（H28.12.15）		
カレンダーのに入った会員増強・就業開拓のパンフレットを市の広報と共に全戸配布		
商工会議所会報同封折り込みサービスによる就業開拓（H29.3月）		
創出員等による会員増強及び就業開拓（H28.6～H29.3月）		
就業機会等拡大創出員4名が611件を訪問		
会員増強及び就業開拓委員会（H29.3.30）		センター事務所
①現状と課題について ②会員増強・就業開拓について ③その他		

2 就業班全体会議

子育て支援委員会会議	H28.4.6	参加者	16名	センター事務所
刃物研ぎ班打合せ会議	// 4.14	//	10名	//
襖・障子張り班打合せ会議	// 4.18	//	14名	//
塗装班打合せ会議	// 4.22	//	10名	//
剪定・除草作業班全体会議	// 5.31	//	74名	中央公民館
冬囲い作業班全体会議	// 10.19	//	77名	//

3 講習会

（1）県連合会事業

①シニアワークプログラム地域事業

講習名	開催日	日数	受講者	会場
フォークリフト運転	H28.11.11～22	7日	30人	リサーチコアほか

②高齢者活躍人材育成事業（県連合会事業）（入会が条件、派遣就業分野が対象）

講習名	開催日	日数	延参加者	会場
遺跡発掘作業員講習	H28.7.5～8	4日	80人	中央公民館ほか
デイサービス送迎運転員講習	H28.9.6～14	5日	60人	リサーチコアほか

（2）会員向け講習会

講習名	開催日	日数	延参加者	会場
剪定講習会	H28.6.7～9	3日	54人	大島小学校ほか
塗装講習会	H28.6.28～29	2日	14人	塚野目地内
冬囲い講習会	H28.10.18～25	5日	115人	諸橋轍次記念館ほか
入会者マナー研修	入会申込日随時	115日	115人	センター事務所

(3) 市民公開講習会・体験講座（会員も参加）

講習名	開催日	日数	延参加者	会場
襖・障子張り	H29.3.23	1日	6人	総合福祉センター

(4) 地域就業機会創出・拡大事業による「ホワイトカラー層シニアによるビジネスアドバイス事業」講習会

講習名	開催日	日数	延参加者	会場
子育て支援研修会	H28.5.28・9.17	2日	31人	すまいるランドほか
ガーデニング講習会	H28.6.17	1日	10人	三条高校
スマホ研修会	H28.11.18	1日	20人	東公民館
接遇研修会	H28.1.26～3.16	5日	88人	水防学習館
造園（学科）講習会	H29.2.23～2.24	2日	64人	中央公民館
無料ホームページ作り講習	H29.2.27～2.28	2日	6人	センター事務所
セカンドライフセミナー	H29.3.9	1日	188人	中央公民館

(5) 地域就業機会創出・拡大事業による「インフォーマルサービスによる仕事・介護両立支援事業」講習会

講習名	開催日	日数	延参加者	会場
シニア安全講習「高齢者と熱中症」	H28.6.18	1日	73人	嵐南公民館
健康料理講習会	H28.9.28～H29.3.8	7日	98人	ソレイユ三条
生活支援サービス従事者講習会	H28.10.21～H29.3.29	4日	32人	中央公民館
介護講習「在宅介護を考える」	H29.3.22	1日	23人	東公民館
安全講習「家事援助・介護」	H29.3.28	1日	24人	東公民館

4 入会説明会

①定例入会説明会（毎週木曜日）	51回	参加者	211名	センター事務所
②特設入会説明会	2回	〃	6名	厚生福祉会館ほか
③見附市シルバーとの合同説明会・就業相談会	1回	〃	0名	ハローワーク
合計	54回	合計	217名（昨年240名）	

5 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（国等補助事業）

少子高齢化に伴い、今後労働力の大幅な減少が見込まれるなか、女性の社会参加の後押し、現役世代の雇用環境向上のため、シルバー人材センターにおける育児分野、人手不足分野等の指揮命令のある就業機会を開拓、労働市場から順次退出する団塊世代等に対し、就業機会のマッチングを図り、女性を含む現役世代の活躍を下支えするとともに、高齢者の活躍の場の創出を推進するため、過去の営業履歴の集計分析、広報、派遣の拡大などを行うとともに、高齢者活躍人材育成事業（県連合会事業）を活用し、人材の拡大を推進した。

平成28年度の実績

受注額 83,603千円（うち介護現場等 27,333千円）
 （前年度） 61,874千円（うち介護現場等 21,083千円）

就業延人員 17,938人日（うち介護現場等 6,827人日）
 （前年度） 13,996人日（うち介護現場等 4,827人日）

6 地域就業機会創出・拡大事業（国等補助事業）

ホワイトカラー層シニアによるビジネスアドバイス事業 平成27～29年度

（地域ニーズ対応事業を地域就業機会創出・拡大事業として再構築）

地域において、ホワイトカラー層の退職シニアの持つ、経営、営業、経理、法務等の専門的スキルと経験・能力を生かし、地域の中小企業の活動支援（助言、社員教育等のビジネスアドバイス）を行う。併せて、専門性、専門資格を生かし、ホームページの更新業務、販路拡大のためのチラシ作製・印刷・ポスティング

グ等のミニ印刷事業、翻訳、倉庫管理、資材管理、販売、事務・パソコン業務など特定業務の請負を行い支援するビジネスサポート事業を行う。

パソコンチエブクロー隊打合せ会議 6回 延参加者34名

平成28年度実績

受注額	14,105千円	就業延人員	6,352人日
(前年度)	15,341千円	(前年度)	3,972人日

インフォーマルサービスによる仕事・介護両立支援事業 平成28～30年度

介護保険サービスのスキマを埋め、また、日中独居支援、家族全体を総合的に支援するインフォーマルサービスを立ち上げ、家族の負担を軽減し、介護離職抑制の一助とするため、次の事業を実施する。(介護予防・日常生活支援総合事業と重複しない事業を実施。)

- ①デイサービス利用者の送迎時間と家族の出勤帰宅時間の隙間の時間帯に、シルバー人材センターの会員がデイサービス利用者の送り出しや出迎え等を行う。
- ②家族がいても日中独居となる高齢者に、シルバー人材センターの会員が、昼食の用意や生活支援等を行う。また、福祉用具や家屋の防災設備等の点検、高齢者の安否確認等を行う。
- ③要介護者等を抱え仕事と介護を両立している家族に、シルバー人材センターの会員が調理、清掃、買物代行等の生活支援を行う。

平成28年度実績

受注額	4,908千円	就業延人員	3,024人日
		(目標値)	480人日

7 介護保険事業

介護保険法に伴う訪問介護及び介護予防訪問介護

平成28年度実績

受注額	12,750千円	(うちサービスA)	1,578千円	(前年度)	9,558千円
就業延人員	3,849人日	(うちサービスA)	656人日	(前年度)	2,981人日

(諸会議・研修会)

市内介護保険事業者等連絡会議 (H28.4.27)	主任	総合福祉センター
福祉家事援助サービス担当者会議 (H28.6.28)	主任	(東京) 連合会館
第1回認知症ケアサポート検討部会 (H28.7.26)	主任	中央公民館
第1回在宅医療・介護連携検討部会 (H28.8.23)	主任	三条市役所
セカンドライフセミナー「家事力を活かして働く」(H28.8.24)	主任	中央公民館
福祉家事援助サービス担当者研修会 (H28.8.30)	主任	新潟ユニゾンプラザ
新総合事業情報交換会 (H28.9.1)	主任	三条市役所
三条地区地域ケア会議 (H28.9.15)	主任	中央公民館
第2回認知症ケアサポート検討部会 (H28.9.28)	主任	三条市役所
第3回 // (H29.2.23)	主任	三条市役所
介護員ミーティング (毎月第4木曜)	主任	センター事務所

8 セカンドライフ応援ステーション事業 (市からの受託事業)

目的 高齢者に対する就業、社会貢献活動、生涯学習等の各種情報の提供、人材の育成、相談対応による個々の自己実現への支援を通じて、高齢者の意欲や能力を最大限に引き出し、多様なニーズに応じた社会参画の促進を図ることにより、生活の充実感を高めていくことを目的とする。

平成28年度の実績

	H28年度の実績	前年度実績 (7月1日開設)
他団体への訪問 (出前トーク)	39件	89件
出張相談会	9回	(H28.11月から開始)
相談件数	124件	285件
活躍の場へのマッチング件数	388件	(H28.4月から開始)

セミナー開催回数	15回	18回
セミナー延参加人数	150人	178人
事業情報収集件数	7,963件	313件(12月開始)
ホームページ閲覧数	8,959回	6,113回
登録人数	374人	34人(12月開始)

9 就業情報等の提供

就業情報の提供 ①お仕事情報(事務局だより)の配布8回 ②テレフォンサービス、ホームページによる情報提供 18回更新

10 ボランティア活動

①地区奉仕活動				
地区	実施日	活動内容	参加者数	備考
嵐北東	H28.6.25	東三条駅周辺ゴミ拾い	24人	
	H28.7.16	うらだての里除草	20人	
	H28.9.3	東三条駅周辺ゴミ拾い	25人	
嵐北東・嵐北西・大島(合同)	H28.10.22	八幡公園除草・清掃	44人	普及啓発月間
嵐南東・嵐南西(合同)	H28.10.15	四日町公園除草・清掃	50人	普及啓発月間
井栗	H28.10.2	つかのめの里除草	25人	普及啓発月間
本成寺	H28.10.2	県央寮除草	19人	普及啓発月間
大崎	H28.9.25	大崎児童館剪定・除草	53人	普及啓発月間
栄	H28.10.15	栄中央小学校剪定・除草	21人	普及啓発月間
下田	H28.8.20	ふるさと祭り会場草刈	28人	
	H28.10.9	漢学の里除草	19人	普及啓発月間
合計			328人	
②子育て支援ボランティア				
すまいるランドでの子育て支援ボランティア(おもちゃの掃除・イベントの手伝い)				

11 上部団体等の会議・研修会・交流会

(1) 新潟県シルバー人材センター連合会

高齢者活躍人材育成事業連絡会議(H28.4.22)	係長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
安全適正就業推進研修会(H28.6.3)	委員、係長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
平成28年度定時総会(H28.6.27)	理事長、局長	(新潟市)新潟東映ホテル
派遣検討会(H28.7.15・11.11・2.20 計3回)	係長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
第1回事務局長会議(H28.8.5)	局長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
派遣研修会(H28.9.14)	係長、主任、職員	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
派遣研修会(H28.9.20)	次長、係長	(長岡市)アオーレ長岡
地区別役員研修会(H28.8.24)	理事、監事、係長	(長岡市)アオーレ長岡
福祉家事援助サービス担当者研修会(H28.9.30)	主任	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
派遣システムのプレゼンテーション(H28.11.11)	局長、係長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
適正就業ガイドライン研修会(H28.12.2)	次長、主任、職員	(長岡市)アオーレ長岡
適正就業ガイドライン研修会(H28.12.12)	係長、職員	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
第2回事務局長会議(H29.1.17)	局長	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
地区別職員研修会「接遇マナー」(H29.1.24)	局長、係長、職員	(新潟市)新潟ユニソンプラザ
地区別職員研修会「接遇マナー」(H29.2.14)	次長、係長、主任	(長岡市)アオーレ長岡

第1回理事長会議（H29.2.21） コラボ80システム等研修会（H29.3.10）	理事長 係長	（新潟市）新潟ユニゾンプラザ （長岡市）アオーレ長岡
---	-----------	-------------------------------

（2）全国シルバー人材センター事業協会

平成28年度定時総会（H28.6.23）	理事長	（東京都）中野サンプラザホール
派遣元責任者講習会（H28.7.8）	局長	（宮城県仙台市）ホテル白萩
新任事務局長研修（H28.8.31～9.1）	局長	（東京都）連合会館
全シ協の集合指導（H28.10.13）	局長	（新潟市）新潟ユニゾンプラザ
安全・適正就業指導員会議（H28.11.30）	係長	（東京都）連合会館
職員紹介責任者講習会（H29.1.19）	局長	（東京都）連合会館

（3）北信越シルバー人材センター連絡協議会

定期総会及び研修会（H28.7.21～22）	副理事長	（福井県福井市）ザ・グランユアーズフクイ
職員研修会（H28.11.17～18）	係長	（福井県あわら市）グランドイワサ

（4）三条市

市高齢介護課との協議（5月～2月 計5回）	担当職員	高齢介護課会議室
シルバー元気プロジェクト（6月～1月 計4回）	理事、事務局長	三条市役所ほか

（5）その他

NRⅠ派遣研修（H28.4.12）	係長	（長岡市）長岡市SC
NRⅠ社会情報システム顧客セミナー（H28.6.24）	次長	（東京都）ステーションコンファレンス東京
衛生管理者講座（H28.7.27～28）	次長	（新潟市）経営者協会
派遣元責任者講習（H28.8.10）	係長	（新潟市）新潟テルサ
衛生管理者試験（H28.8.26）	次長	（新潟市）青陵大学
エイジレス80ユーザー研修会（H28.9.21）	係長	（長岡市）アオーレ長岡
新潟県農薬管理指導士資質向上研修（H29.1.18）	次長	（新潟市）自治会館

1.2 他センターとの情報交換・視察・交流等

長岡市SC視察（H28.9.23）	次長、会員	（長岡市）長岡市SC
中越近隣市SC職員研修会（H28.11.19）	理事長、全職員	三条ロイヤルホテル

1.3 広報・報道関係

(1) プレスリリース	3回	三條新聞・越後ジャーナル・新潟日報に対して情報を提供
(2) 記事掲載	①三條新聞4回 ②越後ジャーナル4回	
(3) 広告	①広報さんじょう22回 ②三條新聞6回 ③越後ジャーナル2回	

1.4 イベント等への参加

H28.8.5	三条夏まつり市民民謡踊り流し行事 ※互助会
9.4	三条マルシェ（手芸クラブ作品販売・会員作品販売・ワークショップ・普及啓発）

3. 会員の状況

(平成29年3月31日現在)

(1) 会員数

(人)

	平成27年度末	入会者数	退会者数	平成28年度末	増減
男	678	65	70	673	-5
女	328	50	36	342	+14
合計	1,006	115	106	1,015	+9

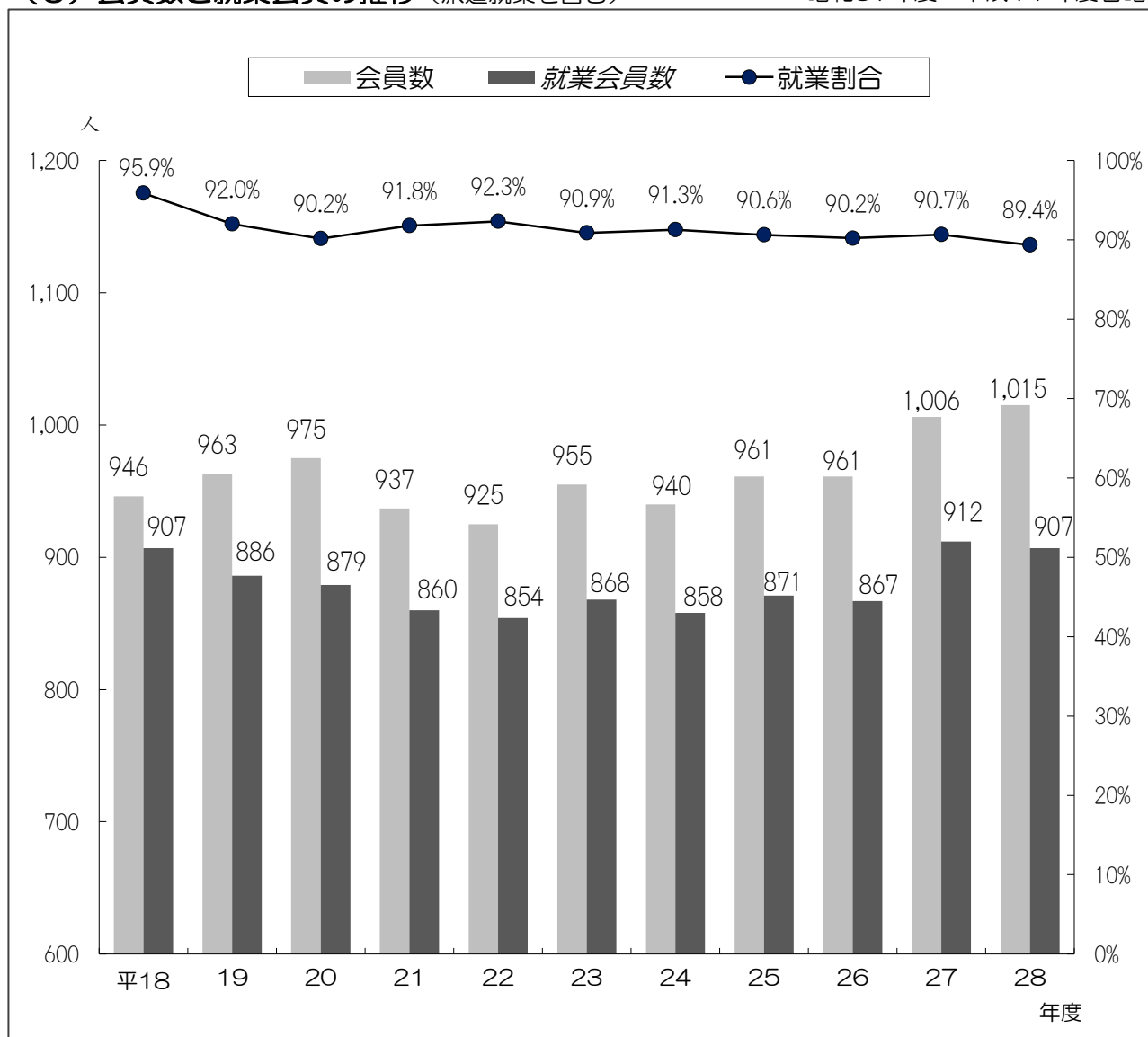
(2) 会員の年齢別構成

(人)

	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男	1	56	227	179	135	75	673
女	1	53	117	110	47	14	342
合計	2	109	344	289	182	89	1,015

(3) 会員数と就業会員の推移 (派遣就業を含む)

昭和57年度～平成17年度省略



4. 事業実績の状況

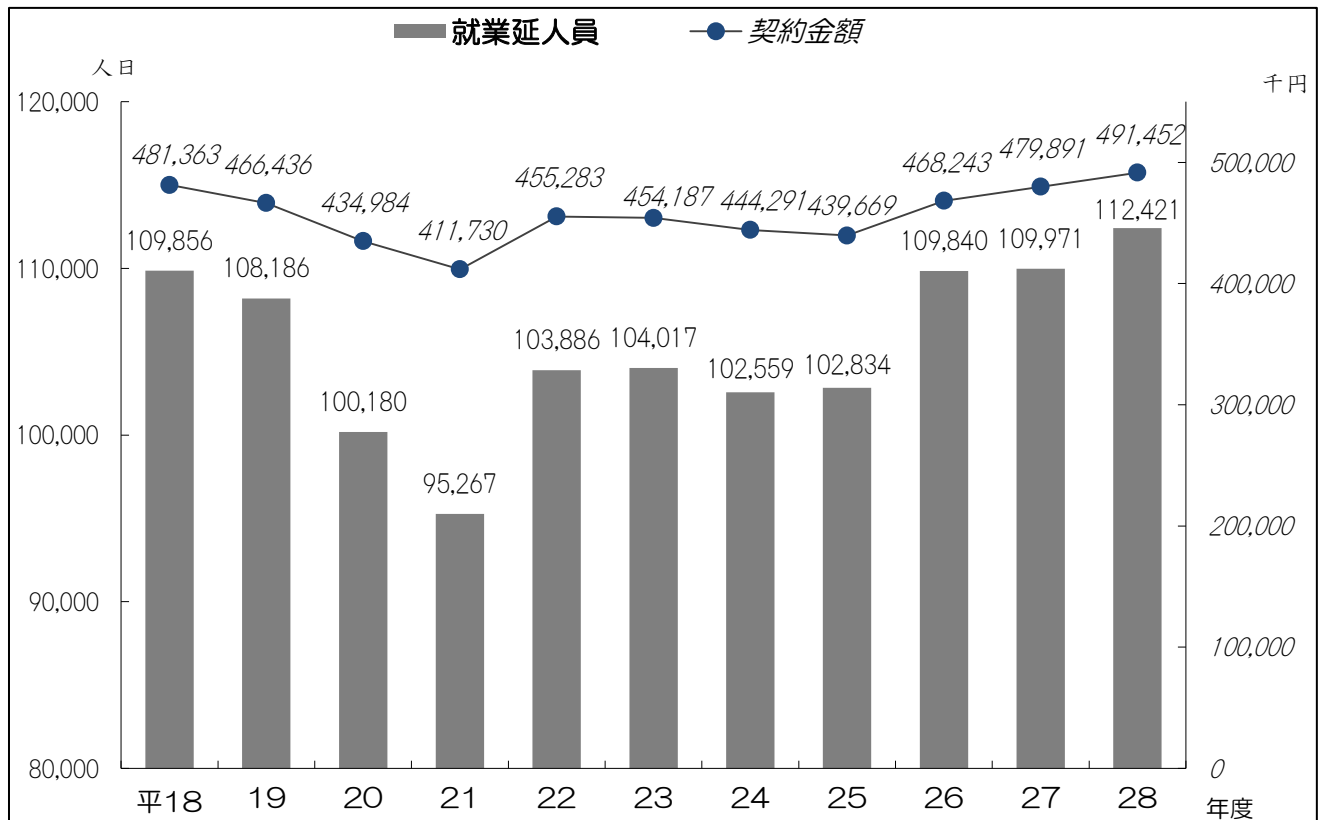
(1) 実績経過（派遣就業を含む）

※昭和57年度～平成13年度は省略

	受注件数			就業延人員			契約金額(千円)			備考
	請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計	
平14	4,710	---	4,710	105,875	---	105,875	479,245	---	479,245	昭和57年 12月開始
15	5,141	---	5,141	113,024	---	113,024	512,966	---	512,966	
16	4,852	---	4,852	108,111	---	108,111	486,940	---	486,940	
17	5,563	---	5,563	110,378	---	110,378	483,627	---	483,627	
18	5,470	---	5,470	109,856	---	109,856	481,363	---	481,363	
19	5,794	14	5,808	107,728	458	108,186	462,614	3,822	466,436	平成19年 派遣開始
20	5,795	34	5,829	97,832	2,348	100,180	423,194	11,790	434,984	
21	5,441	46	5,487	91,138	4,129	95,267	390,054	21,676	411,730	
22	5,995	33	6,028	100,282	3,604	103,886	438,754	16,529	455,283	
23	6,227	10	6,237	102,623	1,394	104,017	448,791	5,396	454,187	
24	6,443	21	6,464	96,996	5,563	102,559	418,509	25,782	444,291	
25	6,562	36	6,598	91,553	11,281	102,834	396,075	43,594	439,669	
26	6,936	40	6,976	97,126	12,714	109,840	416,070	52,173	468,243	
27	6,803	52	6,855	95,975	13,996	109,971	418,017	61,874	479,891	
28	6,897	63	6,960	94,390	18,031	112,421	407,849	83,603	491,452	
前年比	94	11	105	-1,585	4,035	2,450	-10,168	21,729	11,561	

契約金額と就業延人員の推移

※昭和57年度～平成17年度は省略



(2) 職業分類別受託状況

(円)

	契 約 金 額			
	平成28年度	平成27年度	増 減	前年度比
管理的職業	0	0	0	-
専門的・技術的職業	930,790	1,111,120	-180,330	83.8%
事務的職業	7,836,106	8,898,096	-1,061,990	88.1%
販売の職業	279,124	395,798	-116,674	70.5%
サービスの職業	168,435,031	160,745,133	7,689,898	104.8%
保安の職業	0	0	0	-
農林漁業の職業	75,666,062	75,836,122	-170,060	99.8%
生産工程の職業	50,399,488	57,305,000	-6,905,512	87.9%
輸送・機械運転の職業	4,055,122	4,096,074	-40,952	99.0%
建設・採掘の職業	4,679,467	6,723,675	-2,044,208	69.6%
運搬・清掃・包装等の職業	179,170,704	164,780,089	14,390,615	108.7%
合 計	491,451,894	479,891,107	11,560,787	102.4%

(3) 発注者別受託状況

(円)

	契 約 金 額			
	平成28年度	平成27年度	増 減	前年度比
公 共	55,334,617	56,550,089	-1,215,472	97.9%
民間事業所	332,694,996	324,204,638	8,490,358	102.6%
一般家庭	102,801,531	98,512,230	4,289,301	104.4%
独自事業	620,750	624,150	-3,400	99.5%
合 計	491,451,894	479,891,107	11,560,787	102.4%

(4) 会員の男女別・年齢別配分金・賃金状況

※派遣含む

(配分金・賃金 単位：円)

		59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合 計
男	会員数	1	56	227	179	135	75	673
	配分金(賃金)	501,840	19,993,917	107,885,153	92,397,324	61,224,090	26,619,656	308,621,980
	平均金額	501,840	357,034	475,265	516,186	453,512	354,929	458,576
女	会員数	1	53	117	110	47	14	342
	配分金(賃金)	20,010	13,163,186	38,350,992	41,374,671	15,547,887	2,502,842	110,959,588
	平均金額	20,010	248,362	327,786	376,133	330,806	178,774	324,443
合計	会員数	2	109	344	289	182	89	1,015
	配分金(賃金)	521,850	33,157,103	146,236,145	133,771,995	76,771,977	29,122,498	419,581,568
	平均金額	260,925	304,194	425,105	462,879	421,824	327,219	413,381

(5) 職群別就業実績

年度	平成28年度			平成27年度			増減		
	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)
①技術群									
家庭教師	2	9	32,400	1	1	1,620	1	8	30,780
各種教師・講師	50	321	877,400	52	358	961,800	-2	-37	-84,400
各種講座等の指導	1	5	11,000	3	4	34,300	-2	1	-23,300
その他の教育指導	0	0	0	2	8	25,300	-2	-8	-25,300
その他の経理事務	1	1	3,080	0	0	0	1	1	3,080
各種自動車の運転	76	1,335	4,940,565	71	1,109	4,285,926	5	226	654,639
各種設備等の保守点検	12	272	1,165,320	15	307	1,317,870	-3	-35	-152,550
美術文化関係	0	0	0	1	1	4,400	-1	-1	-4,400
その他の特殊技術	2	2	9,990	4	6	12,500	-2	-4	-2,510
生産・販売相談	0	0	0	4	7	75,600	-4	-7	-75,600
派遣事業	7	902	3,328,354	6	705	2,453,247	1	197	875,107
小計	151	2,847	10,368,109	159	2,506	9,172,563	-8	341	1,195,546
②技能群									
大工仕事	93	140	1,183,647	81	261	2,481,593	12	-121	-1,297,946
塗装工事	27	331	3,744,361	39	366	4,112,317	-12	-35	-367,956
左官・ブロック・タイル等工事	9	17	156,063	6	34	486,187	3	-17	-330,124
表具・表装作業	534	1,456	11,457,053	506	1,310	10,553,829	28	146	903,224
植木・造園工事	3,007	12,407	66,341,727	3,006	12,322	67,702,884	1	85	-1,361,157
製図・パソコン等作業	12	12	28,800	3	16	67,051	9	-4	-38,251
縫製作業	6	12	15,700	2	2	4,990	4	10	10,710
その他の技能作業	22	288	701,858	17	260	659,510	5	28	42,348
機械・金属・電気製品製作加工	91	2,392	11,659,127	94	2,725	13,441,102	-3	-333	-1,781,975
木工製品製作加工	11	87	206,055	13	148	339,568	-2	-61	-133,513
食品関係製造加工	14	620	1,635,493	13	621	1,584,380	1	-1	51,113
各種組立加工	42	1,365	7,077,971	61	1,863	9,414,089	-19	-498	-2,336,118
その他製作加工	17	262	1,603,524	15	382	2,165,572	2	-120	-562,048
派遣事業	5	579	3,017,882	2	183	798,041	3	396	2,219,841
小計	3,890	19,968	108,829,261	3,858	20,493	113,811,113	32	-525	-4,981,852
③事務整理群									
整理事務	32	554	2,311,348	29	553	2,304,306	3	1	7,042
文書等作成事務	7	27	79,750				7	27	79,750
その他の事務	13	134	528,057	4	88	422,753	9	46	105,304
宛名書き	58	231	714,618	57	228	744,848	1	3	-30,230
筆耕	41	64	160,470	42	60	158,359	-1	4	2,111
毛筆賞状書き	104	224	1,032,276	107	262	977,272	-3	-38	55,004
その他の筆耕	9	9	21,698	12	15	17,710	-3	-6	3,988
調査事務	3	19	106,285	3	32	251,728	0	-13	-145,443
その他の調査事務	0	0	0	1	30	174,766	-1	-30	-174,766
派遣事業	1	188	841,696	2	276	1,600,717	-1	-88	-759,021
小計	268	1,450	5,796,198	257	1,544	6,652,459	11	-94	-856,261
④管理群									
建物管理	322	9,345	53,344,158	353	10,052	55,112,663	-31	-707	-1,768,505

年度	平成28年度			平成27年度			増 減		
	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)	受託 件数	延人員 (人)	金 額 (円)
職群									
建物一部管理	66	1,345	6,632,111	63	1,241	6,523,796	3	104	108,315
駐車場管理	95	1,303	3,064,706	74	1,164	2,615,294	21	139	449,412
屋外施設管理	12	184	612,058	12	183	596,160	0	1	15,898
スポーツ施設管理	19	456	2,121,207	19	455	2,052,129	0	1	69,078
その他の管理	16	471	3,005,144	17	520	3,243,601	-1	-49	-238,457
派遣事業	1	126	1,060,676	1	5	38,167	0	121	1,022,509
小計	531	13,230	69,840,060	539	13,620	70,181,810	-8	-390	-341,750
⑤折衝外交群									
販売	7	61	279,124	6	79	395,798	1	-18	-116,674
配達	14	121	477,760	6	71	297,260	8	50	180,500
検針	19	162	2,000,878	19	171	2,176,386	0	-9	-175,508
派遣事業	1	264	1,916,003	1	20	139,102	0	244	1,776,901
小計	41	608	4,673,765	32	341	3,008,546	9	267	1,665,219
⑥軽作業群									
屋外清掃作業	165	1,675	8,739,501	148	1,762	9,444,160	17	-87	-704,659
除草作業	1,672	6,722	31,636,314	1,554	6,061	29,807,984	118	661	1,828,330
土木作業	390	1,109	3,350,249	393	1,148	3,771,259	-3	-39	-421,010
農林・水産作業	175	1,518	9,321,386	173	1,332	8,119,746	2	186	1,201,640
荷造・運搬作業	49	503	2,792,660	56	595	3,130,247	-7	-92	-337,587
屋外軽作業	33	515	1,276,505	16	283	751,714	17	232	524,791
その他の屋外作業	9	38	228,625	10	86	206,744	-1	-48	21,881
屋内清掃作業	665	11,337	29,489,435	661	11,098	29,934,562	4	239	-445,127
包装・梱包作業	186	5,505	26,570,184	198	5,798	27,811,501	-12	-293	-1,241,317
各種内職作業	11	20	36,710	12	48	183,542	-1	-28	-146,832
調理・食品関係作業	102	3,382	11,731,785	116	3,330	11,556,313	-14	52	175,472
各種検査作業	4	25	102,698	5	85	254,085	-1	-60	-151,387
各種整理作業	37	864	2,454,198	31	807	1,812,786	6	57	641,412
屋内軽作業	237	9,604	44,998,701	303	11,028	50,082,003	-66	-1,424	-5,083,302
その他の屋内作業	46	549	2,654,580	47	646	3,063,190	-1	-97	-408,610
派遣事業	25	4,065	23,651,950	14	1,676	10,126,569	11	2,389	13,525,381
小計	3,806	47,431	199,035,481	3,737	45,783	190,056,405	69	1,648	8,979,076
⑦サービス群									
その他のサービス	11	11	17,380	12	12	18,960	-1	-1	-1,580
その他の社会活動サービス	7	98	629,208	9	102	667,472	-2	-4	-38,264
高齢者福祉サービス	854	2,814	4,892,682	985	3,271	5,340,535	-131	-457	-447,853
その他の福祉サービス	85	3,474	17,898,786	85	3,709	18,349,487	0	-235	-450,701
家事援助サービス	211	1,067	2,202,953	211	1,033	2,038,346	0	34	164,607
育児支援サービス	116	3,667	4,732,965	113	3,445	4,317,587	3	222	415,378
介護保険事業（訪問介護サービス）	185	3,193	11,171,126	229	2,981	9,557,576	-44	212	1,613,550
介護予防・生活支援事業	106	656	1,577,150	0	0	0	106	656	1,577,150
派遣事業	26	11,907	49,786,770	26	11,131	46,718,248	0	776	3,068,522
小計	1,601	26,887	92,909,020	1,670	25,684	87,008,211	-69	1,203	5,900,809
合 計	10,288	112,421	491,451,894	10,252	109,971	479,891,107	36	2,450	11,560,787

(6) 派遣事業実績 (県連合会三条市事務所として実施)

①派遣登録会員数

(人)

	平成27年度末	平成28年度末	増減
男	163	202	39
女	64	87	23
合計	227	289	62

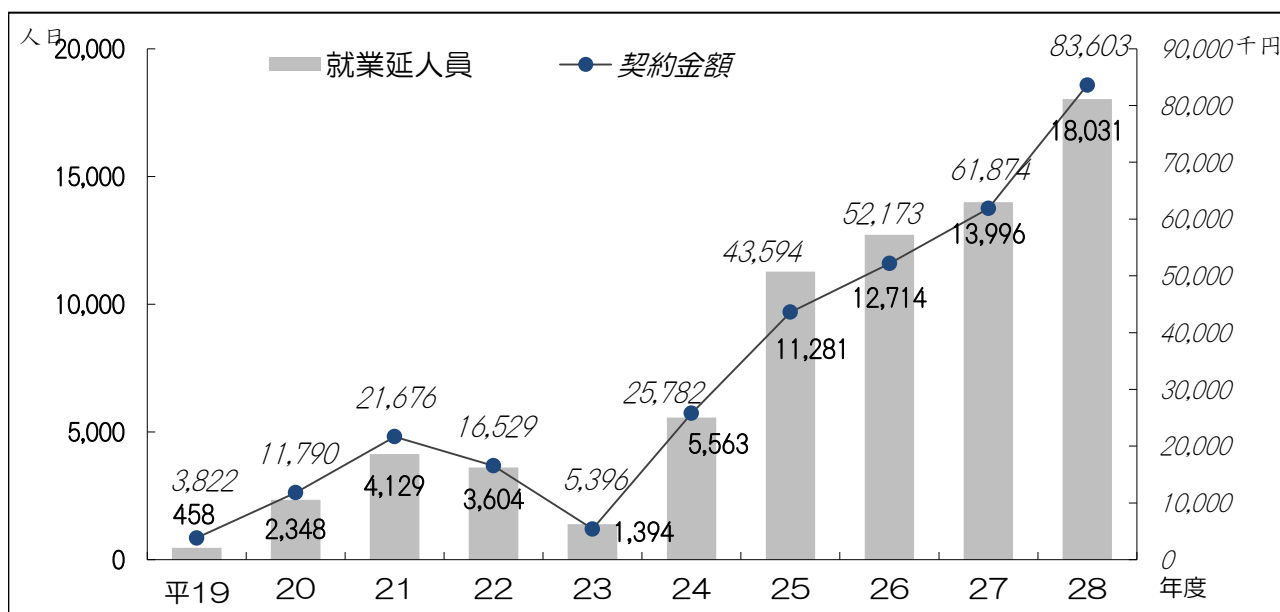
②実績経過

	就業 実人員	受注件数		就業延人員		契約金額(円)		備考
		件数	前年度比	人員数	前年度比	金額	前年度比	
平成19年度	8	14	-	458	-	3,822,370	-	平成19年7月 開始
20	29	34	242.9%	2,348	512.7%	11,789,944	308.4%	
21	52	46	135.3%	4,129	175.9%	21,676,274	183.9%	
22	48	33	71.7%	3,604	87.3%	16,529,070	76.3%	
23	17	10	30.3%	1,394	38.7%	5,395,638	32.6%	
24	58	21	210.0%	5,563	399.1%	25,781,811	477.8%	
25	136	36	171.4%	11,281	202.8%	43,593,972	169.1%	
26	127	40	111.1%	12,714	112.7%	52,173,144	119.7%	
27	173	52	130.0%	13,996	110.1%	61,874,091	118.6%	
28	197	63	121.2%	18,031	128.8%	83,603,331	135.1%	

③発注者別実績

	平成28年度		平成27年度		増減	
	受注件数	契約金額(円)	受注件数	契約金額(円)	受注件数	契約金額(円)
公共	1	571,101	1	537,858	0	33,243
民間事業所	62	83,032,230	51	61,336,233	11	21,695,997
個人・一般家庭	0	0	0	0	0	0
合計	63	83,603,331	52	61,874,091	11	21,729,240

契約金額と就業延人員の推移



(7) 有料職業紹介事業実績 (県連合会三条市事務所として実施)

実績なし