平成２５年度 事業報告

１．概　要

平成２５年度事業実績（契約金額）は、いわゆるアベノミクスによる受注増が期待されましたが、平成２４年１１月頃から始まった低迷傾向が継続し、４月当月実績が前年度比９２.８%、５月は９１.３%となるなど厳しい情勢下でスタートしました。しかし、年度後半になると徐々に前年度を上回る傾向が強まり、年度末累積実績では前年度比９９%まで回復いたしました。また、受注件数、就業延人員は前年度実績を上回る結果となり、徐々に明るさを増してきています。厳しい状況にも関わらず、ご発注をいただきましたお客様各位に心から感謝を申し上げます。

一方、会員数については、年度末９６１人と前年度を２１人上回りました。これは入会者数が１１９人と前年度１１０人を９人上回り、退会者が少なめに推移した結果であります。

いま、厚生労働省が最も重視しているシルバー人材センターの数値目標である「就業延人員」と「入会者数」については、当センターは結果として、前年度を上回る結果となりました。しかし、この指標は景気動向や自治体施策、国の高年齢者の雇用施策に大きく左右されるところであり、シルバー人材センターの仕組みを確かなものとして持続させていくためには、組織として一層の工夫と努力、関係機関の深いご理解を得ながら事業を推進していかなければなりません。

このような情勢を背景に、平成２５年度は「経営計画（平成２３年度～平成２５年度）」の最終年度にあたることから、新たに「経営計画（平成２６年度～平成３０年度）」を策定いたしました。会員の声を集約、情勢を分析し、「オンリーから総合へ」、「待ちから攻めへ」などの基本的方向性を確認し、数値目標、事業目標を定めたところです。

また、平成２５年度は、２つの調査を行いました。１つは「お客様アンケート」で顧客満足度、ニーズの把握を行ったところであり、今後仕事の質の向上、新事業創出に活用してまいります。一方、会員対象の「会員状況調査」を行いました。会員データを最新なものに更新し、マッチングの円滑化に役立ててまいります。

バブル景気前に創立された当センターは草創期から右肩あがりの成長を続け、その後、長く停滞期に移行していますが、その一方で高齢者の急増は着実に進行しております。その社会的役割は一層重要性を増しており、高齢者急増社会に対応した運営が求められます。

平成２５年度は、このような今後のセンター運営のための仕切り直しの年であったと言えます。まだ、道は遠く、情勢は厳しい面がありますが、会員各位の一層のご協力、関係機関のご支援をお願い申し上げます。

以下、平成２５年度事業の概要を報告いたします。

事業実績（派遣を含む）

	平成２５年度	平成２４年度	前年度比
年度末会員数	９６１人	９４０人	１０２.２%
年間入会者数	１１９人	１１０人	１０８.２%
年間就業延人員	１０２,８３４人日	１０２,５５９人日	１００.３%
年間受注件数	６,５９８件	６,４６４件	１０２.１%
年間契約金額	４３９,６６８千円	４４４,２９１千円	９９.０%
年間配分金（賃金）額	３８２,９７１千円	３８６,６８４千円	９９.０%

（1）会員増強

- 市広報、新聞広告、プレスリリース、ホームページなど掲載、総合パンフレット作成配布など、入会促進情報の広範な提供に努めました。
- １０月普及啓発月間に際し全会員に専用チラシを配布「会員１人が１人をお誘い運動」を推進しました。
- 遺跡調査など具体的な事業を示しての会員募集を行い、新規入会者を得ました。
- 企画提案方式事業（農業支援、高齢者等生活サポート）の市民向け事業やシニアワークプログラム技能講習の際、参加市民に入会を働きかけました。
- 年度末時期に、会員増強委託員による集中勧誘を行いました。
- 入会説明会を昨年より多い３１回開催しました。

（2）就業開拓

- 市広報、新聞広告、プレスリリース、ホームページの掲載、多様なパンフレット作成配布などで、提供サービスの広報に努め、就業開拓につなげました。
- 就業機会創出員、役員、職員による事業所訪問、また 10 月普及啓発月間に際し全会員に専用チラシを配布、「会員オールセールスマン運動」を推進しました。
- お客様アンケートを実施、発注者のニーズ、顧客満足度の把握に努めました。
- 企画提案方式補助事業を活用、農業支援や高齢者世帯支援の新規事業の創出を推進しました。
- 従前の主催講習の充実を図るとともにシニアワークプログラム技能講習、企画提案方式事業での会員研修等、マナー研修など会員の職務能力の向上に努めました。
- 就業情報提供（テレフォンサービス２０回更新など）を積極的に行いました。

（3）安全就業・適正就業

- 会員安全就業委員会の協議のうえ会員、事業所への安全広報や会議の場で安全意識の高揚を図りました。
- 機器の安全操作講習や自動車教習所の協力を得たシルバードライビングスクールを開催しました。
- 現場巡回（１３か所パトロール）を行いました。また、業務に応じて、安全就業のため緊急用呼子笛などを配布しました。
- 企業や団体などでの継続的、反復的就業について内容を精査し、必要に応じ契約変更、派遣事業への切り替えを推進しました。

（4）普及啓発・地域貢献

- 会員の能力を活かした市民向け講習会の開催、三条マルシェへの参加などにより、活動を市民に公開するとともに、これに併せてセンターの目的・意義の周知、イメージアップを図りました。
- 各地区でのボランティア活動を継続するとともに、随時、機会を捉えてボランティア活動に積極的に取り組みました。

（5）組織強化

- 自主・自立の法人理念に基づき、総会、地区会議、地区ボランティア活動などへのできるかぎりの会員参加を呼びかけ、共通理解、参画意識の向上を図りました。
- 機関紙「シルバーだより」・事務局だよりの発行、ホームページの改善により、法人情報を定期的にまたリアルタイムで会員に提供。情報の共有化を推進しました。

（6）経営改善

- 収益について、センターの安定的な経営を図るため、引き続き、補助金の確保を図りました。また、平成２６年４月１日から事務費率下限７％を８％に引き上げることとしました。
- 費用については、引き続き各事務事業の効率化、諸経費のスリム化を進めました。

２．平成２５年度　事業別概要

１　組織運営会議等

（１）総会

平成２５年度定時総会（H２５.6.8）　中央公民館
会員数９０５名　出席者２５５名　代理人選任届５４１名
会員表彰　20 年表彰：１名　10 年表彰：４６名
職員表彰　10 年表彰：１名
議　題　①平成２４年度事業報告の承認について　②平成２４年度決算の承認について
③定款の一部変更について　④理事の選任について
⑤監事の選任について
報　告　①平成２４年度収支補正予算について　②平成２５年度事業計画について
③平成２５年度収支予算等について

（２）理事会

第１回理事会（H２５.4.２６）　厚生福祉会館
議　題　①会員の承認について　②平成２４年度事業報告の承認について
③平成２４年度決算報告等の承認について　④定款の一部変更について
⑤役員候補の選考について　⑥平成２５年度定時総会の目的である事項の決定等について
⑦職員給与規則の一部改正について
選　考　①平成２５年度定時総会において行う表彰の被表彰者の選考について
報　告　①財政援助団体監査（三条市監査委員）の結果について
②健康保険不適用問題に係る行政訴訟の支援について
③国補助金執行方針決定の遅延の影響について

第２回理事会（書面による同意）（H２５.5.２０）
議　題　①会員の承認について

第３回理事会（H２５.6.８）　中央公民館
議　題　①理事長、副理事長及び常務理事の選定について

第４回理事会（H２５.6.１４）　厚生福祉会館
議　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
③参与の選任について　④部会員、委員会委員の選任について
報　告　①シルバー会員に対する健康保険の適用問題について
②災害時支援に関する市との協定について
③厚労省「生涯現役社会の実現に向けた就労のあり方に関する検討会報告書」骨子案について
④全シ協「シルバー人材センターのあり方に関する検討会」第１次報告書について
⑤その他

第５回理事会（書面による同意）（H２５.7.１６）
議　題　①会員の承認について

第６回理事会（H２５.8.１９）　厚生福祉会館
議　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
③会計関係書類の処分の承認について
報　告　①平成２５年度７月までの運営状況、職務執行状況

第７回理事会（書面による同意）（H２５.9.１８）
議　題　①会員の承認について

第８回理事会（H２５.１０.１５）　厚生福祉会館
議　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
協議事項　①平成２６年度国補助金制度の動向と当センターの対応について　②事務費の改定について
③次期経営計画の期間及び会員アンケートの実施について
報　告　①企画提案方式事業「ちょこっとサポート事業」の参加会員の登録について
②お客様アンケート（５～８月）の結果概要について

第９回理事会（書面による同意）（H２５.１１.１８）
議　　題　①会員の承認について

第１０回理事会（H２５.１２.１７）　厚生福祉会館
議　　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
協議事項　①経営計画策定について
報　　告　①平成２５年度実績分析、現時点での決算見込みについて
②平成２６年度予算見込みについて　③役員の選出方法等の調査結果について

第１１回理事会（書面による同意）（H２６.１.１７）
議　　題　①会員の承認について

第１２回理事会（H２６.２.１８）　厚生福祉会館
議　　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
③平成２６年度定時総会の日時・場所の決定について
④平成２６年度予算の編成方針について
協議事項　①経営計画（平成２６年度～平成３０年度）素案について
報　　告　①平成２６年度補助金の動向について　②平成２６年１月末現在の実績について
③地区会議の開催について

第１３回理事会（H２６.３.１７）　厚生福祉会館
議　　題　①会員の承認について　②平成２５年度収支予算の補正について
③職員給与規則の一部改正について　④平成２６年度事業計画及び収支予算等の承認について
⑤経営計画（平成２６年度～平成３０年度）の承認について
協議事項　①役員賠償責任保険について　②平成２４年度決算における剰余金の取扱いについて
報　　告　①平成２６年度シニアワークプログラム事業（三条会場）構想について

[総務部会]
８月６日から全６回会議、新経営計画、事務費引上げ、役員の選出方法等、職員給与について検討・審議等を行った。

（３）監査

監査会（H２５.４.２５）　平成２４年度事業内容及び収支内容等監査　センター事務所

公認会計士による会計指導（H２５.４.３０、H２５.１２.１６　２回）
内部管理状況など
県による公益法人立入検査（H25.8.２８）　センター事務所
公益法人移行後初年度立入検査（運営組織、事業活動など）

（４）参与会

参与会（H２６.３.１１）　厚生福祉会館
①平成２５年度の運営状況について　②シルバー人材センターを取り巻く諸情勢について
③平成２６年度運営方針について　④その他、意見交換等

（５）安全就業・健康管理

会員安全就業対策委員会
第１回会員安全就業対策委員会（H２５.６.２１）　センター事務所
①正副委員長選任について　②平成２４年度事故発生状況及び防止ポイントについて
③平成２５年度安全就業対策実施計画策定について　③その他
第２回会員安全就業対策委員会（H２５.１１.７）　センター事務所
①現場巡回について
第３回会員安全就業対策委員会（H２６.２.１２）　センター事務所
①平成２５年度事故発生事例分析と防止ポイントについて
②地区会議「安全就業＆交通安全」について　③安全就業基準の見直しについて　④その他

会員安全就業対策委員会及び同推進委員合同会議（Ｈ２５.6.２９）　嵐南公民館
①平成２４年度事故発生状況及び防止ポイントについて
②平成２５年度安全就業対策について　③その他

安全だよりの発行（シルバーだより第５８号、第５９号に掲載）

安全就業＆交通安全教室の開催（地区会議にて開催）

事業所及び会員、家族に対する安全就業依頼文書の配布（Ｈ２５.7.１）

会員に対する安全・適正就業等の徹底依頼文書の配布（Ｈ２６.1.１７）

安全就業現場巡回（Ｈ２５.１１.１３～２２）
６日間で冬囲い作業１３か所を巡回

シルバードライビングスクール（Ｈ２５.9.２６～１０.１８）　三条中央自動車学校
参加者３３名（運転業務就業会員）

チェーンソー、刈り払い機安全講習会（Ｈ２６.3.7）　中央公民館
剪定・機械草刈就業会員５５名が受講

事故発生件数（保険適用事故のみ）

	事故	平成２５年度	平成２４年度	増減
発生件数	傷害事故	10件	10件	±０件
	賠償責任事故	3件	6件	－3件

（６）地区活動

①地区委員会議

第１回地区委員会議（Ｈ２５.6.２５）　厚生福祉会館
①センターの運営状況と課題について　②地区活動について　③その他

第２回地区委員会議（Ｈ２６.1.２１）　厚生福祉会館
①平成２５年度地区会議等の開催について　②地区会議の内容について　③その他

②地域班連絡員会議（Ｈ２５.6.２９）　嵐南公民館
①センターの運営状況と課題について　②地区活動について　③その他

③地区会議（懇談会）

嵐北東地区	Ｈ２６.2.１６	参加者　４８名	東会館
嵐北西・大島地区	〃　3.8	〃　３４名	荒町集会所
嵐南東地区	〃　2.２２	〃　２９名	勤労青少年ホーム
嵐南西地区	〃　2.１６	〃　３２名	島田会館
井栗地区	〃　3.2	〃　３８名	井栗公民館
本成寺地区	〃　2.２３	〃　２９名	本成寺公民館
大崎地区	〃　2.２３	〃　５５名	農業体験交流センター
栄地区	〃　2.１５	〃　２２名	栄寿荘
下田地区	〃　3.1	〃　２６名	下田公民館
		合　計　３１３名	

※大崎地区と下田地区は懇談会を開催せず

（７）シルバーだより編集委員会

第１回シルバーだより編集委員会	Ｈ２５.5.１０	センター事務所
第２回シルバーだより編集委員会	〃　6.１３	〃
第３回シルバーだより編集委員会	〃　6.２０	〃

■シルバーだより三条第５８号発行（Ｈ２５.7.1）
会員・参与・県内シルバー・市議会議員・三条市長等関係機関・継続発注者などに配布

第４回シルバーだより編集委員会	Ｈ２５.１０.１８	センター事務所
第５回シルバーだより編集委員会	〃　１２.2	〃

第６回シルバーだより編集委員会　　〃　１２.１０　　〃
第７回シルバーだより編集委員会　　〃　１２.１７　　〃

■シルバーだより三条第５９号発行（H26.1.1）
会員・参与・県内シルバー・市議会議員・三条市長等関係機関・継続発注者などに配布

（8）会員増強及び就業開拓

普及啓発促進月間に伴う会員一人ひとりによるＰＲ活動（Ｈ２５.１０）
会員一人あたり３枚のチラシを知人・友人に配布

パンフレットの全戸配布（Ｈ２５.１２.１６）
カレンダーの入った会員増強・就業開拓のパンフレットを市の広報と共に全戸配布

創出員等による会員増強及び就業開拓（Ｈ２６.１～3月）
就業開拓委託員４名及び役職員が８３４件を訪問
会員増強は地区を限定し、重点的に実施

会員増強及び就業開拓委員会（Ｈ２６.3.２５）　厚生福祉会館
①正副委員長の互選　②センターの課題　③会員の確保　④仕事の確保
⑤平成２６年度会員増強及び就業開拓等実施計画　⑥その他

（9）適正就業

就業問題特別委員会（Ｈ２６.2.２８）　センター事務所
①長期就業是正について　②諸問題及びクレーム対応について　③その他

２　就業班全体会議

塗装班打合せ会議	Ｈ２５.4.5	参加者　１１名	センター事務所
刃物研ぎ班打合せ会議	〃　4.１７	〃　１３名	〃
剪定・除草作業班全体会議	〃　5.２８	〃　９２名	中央公民館
冬囲い作業班全体会議	〃　１０.２２	〃　７５名	〃

３　講習会

（1）シニアワークプログラム地域事業

講　習　名	開　催　日	日数	会　　場
緑地管理補助員	Ｈ２５.6.１０～１９	７	諸橋轍次記念館ほか
介護補助員	Ｈ２５.２３～8.１	７	体育文化センターほか
屋内修繕作業員	Ｈ２５.9.4～１９	７	中央公民館ほか
フォークリフト運転	Ｈ２５.１１.１４～２６	７	メッセピアほか

（2）会員向け講習会

講　習　名	開　催　日	日数	延参加者	会　　場
剪定（初心者）	Ｈ２５.7.１６～１８	２	２３	大崎小学校・大島小学校
剪定	Ｈ２５.9.２４～２５	２	４２	中央公民館
冬囲い	Ｈ２５.１０.１８～２８	５	１２９	漢学の里、須頃小学校ほか
襖・障子張り	Ｈ２６.3.２６	１	６	栄公民館
入会者マナー研修	入会申込日随時	119	１１９	センター

（3）企画提案方式事業講習会

①農業支援と伝統文化の継承事業による講習会（市民・会員対象）

講　習　名	開　催　日	日数	延参加者	会　　場
さかな豆栽培収穫体験講座	H25.6.17～9.25	2	36	飯塚農園ほか
しめ縄づくり講習会	H25.12.25	1	22	本成寺公民館
我が家の雑煮づくり講習会	H25.12.28	1	22	総合福祉センター
楽農サポーター養成講習会	H26.2.21～3.31	11	185	中央公民館ほか
きらず（おから）・すいとん料理講習	H26.2.22	1	25	勤労青少年ホーム
わら草履づくり講習	H26.3.5	1	30	本成寺公民館

②ちょこっとサポート事業による講習会（会員対象、一部市民に公開）

講　習　名	開　催　日	日数	延参加者	会　　場
スッキリ片付け快適生活講座	H25.11.26～30	2	34	かんきょう庵ほか
腰痛とその予防	H25.12.6	1	23	総合福祉センター
高齢者に寄り添うサービス講座	H25.12.11～13	2	45	総合福祉センター
ハウスクリーニング講習	H26.2.18	1	17	体育文化センター
家具類の転倒防止対策講習会	H26.2.28	1	10	体育文化センター

（4）市民対象講習会

講　習　名	開　催　日	日数	延参加者	会　　場
リメイク甚平づくり講習会	H25.7.11～12	2	16	かんきょう庵
剪定廃材でカブト虫づくり	H25.11.16	1	5	かんきょう庵

4　入会説明会

①月例入会説明会

昼間　毎月第3木曜日	12回	参加者	102名	厚生福祉会館
夜間　毎月第1木曜日	12回	〃	43名	センター事務所

②特設入会説明会

8・10・1・2・3月	7回	参加者	24名	総合福祉センターほか
	合計　31回	参加者計	169名	

5　企画提案方式事業（国等補助事業）

①農業支援と伝統文化の継承事業　平成24～26年度

楽農サポーター養成講習や稲作・果樹農家職場体験などを通じて、農業を支援する人材を育成し、組織化し多様な農業支援を行うとともに、市民を対象に農業体験講座や文化の伝承講座を行った。農業支援については新たな発注者の開拓につながりつつある。

②ちょこっとサポート事業（高齢者世帯等短時間生活サポート事業）　平成25～27年度

高齢者世代の生活支援を行うためのサービスメニューの充実、研修の実施、登録会員の募集を行い、短時間単価を設定し、「ちょこっとサポート事業」の枠組みを確立した。

6　介護保険事業

市内介護保険事業者等連絡会議（H25.4.17）	主任	東公民館
県ホームヘルパー協議会研究大会（H25.7.11）	主任	新潟ユニゾンプラザ
訪問介護事業所集団指導（H25.12.18）	主任	東公民館

三条地域の在宅医療を推進する多職種連携研修会（H２６.3.1）	主任	三条市役所栄庁舎
介護員ミーティング（毎月第４木曜）	介護員	センター事務所

７　就業情報の提供

就業情報の提供

お仕事情報（事務局だより）の配布　９回

テレフォンサービス、ホームページによる情報提供　２０回更新

８　ボランティア活動

①地区奉仕活動

地　　区	実施日	活動内容	参加者数	備考
嵐北東	H２５.6.１５	東三条駅周辺ゴミ拾い	４１名	
	〃　7.２０	うらだての里除草・清掃	３５名	
	〃　8.１０	東三条駅周辺ゴミ拾い	２０名	
下田	〃　8.１７	祭り会場除草	２０名	
嵐北東･西･大島（合同）	〃　１０.１９	八幡公園除草・清掃	５８名	普及啓発月間
嵐南東・嵐南西（合同）	〃　１０.１２	四日町公園除草・清掃	４０名	普及啓発月間
井栗	〃　１０.6	つかのめの里除草	２６名	普及啓発月間
本成寺	〃　１０.２７	県央寮剪定・除草	３０名	普及啓発月間
大崎	〃　　9.２９	大崎児童館剪定・除草	６６名	普及啓発月間
栄	〃　１０.１４	栄中学校剪定・除草	１７名	普及啓発月間
下田	〃　１０.１２	千代が丘保育所除草	１８名	普及啓発月間
合　　計			３７１名	

②子育て支援ボランティア

すまいるランドでの子育て支援ボランティア（おもちゃの掃除・イベントの手伝い）

９　上部団体等の会議・研修会・交流会

（１）新潟県シルバー人材センター連合会

労働者派遣法研修会（H２５.4.１９）	係長、主任	新潟ユニゾンプラザ
ＳＰ地域事業説明会（H２５.5.２４）	主任	〃
安全適正就業対策推進研修会（H２５.6.4）	委員、係長	〃
平成２５年度定時総会（H２５.6.２６）	理事長、局長	新潟東映ホテル
実務担当者打ち合わせ会議（H２５.9.１０）	次長、主任	新潟ユニゾンプラザ
第１回派遣実務担当者会議（H２５.9.２７）	次長、主任	〃
中・長期計画推進委員会①（H２５.１０.4）	理事長、局長	〃
事務局長会議（H２５.１０.9）	局長	〃
中・長期計画推進委員会②（H２５.１１.6）	理事長、局長	〃
職業（有料）紹介事業説明会（H２５.１１.２８）	係長、主任	〃
中・長期計画推進委員会③（H２５.１２.１２）	理事長、局長	〃
実務担当者打ち合わせ会議（H２６.1.１５）	主任	〃
中・長期計画推進委員会④（H２６.1.２７）	理事長、局長	〃
事務局長会議（H２６.2.7）	局長、主任	〃
業務部会（H２６.2.２６）	局長	〃
中・長期計画推進委員会⑤（H２６.2.２６）	局長	〃
第２回有料職業紹介事業説明会（H２６.2.２７）	主任	〃
第２回業務実務担当者会議（H２６.9.２７）	係長、主任	〃

（2）全国シルバー人材センター事業協会

平成２５年度定時総会（H２５.6.２０）	理事長	中野サンプラザホール（東京都）
平成２５年度職業紹介責任者講習会（H２６.1.１０）	次長	中央大学駿河台記念館（東京都）

（3）北信越シルバー人材センター連絡協議会

定期総会及び役員・事務局長研修（H２５.7.１１）	副理事長	ホテルオークラ新潟
職員研修会・経験交流会（H２５.１１.２１）	主任	NASPA ニューオータニ
（剪定廃材を活用したカブトムシの作品及び写真を参考出展）		

（4）その他

ＮＲＩ社会情報システム顧客セミナー（H２５.6.２１）	次長	丸の内北口ビル（東京都）
エイジレス８０ユーザー研修会（H２５.8.２２）	係長、主任	アオーレ長岡
派遣元責任者講習（H２５.9.5）	主任	ハイブ長岡
エイジレス８０アクティブ研修（H２５.１２.１９～２０）	職員	センター事務所
新潟県農薬管理指導士資質向上研修（H２６.1.３１）	次長	自治会館

１０　他センターとの情報交換・視察・交流等

中越近隣市事務局長懇談会（H２５.１０.２２）	事務局長	厚生福祉会館
中越近隣市職員研修会（H２５.１１.３０）	職員	燕市
先進地視察（H２６.3.１８）	係長、主任	町田市シルバー（東京都）
先進地視察（H２６.3.２８）	次長	秦野市シルバー（神奈川県）

１１　広報・報道関係

（1）プレスリリース

H２５.4.３０	５月から出張刃物研ぎ始動
5.１６	ＳＰ技能講習スタート
8.１９	ＳＰ屋内修繕補助金講習受講者募集
１０.１７	ＳＰフォークリフト運転講習受講者募集
１１.８	剪定廃材をつかった昆虫づくり講習
１１.１８	スッキリ片付け快適講座紹介
１２.４	すてきな聴き上手になるために・・・傾聴のイロハ
１２.１６	雑煮づくり講習開催
１２.１６	しめ縄づくり講習開催
H２６.1.８	入会説明会を年３０回開催
1.２９	農業支援者養成講習開催

（2）記事掲載・テレビ放映

①三條新聞

H２５.4.２	４日は夜の説明会
6.１３	古沢、金子正副理事長４期目へ（定時総会記事）
１２.１４	「高齢者が高齢者を支える」合言葉に（ちょこっとサポート事業紹介記事）
H２６.2.６	わら草履づくり講習紹介記事
2.２２	臨時で日曜説明会（特設説明会紹介記事）
2.２４	農業支援者養成講座紹介記事

②越後ジャーナル

H２５.１２.２６	正月飾り、尻尾が大事（しめ縄づくり講習記事）
H２６.1.１３	ことし３０回開催（平成２６年入会説明会紹介記事）
2.２	農業支援者養成講座紹介記事
3.３０	来たれ、アクティブシニア（入会説明会紹介記事）

③ケンオードットコム

H２５.7.１０	はっぴを新調、三条夏まつり民謡流しでお披露目

１１.１２　かんきょう庵で剪定廃材を使った昆虫づくり教室
H２６.１.２　雑煮づくり講習記事

④ＮＨＫ
H２５.１２.２８　雑煮づくり講習放映

（３）広告

①広報さんじょう
H２５.４.１号～H２６.３.１号　広告１２回

②三條新聞
H２５.４.２８　刃物研ぎ・入会説明会広告
５.１９　ＳＰ緑地管理補助員講習受講者募集
７.３　ＳＰ介護補助員講習受講者募集
７.３　ＳＰ屋内修繕作業員受講者募集
９.４　遺跡発掘会員募集
１０.２　入会説明会・就業募集広告
１２.１３　しめ縄づくり・雑煮づくり講習受講者募集広告
H２６.１.１　年賀広告
３.２　入会説明会・就業募集広告

③越後ジャーナル
H２５.５.２０　刃物研ぎ・就業募集広告
８.８　ＳＰ屋内修繕作業員受講者募集
H２６.１.５　年賀広告

１２　イベント等への参加

H２５.８.２　三条夏まつり市民民謡踊り流し行事　※互助会
１０.１４　三条マルシェ（手芸クラブ作品販売・会員作品販売・文庫本リサイクル・普及啓発）

１３　計画策定・各種調査

（１）経営計画（平成２６～３０年度）の策定

会員アンケート（１９８人回答）を実施し、総務部会６回、理事会２回の協議を経て策定した。基本的な方向性（４つの転換、１つの強化）を定め、３つの数値目標、６２の事業目標をもって構成した。

（２）お客様アンケート

５月から１２月まで実施し、延４１３人のお客様から回答をいただいた。集計分析を行い、職群班会議や研修会で配布など活用した。

（３）会員状況調査

１月から２月に実施し、変更のある会員１５２人からの調査票の提出があり、データの更新を行った。

３．会員の状況

（平成２６年３月３１日現在）

（１）会員数

（人）

	平成２４年度末	入会者数	退会者数	**平成２５年度末**	増　減
男	660	75	70	**665**	＋5
女	280	44	28	**296**	＋16
合　計	940	119	98	**961**	＋21

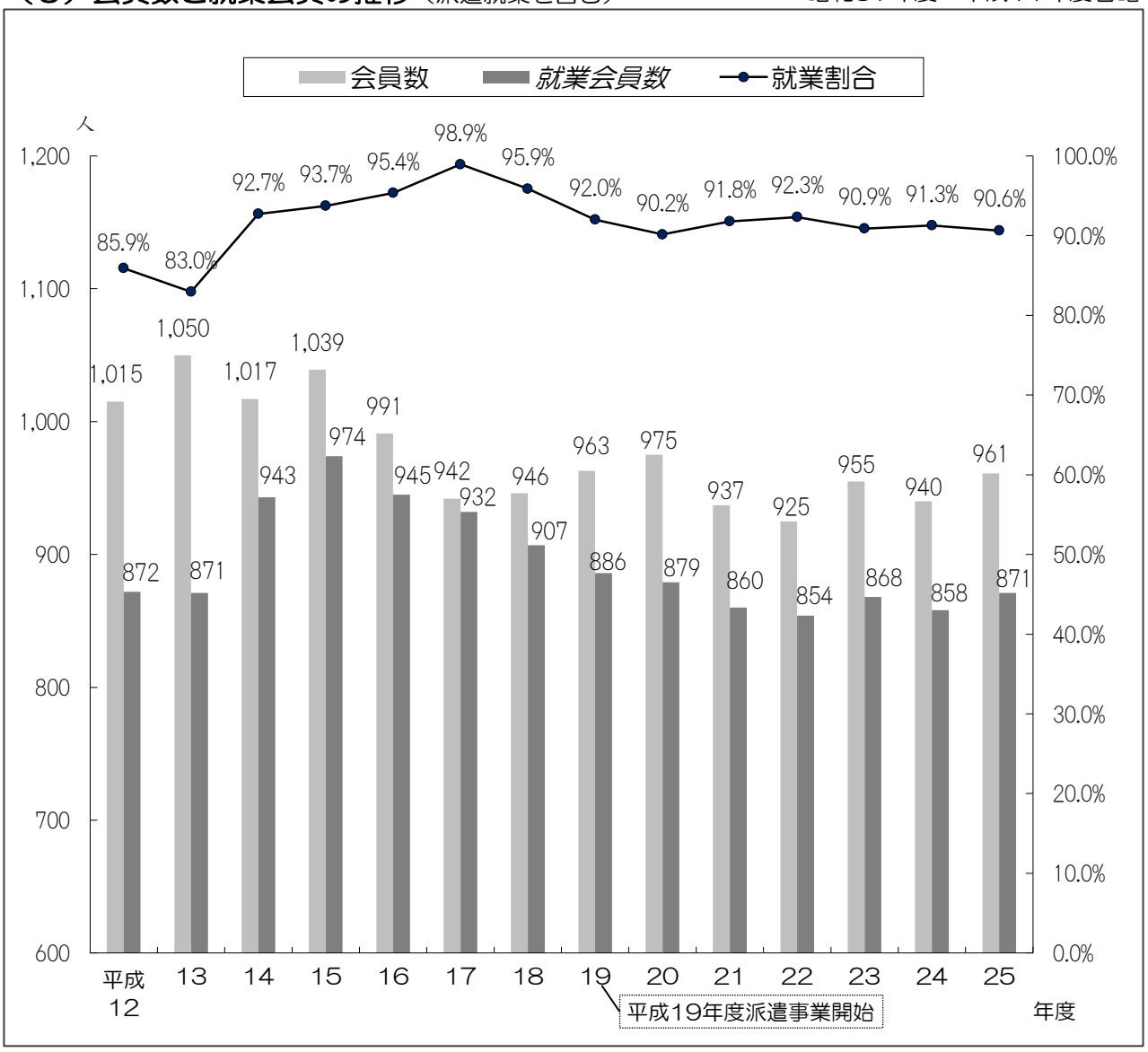
（２）会員の年齢別構成

（人）

	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合　計
男	3	86	203	199	120	54	665
女	2	58	90	100	34	12	296
合　計	5	144	293	299	154	66	961

（３）会員数と就業会員の推移（派遣就業を含む）

昭和57年度～平成11年度省略



4．事業実績の状況

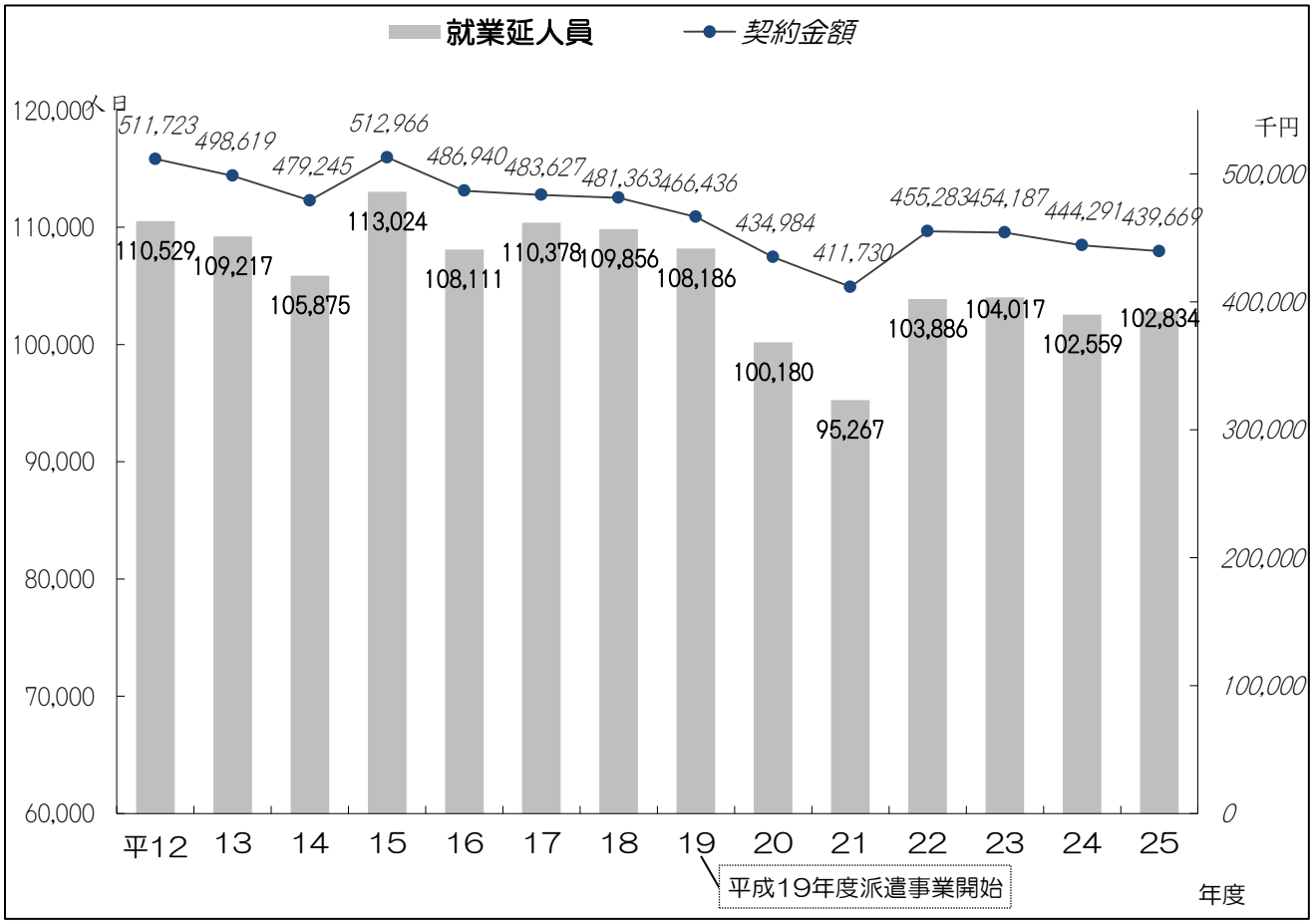
（1）実績経過（派遣就業を含む）

※昭和57年度～平成11年度は省略

	受注件数			就業延人員			契約金額（千円）			備考
	請負･委任	派遣	合計	請負･委任	派遣	合計	請負･委任	派遣	合計	
平12	4,372		4,372	110,529		110,529	511,723		511,723	昭和57年12月開始
13	4,572		4,572	109,217		109,217	498,619		498,619	
14	4,710		4,710	105,875		105,875	479,245		479,245	
15	5,141		5,141	113,024		113,024	512,966		512,966	
16	4,852		4,852	108,111		108,111	486,940		486,940	
17	5,563		5,563	110,378		110,378	483,627		483,627	
18	5,470		5,470	109,856		109,856	481,363		481,363	
19	5,794	14	5,808	107,728	458	108,186	462,614	3,822	466,436	平成19年派遣開始
20	5,795	34	5,829	97,832	2,348	100,180	423,194	11,790	434,984	
21	5,441	46	5,487	91,138	4,129	95,267	390,054	21,676	411,730	
22	5,995	33	6,028	100,282	3,604	103,886	438,754	16,529	455,283	
23	6,227	10	6,237	102,623	1,394	104,017	448,791	5,396	454,187	
24	6,443	21	6,464	96,996	5,563	102,559	418,509	25,782	444,291	
25	6,562	36	6,598	91,553	11,281	102,834	396,075	43,594	439,669	

契約金額と就業延人員の推移

※昭和57年度～平成11年度は省略



（2）職群別受託状況

（千円）

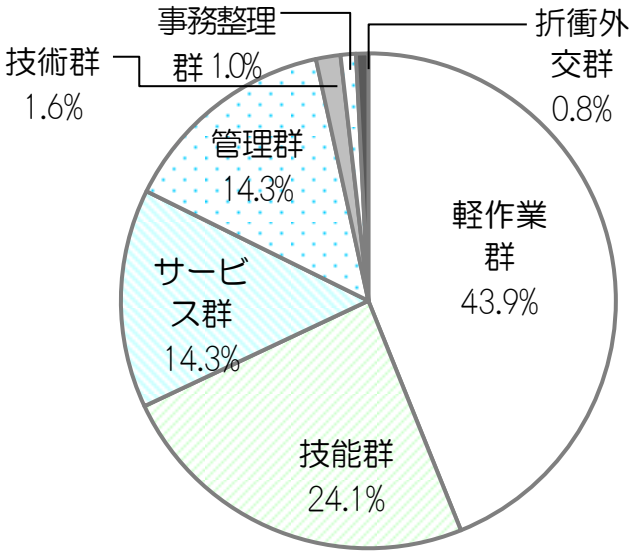
	契約金額			
	平成25年度	平成24年度	増減	前年度比
技術群	7,030	7,372	-342	95.4%
技能群	105,858	109,933	-4,075	96.3%
事務整理群	4,526	4,647	-121	97.4%
管理群	62,832	60,798	2,034	103.3%
折衝外交群	3,722	3,049	673	122.1%
軽作業群	192,811	195,374	-2,563	98.7%
サービス群	62,890	63,118	-228	99.6%
合計	439,669	444,291	-4,622	99.0%

（3）発注者別受託状況

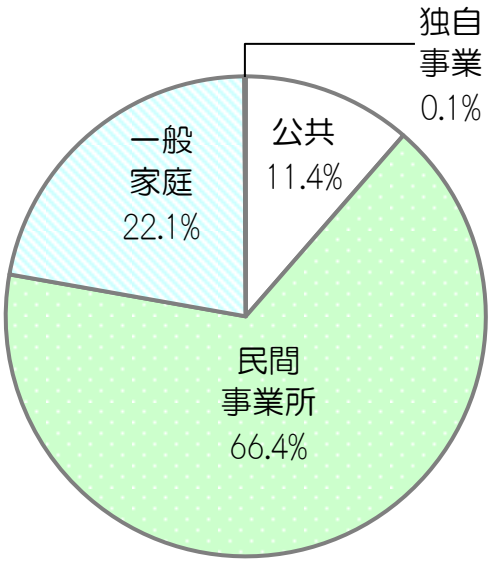
（千円）

	契約金額			
	平成25年度	平成24年度	増減	前年度比
公共	50,061	54,973	-4,912	91.1%
民間事業所	291,824	288,314	3,510	101.2%
一般家庭	97,246	100,388	-3,142	96.9%
独自事業	538	616	-78	87.3%
合計	439,669	444,291	-4,622	99.0%

■職群別契約金額割合グラフ



■発注者別契約金額割合グラフ



（4）会員の男女別・年齢別配分金（賃金）状況

※派遣含む　（配分金（賃金）単位：円）

		59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男	会員数	3	86	203	199	120	54	665
	配分金（賃金）	43,050	34,878,728	89,278,592	96,788,219	51,744,751	16,956,160	289,689,500
	平均配分金	**14,350**	**405,567**	**439,796**	**486,373**	**431,206**	**314,003**	**435,623**
女	会員数	2	58	90	100	34	12	296
	配分金（賃金）	91,117	17,222,923	27,144,811	36,920,355	9,388,781	2,513,042	93,281,029
	平均配分金	**45,559**	**296,947**	**301,609**	**369,204**	**276,141**	**209,420**	**315,139**
合計	会員数	5	144	293	299	154	66	961
	配分金（賃金）	134,167	52,101,651	116,423,403	133,708,574	61,133,532	19,469,202	382,970,529
	平均配分金	**26,833**	**361,817**	**397,349**	**447,186**	**396,971**	**294,988**	**398,513**

（５）職群別就業実績

年度	平成２５年度			平成２４年度			増　減		
職群	受託件数	延人員（人）	金　額（円）	受託件数	延人員（人）	金　額（円）	受託件数	延人員（人）	金　額（円）
①技術群									
各種教師・講師	44	223	746,500	48	267	848,940	-4	-44	-102,440
各種講座等の指導	0	0	0	1	3	16,800	-1	-3	-16,800
その他の教育指導	2	3	11,000	1	2	8,250	1	1	2,750
各種自動車の運転	50	476	1,856,170	38	194	675,715	12	282	1,180,455
各種設備等の保守点検	18	382	1,570,762	18	389	1,673,374	0	-7	-102,612
その他の特殊技術	2	2	10,165	2	15	96,826	0	-13	-86,661
派遣事業	5	736	2,835,300	8	967	4,051,441	-3	-231	-1,216,141
小計	121	1,822	7,029,897	116	1,837	7,371,346	5	-15	-341,449
②技能群									
大工仕事	62	128	1,467,216	56	95	820,188	6	33	647,028
塗装工事	52	527	4,688,232	65	665	6,263,442	-13	-138	-1,575,210
左官・ブロック・タイル等工事	9	13	164,465	8	35	527,639	1	-22	-363,174
板金工事	1	1	12,124	3	3	17,576	-2	-2	-5,452
表具・表装作業	629	1,570	13,118,041	571	1,541	12,093,223	58	29	1,024,818
植木・造園工事	2,789	11,641	62,085,533	2,847	11,633	62,351,393	-58	8	-265,860
製図・パソコン等作業	2	2	1,100	0	0	0	2	2	1,100
縫製作業	0	0	0	2	8	36,480	-2	-8	-36,480
その他の技能作業	14	214	551,214	13	229	616,700	1	-15	-65,486
機械・金属・電気製品製作加工	131	3,416	16,475,336	156	4,095	18,607,159	-25	-679	-2,131,823
木工製品製作加工	13	112	288,702	12	226	508,759	1	-114	-220,057
食品関係製造加工	17	778	2,016,913	24	1,029	2,916,469	-7	-251	-899,556
各種組立加工	32	981	3,990,606	19	849	3,103,285	13	132	887,321
その他製作加工	14	167	999,003	33	413	2,070,303	-19	-246	-1,071,300
小計	3,765	19,550	105,858,485	3,809	20,821	109,932,616	-44	-1,271	-4,074,131
③事務整理群									
整理事務	14	353	1,587,775	20	448	1,569,663	-6	-95	18,112
その他の事務	6	85	397,308	9	130	578,222	-3	-45	-180,914
宛名書き	34	232	1,044,637	42	257	1,168,594	-8	-25	-123,957
筆耕	43	104	305,628	39	81	200,485	4	23	105,143
毛筆賞状書き	98	247	857,188	100	245	958,562	-2	2	-101,374
その他の筆耕	6	7	13,120	10	16	22,869	-4	-9	-9,749
調査事務	1	30	151,298	2	30	149,095	-1	0	2,203
その他の調査事務	1	44	168,899	0	0	0	1	44	168,899
小計	203	1,102	4,525,853	222	1,207	4,647,490	-19	-105	-121,637
④管理群									
建物管理	337	9,803	51,056,872	329	9,715	50,162,197	8	88	894,675
建物一部管理	24	380	2,131,465	12	314	1,302,652	12	66	828,813
駐車場管理	72	1,457	3,446,149	65	1,463	3,349,173	7	-6	96,976
屋外施設管理	12	183	587,430	12	179	574,189	0	4	13,241
スポーツ施設管理	20	493	2,053,149	20	568	2,325,752	0	-75	-272,603
その他の管理	16	439	2,691,153	14	473	2,967,962	2	-34	-276,809
商品管理	4	55	207,446	0	0	0	4	55	207,446

年度	平成２５年度			平成２４年度			増　減		
職群	受託件数	延人員（人）	金　額（円）	受託件数	延人員（人）	金　額（円）	受託件数	延人員（人）	金　額（円）
在庫管理	2	18	61,632	3	34	116,416	-1	-16	-54,784
派遣事業	1	90	597,141	0	0	0	1	90	597,141
小計	488	12,918	62,832,437	455	12,746	60,798,341	33	172	2,034,096
⑤折衝外交群									
販売	6	81	452,756	1	3	17,160	5	78	435,596
集金	0	0	0	1	14	38,800	-1	-14	-38,800
配達	11	88	431,615	15	138	541,380	-4	-50	-109,765
検針	19	207	2,086,167	12	144	1,534,655	7	63	551,512
その他の外務	1	7	30,000	7	42	165,000	-6	-35	-135,000
派遣事業	1	199	720,874	1	204	752,269	0	-5	-31,395
小計	38	582	3,721,412	37	545	3,049,264	1	37	672,148
⑥軽作業群									
屋外清掃作業	167	1,956	10,232,235	157	1,954	10,063,386	10	2	168,849
除草作業	1,528	6,202	29,187,165	1,432	6,109	33,691,715	96	93	-4,504,550
土木作業	321	1,222	4,810,402	322	1,201	4,586,785	-1	21	223,617
農林・水産作業	126	1,107	7,306,735	97	965	6,602,851	29	142	703,884
荷造・運搬作業	75	701	3,311,674	67	652	2,867,244	8	49	444,430
屋外軽作業	26	389	1,011,665	15	87	262,798	11	302	748,867
その他の屋外作業	6	35	189,545	12	45	235,732	-6	-10	-46,187
屋内清掃作業	696	11,473	31,114,401	673	11,143	30,736,953	23	330	377,448
包装・梱包作業	166	5,319	24,629,585	177	5,092	23,435,073	-11	227	1,194,512
各種内職作業	15	99	104,818	17	111	104,346	-2	-12	472
調理・食品関係作業	121	2,851	10,068,313	128	3,149	10,604,619	-7	-298	-536,306
各種技能屋内作業	1	1	5,720	0	0	0	1	1	5,720
各種検査作業	13	138	719,293	14	276	755,367	-1	-138	-36,074
各種整理作業	27	723	1,514,130	28	728	1,524,158	-1	-5	-10,028
屋内軽作業	326	12,664	56,238,056	338	12,517	56,698,364	-12	147	-460,308
その他の屋内作業	52	759	3,435,904	42	712	3,377,144	10	47	58,760
派遣事業	7	1,429	8,930,592	6	1,540	9,826,835	1	-111	-896,243
小計	3,673	47,068	192,810,233	3,525	46,281	195,373,370	148	787	-2,563,137
⑦サービス群									
その他のサービス	3	3	4,710	0	0	0	3	3	4,710
その他の社会活動サービス	5	25	150,475	15	97	561,384	-10	-72	-410,909
高齢者福祉サービス	910	2,524	4,520,107	902	2,381	4,355,500	8	143	164,607
その他の福祉サービス	98	3,162	14,776,686	169	4,967	22,208,026	-71	-1,805	-7,431,340
家事援助サービス	233	1,277	2,590,929	220	1,301	2,632,491	13	-24	-41,562
育児支援サービス	98	1,464	2,116,705	168	4,765	9,343,982	-70	-3,301	-7,227,277
介護保険事業（訪問介護サービス）	174	2,510	8,220,494	142	2,759	12,865,717	32	-249	-4,645,223
派遣事業	22	8,827	30,510,065	6	2,852	11,151,266	16	5,975	19,358,799
小計	1,543	19,792	62,890,171	1,622	19,122	63,118,366	-79	670	-228,195
合　計	9,831	102,834	439,668,488	9,786	102,559	444,290,793	45	275	-4,622,305

（6）派遣事業実績

（新潟県シルバー人材センター連合会三条市事務所）

①派遣登録会員数

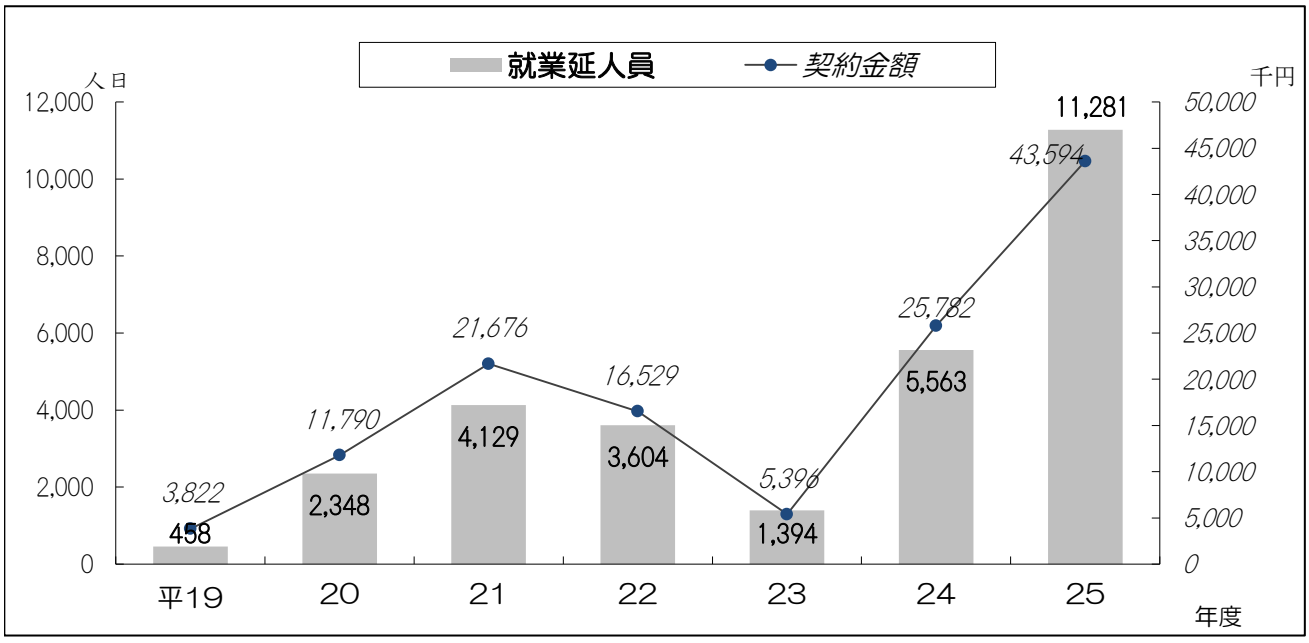
（人）

	平成２４年度末	平成２５年度末	増減
男	49	116	67
女	9	38	29
合　計	58	154	96

②実績経過

	就業	受注件数		就業延人員		契約金額（円）		備　考
	実人員	件数	前年度比	人員数	前年度比	金額	前年度比	
平成19年度	8	14	-	458	-	3,822,370	-	平成19年7月開始
平成20年度	29	34	242.9%	2,348	512.7%	11,789,944	308.4%	
平成21年度	52	46	135.3%	4,129	175.9%	21,676,274	183.9%	
平成22年度	48	33	71.7%	3,604	87.3%	16,529,070	76.3%	
平成23年度	17	10	30.3%	1,394	38.7%	5,395,638	32.6%	
平成24年度	58	21	210.0%	5,563	399.1%	25,781,811	477.8%	
平成25年度	136	36	171.4%	11,281	202.8%	43,593,972	169.1%	

③発注者別実績

	平成２５年度		平成２４年度		増　減	
	受注件数	契約金額（円）	受注件数	契約金額（円）	受注件数	契約金額（円）
公　共	1	720,874	3	1,403,298	-2	-682,424
民間事業所	35	42,873,098	18	24,378,513	17	18,494,585
個人･一般家庭	0	0	0	0	0	0
合　計	36	43,593,972	21	25,781,811	15	17,812,161

契約金額と就業延人員の推移