

# 令和2年度 事業報告書

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

## ○ 概 要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的流行による未曾有の経済停滞にさらされ、感染者数は世界で1億2千万人を超え、予断を許さない状況が続いています。

我が国においても、2度の緊急事態宣言が発出されましたが、変異ウイルスの出現や感染のリバウンドなどが起きており、営業時間の短縮や外出制限など、経済社会活動の抑制を余儀なくされるとともに、輸出が大幅に減少するなど、日本経済に甚大な影響をもたらしました。

当センターにおいても、緊急事態宣言の発出に伴い、入会説明会の休止や開催延期、会場の人数制限などを行ってきたことから、新規会員の増加が鈍るとともに、高齢化などによる会員の減少傾向が続いています。

また、コロナ禍で公共施設の休館をはじめ、民間事業所の経営悪化などにより契約額が大幅に減少するなど、大変厳しい財政状況となりました。

このような状況のもと、当センターの存在意義を高め、会員の就業の選択肢を増やすため、チラシをはじめ、電話、FAX 等での就業開拓を行うとともに、今年度は、「一人一会員入会促進運動」を展開し、ロコミによる新規会員の獲得に努めたほか、「女性会員拡大検討会」を設け、女性会員の拡大方策の検討を進めてきました。

さらに、令和元年12月から開始した空き家等管理事業については、三木市と協議を重ね、本年3月24日、当センターと三木市との間で「空家の適正な管理の推進に関する協定」を締結し、市と連携を図りながら空き家の適正管理の一翼を担うこととしました。

また、令和3年4月から当センターの吉川地区作業事務所の運営を段階的に縮小するため、吉川地区において説明会を実施しました。

コロナ禍の影響で、令和2年度の当センターを取り巻く環境は大変厳しい状況下にありましたが、会員の「生きがいの充実と福祉の増進」「活力ある地域社会づくり」をめざして次の事業を展開しました。

○ 実施状況

1. 高年齢者の就業に関する情報の収集及び調査・研究 (公1)

公益社団法人兵庫県シルバー人材センター協会(以下、「兵シ協」という。)の研修会などに参加し、就業に関する情報の収集に努めるとともに、女性会員拡大検討会を立ち上げ、他市の取組み事例をもとに拡大方策を検討するなど事業運営に役立てました。

2. 高年齢者の就業機会の開拓及び提供 (公1)

(1) 就業開拓推進員を配置し、官公庁・企業・一般家庭に対しセンター事業の周知を図り、会員の希望と能力に応じた就業機会の開拓と提供に努めました。

なお、令和2年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、電話及びFAXを主な手段として就業開拓を実施しました。

○就業先開拓実績

- ・チラシによる就業開拓調査 1,620社(年2回実施)
- ・調査票(登録カード)回答 64事業所
- ・就業に繋がった事業所 20事業所(28名就業)

(2) 多様化する利用者のニーズに対応し、会員に提供できる就業形態の幅を広げ就業機会を確保するため、派遣事業を積極的に活用しました。

職業分類別事業実績表

【請負】

(単位：人・円)

| 仕事の分類        | 民間事業           |             | 公共事業                 |             |
|--------------|----------------|-------------|----------------------|-------------|
|              | 延人員            | 事業収入        | 延人員                  | 事業収入        |
| 専門的・技術的職業    | 14             | 54,712      | —                    | —           |
| 事務的職業        | 440            | 1,651,861   | 17                   | 123,561     |
| 販売の職業        | 945            | 4,874,974   | —                    | —           |
| サービスの職業      | 8,347          | 44,552,468  | 12,586               | 45,767,296  |
| 保安の職業        | 846            | 8,845,866   | 1,938                | 3,158,940   |
| 農林漁業の職業      | 2,821          | 25,986,917  | 349                  | 3,976,900   |
| 生産工程の職業      | 4,418          | 24,504,367  | 3                    | 130,498     |
| 輸送・機械運転の職業   | —              | —           | 35                   | 110,250     |
| 建設・採掘の職業     | 53             | 472,168     | —                    | —           |
| 運搬・清掃・包装等の職業 | 27,723         | 128,565,314 | 11,342               | 51,294,833  |
| 合計           | 45,607         | 239,508,647 | 26,270               | 104,562,278 |
| 総合計          | 延人員<br>71,877人 |             | 事業収入<br>344,070,925円 |             |

## 【派遣】

(単位：人・円)

| 仕事の分類        | 民間事業            |            | 公共事業                 |      |
|--------------|-----------------|------------|----------------------|------|
|              | 延人員             | 事業収入       | 延人員                  | 事業収入 |
| 販売の職業        | 393             | 2,083,327  | —                    | —    |
| サービスの職業      | 664             | 3,332,229  | —                    | —    |
| 生産工程の職業      | 419             | 2,209,682  | —                    | —    |
| 運搬・清掃・包装等の職業 | 11,177          | 52,659,383 | —                    | —    |
| 合計           | 12,653          | 60,284,621 | —                    | —    |
| 総合計          | 延人員<br>12,653 人 |            | 事業収入<br>60,284,621 円 |      |

## 3. 安全教育と安全・適正就業の徹底 (公1)

- (1) 安全・適正就業月間(7月)に合わせ、「安全・適正就業推進大会」を開催し、会員の安全意識の向上を図りました。
- (2) 会員の就業中及び就業途上における事故防止対策を図るため、安全・適正就業委員会を開催し、事故防止対策を講じるとともに、安全パトロールを実施して安全対策の強化を図りました。
- (3) 適正就業の推進を図るため、適正就業ガイドラインに基づき理解を求め、請負事業から派遣事業への切り替えを実施しました。

## 4. 入会の促進と就業相談等の実施 (公1)

- (1) 定年延長の影響で70歳以下の入会者が減少する中、毎月2回、定例の入会説明会に加え、女性専用説明会及び各公民館に出向いての出前説明会を実施し、入会の促進と事業内容の浸透を図りました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発令に伴い、計7回の入会説明会を中止としました。

## 入会説明会の実施状況

| 開催回数 | 参加者数 | 入会者数 | 入会率   |
|------|------|------|-------|
| 36回  | 107名 | 57名  | 53.3% |

定例説明会:18回(毎月第1・3水曜日/午後1時30分~/センター会議室)

女性専用説明会:10回(毎月第2水曜日/午後1時30分~/センター会議室)

出前説明会:8回(午後1時30分~/市内各公民館 4箇所)

- (2) 会員拡大に向けて「一人一会員入会促進運動」を実施するとともに、会員募集チラシを作成し、新聞折込みや各公民館に配布して入会の促進を図りました。

(3) 夫婦会員等の「会費割引制度」を推進し、会員の拡大に努めました。(対象会員 29 組)

(4) 就業相談日を設け、未就業会員の就業促進に努めました。

**入会者の状況**

令和3年3月31日 現在

|           | 男     | 女     | 計     | 備 考                                  |
|-----------|-------|-------|-------|--------------------------------------|
| 60 歳～64 歳 | 11 名  | 6 名   | 17 名  | 平均年齢 74.6 歳<br>最高年齢 男 86 歳<br>女 86 歳 |
| 65 歳～69 歳 | 50 名  | 29 名  | 79 名  |                                      |
| 70 歳～74 歳 | 192 名 | 92 名  | 284 名 |                                      |
| 75 歳以上    | 233 名 | 73 名  | 306 名 |                                      |
| 合 計       | 486 名 | 200 名 | 686 名 |                                      |

**5. 組織体制の効率化と充実 (公1)**

(1) 事務局においては経費の節減に努めるとともに、事務処理等の効率化を行い円滑で安定的な事業運営に努めました。

(2) シルバーの活動状況を発信するため、広報委員会によるセンターの会報誌「シルバーみき」を年3回発行し、事業状況や情報等の周知を図りました。

**6. 技能講習会の実施 (公1)**

就業機会の確保や技能の向上、後継者の育成を図ることを目的に「毛筆筆耕講習会」を開催しました。

**7. 公益社団法人の運営 (法人管理)**

(1) 理事会で組織的・機能的な事業運営を行うため、総務委員会において関係規程の改正案、事業計画案等の検討を行うとともに、運営全般の把握や事務の効率化等について、理事会及び総務委員会を中心とした組織運営に努めました。

(2) 経理事務の正確な処理を確保するため、公認会計士事務所による巡回監査を行い、適正な会計処理に努めました。

○事業・会議等の開催状況

1. 定時総会

| 開催日       | 内容   |
|-----------|--|
| 令和2年5月28日 | 定時総会<br>①令和元年度事業報告について<br>②令和元年度補正予算について<br>③令和2年度事業計画について<br>④令和2年度収支予算について<br>⑤令和2年度資金調達及び設備投資の見込みについて<br>⑥令和元年度収支決算について<br>監査報告<br>⑦役員を選任について<br>⑧理事長に対する権限委任について |

2. 理事会

| 開催日        | 内容   |
|------------|--|
| 令和2年4月21日  | 第1回理事会<br>①令和元年度事業報告について<br>②令和元年度収支決算について<br>監査報告<br>③役員を選任について<br>④会員の表彰について<br>⑤定時総会の招集について<br>⑥入会会員の承認について |
| 令和2年9月24日  | 第2回理事会<br>①入会会員の承認について<br>②会員の拡大について   |
| 令和2年12月25日 | 第3回理事会<br>①入会会員の承認について<br>②吉川地区作業事務所の運営の見直しについて  |
| 令和3年3月25日  | 第4回理事会<br>①入会会員の承認について<br>②令和2年度補正予算（案）について<br>③令和3年度事業計画（案）について<br>④令和3年度収支予算（案）について                          |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑤資金調達及び設備投資の見込みについて</li> <li>⑥職員給与規程の一部改正について</li> <li>⑦嘱託職員等就業規則の制定について</li> </ul> |
|--|--|

### 3. 監事会

| 開催日       | 内容          |
|-----------|-------------|
| 令和2年4月14日 | 令和元年度事業決算監査 |

### 4. 総務委員会

| 開催日        | 内容  |
|------------|---|
| 令和2年8月27日  | 第1回総務委員会<br>①第2回理事会提案議題の事前調整について<br>②研修旅行について<br>③ボランティア活動について<br>④三木市長への要望について<br>⑤三木市シルバー人材センターについて（課題等）                                |
| 令和2年11月25日 | 第2回総務委員会<br>①第3回理事会提案議題の事前調整について<br>②出前入会説明会について<br>③女性会員拡大検討会について  |
| 令和3年2月24日  | 第3回総務委員会<br>①第4回理事会提案議題の事前調整について<br>②吉川地区作業事務所の運営の見直しに係る説明について<br>③女性会員拡大検討会の進捗状況について<br>④入会説明会の中止について<br>⑤シルバー保険について<br>⑥令和2年度の就業先開拓について |

### 5. 安全・適正就業委員会

| 開催日       | 内容   |
|-----------|--|
| 令和2年6月24日 | 第1回安全・適正就業委員会<br>①安全パトロールの実施<br>②事故発生状況報告について<br>③令和2年度安全・適正就業事業計画について |

|            |   |
|------------|---|
| 令和2年11月27日 | 第2回安全・適正就業委員会<br>①安全パトロールの実施<br>②事故発生状況報告について<br>③講習会等の計画について                                 |
| 令和3年3月10日  | 第3回安全・適正就業委員会<br>①事故発生状況報告について<br>②令和3年度安全・適正就業年次計画(案)について<br>③シルバー保険について<br>④会員の安全な就業の確保について |

#### 6. 安全・適正就業推進大会及び講習会等

| 開催日                 | 内容  |
|---------------------|---|
| 令和2年7月16日           | 安全・適正就業推進大会<br>①事故状況報告<br>②講演「新型コロナウイルス感染症予防と健康管理について」<br>③大会決議ーゼロ災運動の実践ー |
| 令和3年3月9日<br>16日、23日 | 毛筆筆耕講習会 全3回<br>①感謝状、表彰状等の全文書きのポイント<br>②卒業証書や認定書等の名前書きのポイント                |

#### 7. 広報委員会

| 開催日        | 内容                       |
|------------|--------------------------|
| 令和2年4月6日   | シルバーみき 118号 校正           |
| 令和2年7月17日  | シルバーみき 119号 記事内容確認・レイアウト |
| 令和2年8月6日   | シルバーみき 119号 校正           |
| 令和2年11月19日 | シルバーみき 120号 記事内容確認・レイアウト |
| 令和2年12月8日  | シルバーみき 120号 校正           |
| 令和3年3月18日  | シルバーみき 121号 記事内容確認・レイアウト |

#### 8. 教育訓練（派遣会員）

| 開催日                  | 内容   |
|----------------------|--|
| 令和2年8月20日<br>～10月29日 | 教育訓練（DVD及びテキスト） 全5回<br>①ビジネスマナー講習<br>②接遇講習<br>③労働法関係講習<br>④安全衛生教育講習等 |

## 9. 女性会員拡大検討会

| 開催日        | 内容  |
|------------|---|
| 令和2年10月28日 | 第1回女性会員拡大検討会<br>①女性会員拡大検討会の設置について<br>②女性会員拡大に向けての意見交換等      |
| 令和2年12月4日  | 第2回女性会員拡大検討会<br>①女性会員増加策について<br>②同好会の新設、講習会の実施              |
| 令和3年1月21日  | 第3回女性会員拡大検討会<br>①他市SCにおける女性会員拡大への取組について<br>②女性会員の増加策と対応について |