

令和3年度 シルバー人材センター利用者意識調査（アンケート）結果

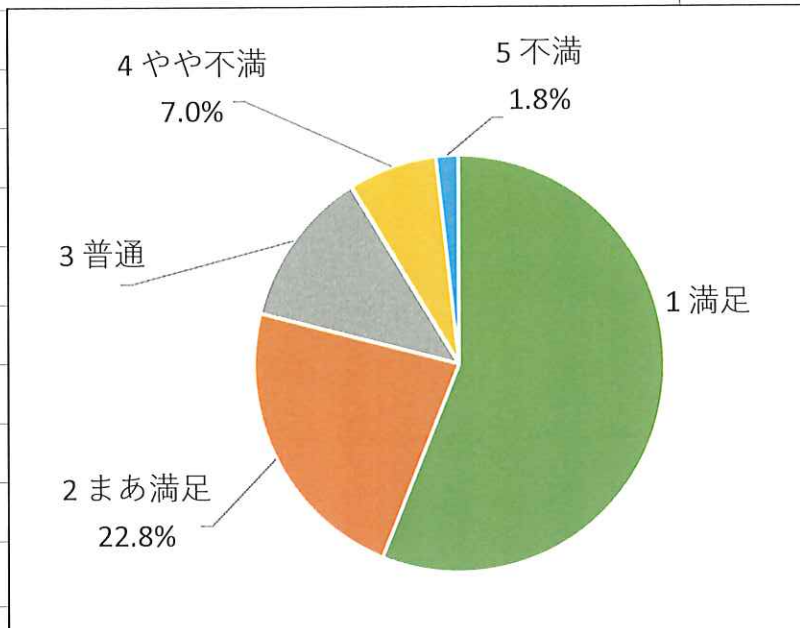
- 1) 調査対象者 令和3年4月～令和3年12月までの利用者（年3回以上及び10万円以上）
- 2) 調査実施時期 令和4年1月25日から令和4年2月15日まで
- 3) 調査方法 アンケート用紙による回答
- 4) 回答者数 56件（送付数76件）⇒ 73.7%
- 5) 調査結果

地区	一迫	金成	栗駒	高清水	志波姫	若柳	瀬峰	築館	鶯沢	その他	全体
送付数 (件)	5	13	13	3	6	9	6	10	4	7	76
回答数 (件)	4	11	10	3	5	8	4	8	1	2	56
回収率 (%)	80.0	84.6	76.9	100.0	83.3	88.9	66.7	80.0	25.0	28.6	73.7

① どのような仕事を依頼しましたか？（複数回答可）				
No.	職種	回答数		
1	植木剪定	25		
2	除草	31		
3	清掃	6		
4	農作業	29		
5	障子・襖張り	1		
6	大工作業	0		
7	その他	1		
	合計	93		
※その他の内容 ・竹の伐採				
② シルバー人材センターを何で知りましたか？（複数回答可）				
No.	職種	回答数		
1	センターのホームページ	4		
2	センターの広報誌	11		
3	知人・友人からの紹介	30		
4	作業している会員を見て	12		
5	その他	1		
	合計	58		
※その他の内容 毎年依頼している。				

③仕事の仕上がりはいかがでしたか？

No.	職種	回答数
1	満足	32
2	まあ満足	13
3	普通	7
4	やや不満	4
5	不満	1
	合計	57

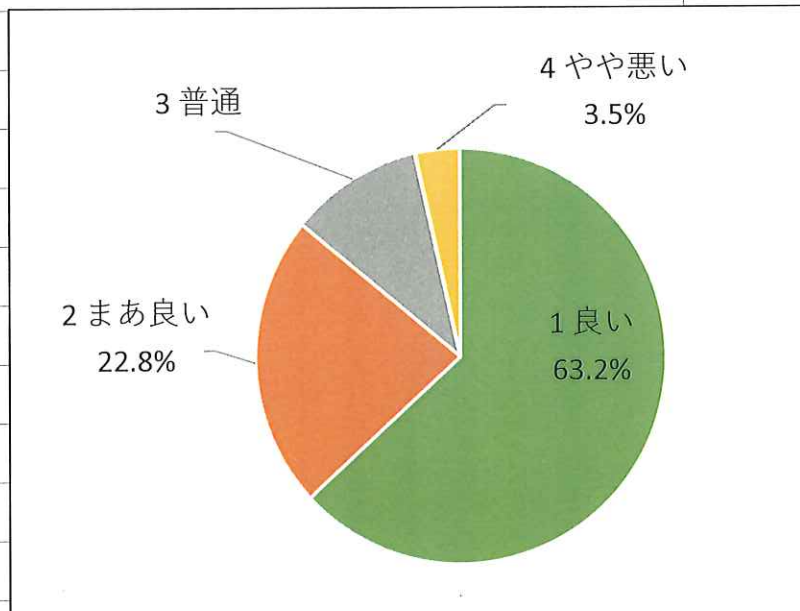


※理由

・除草時、草取と草堀は違います。草取は最後に熊手で綺麗にする事。/人によっては雑なところもある。
/人の力量は様々。/作業によって仕上がり異なる。/仕事の内容が丁寧だった。

④会員の対応はいかがでしたか？

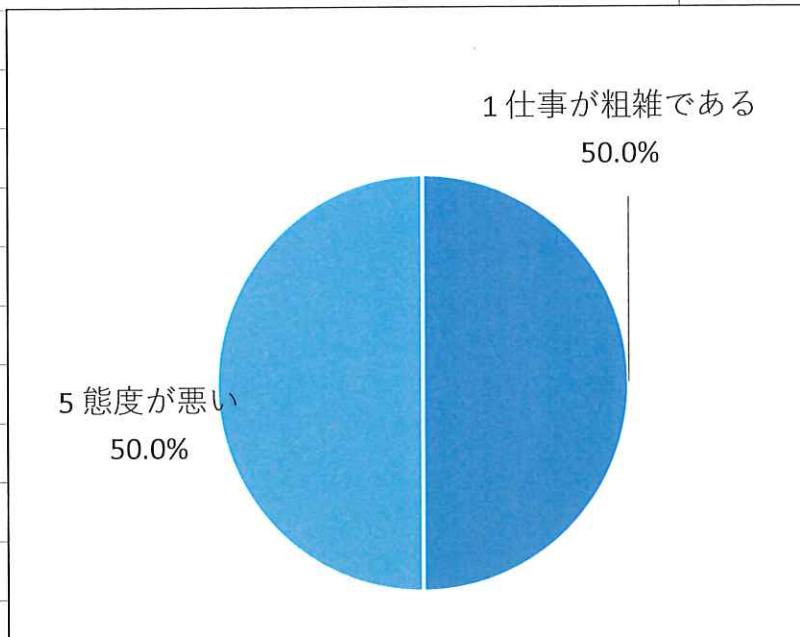
No.	職種	回答数
1	良い	36
2	まあ良い	13
3	普通	6
4	やや悪い	2
5	悪い	0
	合計	57



⑤ ④で「悪い」・「やや悪い」とお答えの方にお尋ねします。

その理由は何ですか？

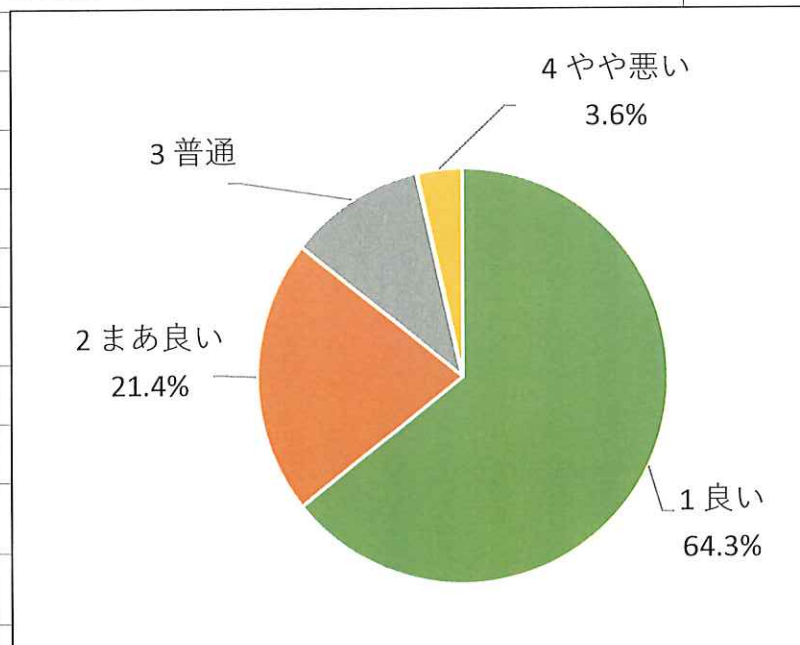
No.	職種	回答数
1	仕事が粗雑である	1
2	技能・技術が低い	0
3	仕事が遅い	0
4	言葉づかい	0
5	態度が悪い	1
6	守秘義務を守っていない	0
7	その他	0
	合計	2



・排雑木、雑草が片づけられず残っていた。人材センターさんも忙しいと思いますが、時々巡視指導も必要かと思われる。

⑥ 事務局の対応はいかがでしたか？

No.	職種	回答数
1	良い	36
2	まあ良い	12
3	普通	6
4	やや悪い	2
5	悪い	0
	合計	56



⑦ ⑥で「悪い」・「やや悪い」の理由は何ですか？

No.	職種	回答数
1	不親切である	0
2	対応が遅い	2
3	態度が悪い	0
4	その他	0
	合計	2

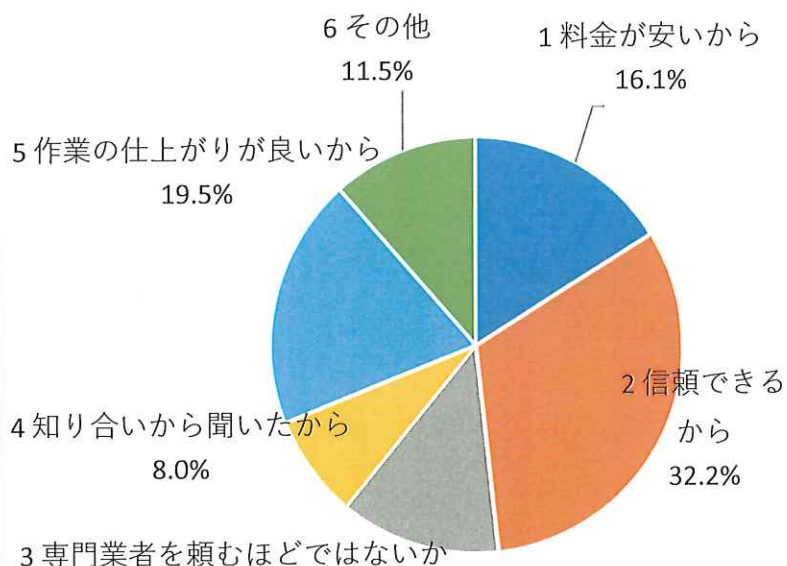


※理由

作業場所の内容確認、監視も必要と思います。

⑧ シルバー人材センターへ依頼しようと思ったのはなぜですか？

No.	職種	回答数
1	料金が安いから	14
2	信頼できるから	28
3	専門業者を頼むほどではないから	11
4	知り合いから聞いたから	7
5	作業の仕上がりが良いから	17
6	その他	10
	合計	87



※理由

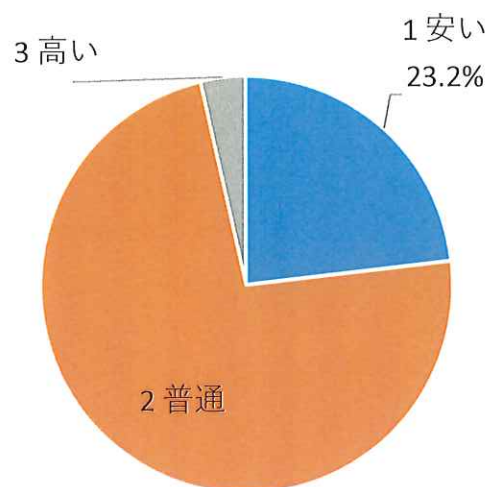
一時的な作業なのでお願いしています/体が悪くなったため依頼しました/2～3日の仕事をやる人がなかなか

いないため/人手が足りないから/マンパワー不足/求人募集をしても人が来ないので毎年お願いしている/

毎年依頼している/比較的申込時間が短くても対応してもらえる

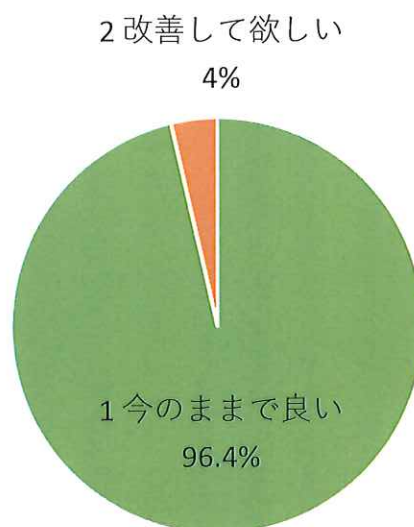
⑨料金についてはいかがですか？

No.	職種	回答数
1	安い	13
2	普通	41
3	高い	2
	合計	56



⑩利用代金の支払い方法等についていかがですか？

No.	職種	回答数
1	今のままで良い	53
2	改善して欲しい	2
	合計	55



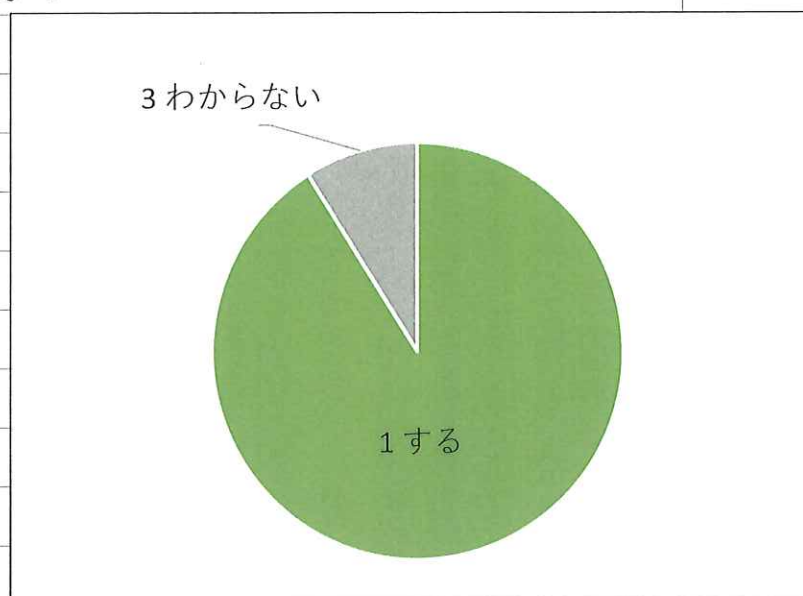
※理由

早く伝票を事務所に渡し、料金を提示してほしい/郵便振替の支払い方法があっても良い/

今のままで良いが、毎年お世話になる会社等は口座振替だと助かる/請求書に基づき支払い。

⑪ 令和4年度から配分金単価が1時間あたり30円値上がりします。
今後も仕事を依頼されますか？

No.	職種	回答数
1	する	51
2	しない	0
3	わからない	5
	合計	56



○その他(ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。)

一迫		
・いつもお世話になりありがとうございます。今後も宜しく願い致します。		
金成		
・毎回ありがとうございます。		
・草刈以外の開始時刻が牛の世話をするため9時、9時半になりますが懲りずをお願いします。		
・農業分野の人材がかなり不足しているので何とかしてほしい。		
・今後も宜しくお願いします。		
・長年同じグループにお願いしています。とても感謝しております。今後とも宜しくお願いしたいと思いま		
す。(働くメンバーを依頼しております。事故の内容に無理をしないで働いてほしいと思います。)		
栗駒		
・これからも宜しくお願いします。		
・特にありません、いつもお世話になりありがとうございます。		
・お世話になっています。助かっています。		
・契約内容について、就労規程、作業中の事故に対する保険等についてお知らせ頂ければ幸いです。		
志波姫		
・事務手数料がやや高いように思います。定期的に利用可能にするためにも手数料がもう少し安い		

	ほうが良い。また、植木剪定が中心の依頼なので、専門的な技能を有した人材を望みます。	
若柳		
	・いつも大変お世話になっております。迅速に手配して頂き助かっております。会員の皆さんのお仕事ぶりも、とても丁寧かつ時間を掛けず仕上げて下さるので満足しております。このことを会員の皆様にもお伝え頂き、今まで以上に士気を高めて頂く手助けになればと思います。	
瀬峰		
	・いつもお世話様です。仕事を手伝って頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。	
	・作業日程を弊社の希望に調整して頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	
築館		
	・毎年お世話になってます。ありがとうございます。毎回同じ人でお願いしていますので、仕事の内容の説明もなく進めてもらって助かります。最後まできれいにいただき感謝です。	
	今年も宜しくお願いします。	
	・竹の運搬先を指定しましたが、一部残していた。	
	・廃屋のお掃除ありがとうございました。おかげさまで家屋を見られることが出来ました。ご苦労様でした。	
	作業に入るときは連絡等をもらえればいいですね。	
	・急を要する仕事にもすぐに対応していただき、とても助かった事があり感謝しています。	
	また、庭の剪定などで近所の方にお褒め頂き、お任せしてよかったと思っています。いつも気にかけて頂いて有難く思っています。	
	・毎年、草刈作業を依頼しております。作業場所の範囲も広く急な法面となっており、やりづらい場所でもあるため作業の方には、申し訳なく思っております。また、急なお願いにも快く対応していただき感謝申し上げます。今後とも、宜しくお願い致します。	
その他		
	・職人様の良心的な対応に感謝いたしております。今後とも、宜しくお願い申し上げます。	
		以 上