

令和２年度
シルバー人材センター利用者意識調査（アンケート）結果

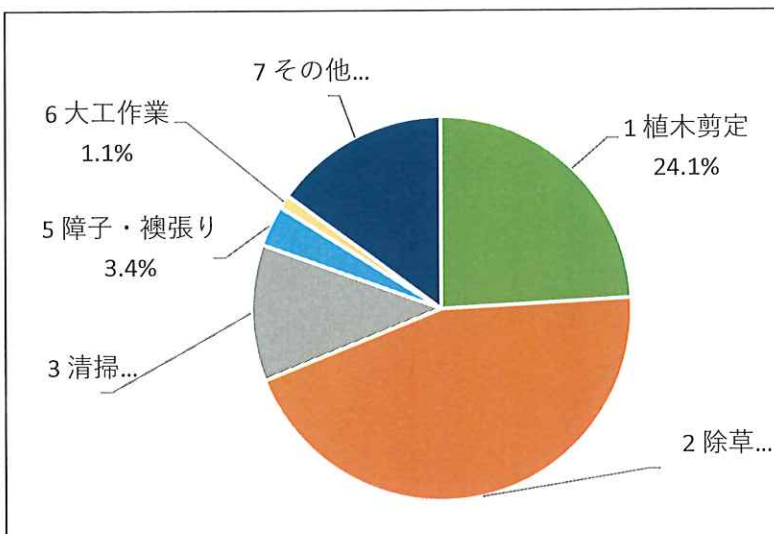
- 1) 調査対象者 令和元年4月～令和3年1月までの栗原市以外の新規個人発注者 103 名
- 2) 調査実施時期 令和3年1月28日 から 令和3年2月15日まで
- 3) 調査方法 アンケート用紙による回答
- 4) 回答者数 68件(対象送付数103件)⇒ 66.0%
- 5) 調査結果

表1 地区別回収率調査結果

地区	登米市	大崎市	仙台市	宮城県内	一関市	東北圏内	東京都	その他	全体
送付数(件)	10	6	30	14	3	4	11	25	103
回答数(件)	9	4	18	10	2	2	7	16	68
回収率(%)	90.0%	66.7%	60.0%	71.4%	66.7%	50.0%	63.6%	64.0%	66.0%

① どのような仕事を依頼しましたか？（複数回答可）

No.	職種	回答数
1	植木剪定	21
2	除草	39
3	清掃	10
4	農作業	0
5	障子・襖張り	3
6	大工作業	1
7	その他	13
	合計	87

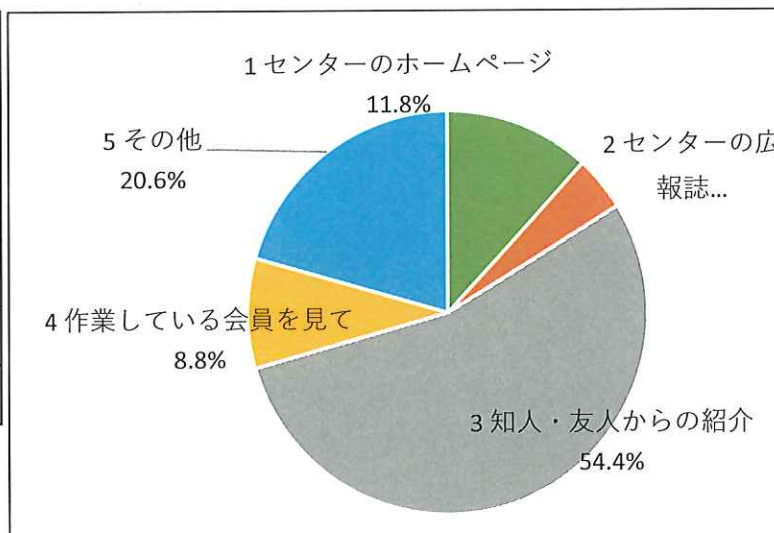


※その他の内容

お墓掃除/草木片付/網戸張替え/粗大ごみ搬出/入院時の洗濯/家具の運搬/竹切/竹伐採

② シルバー人材センターを何で知りましたか？（複数回答可）

No.	職種	回答数
1	センターのホームページ	8
2	センターの広報誌	3
3	知人・友人からの紹介	37
4	作業している会員を見て	6
5	その他	14
	合計	68

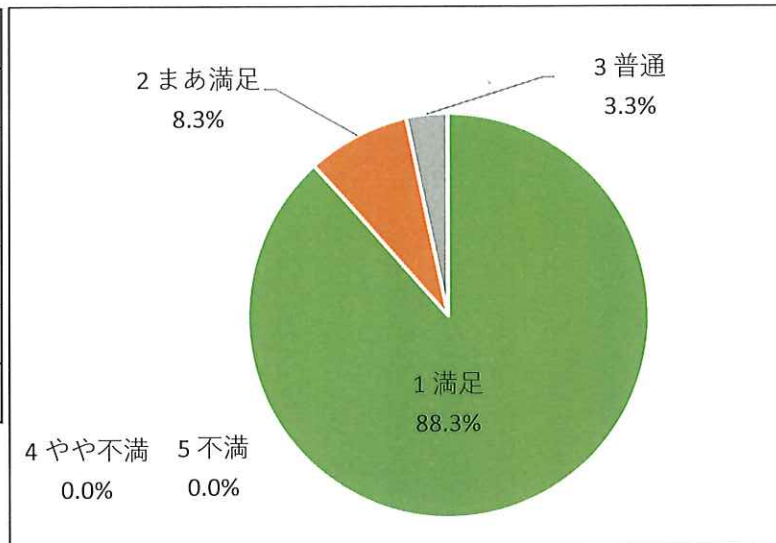


※その他の内容

市やいろんなところに電話をしてセンターにたどり着いた/お寺/病院/タウンページ/栗原市役所/
ポスター/シルバーを知っていた

③仕事の仕上がりはいかがでしたか？

No.	職種	回答数
1	満足	53
2	まあ満足	5
3	普通	2
4	やや不満	0
5	不満	0
	合計	60

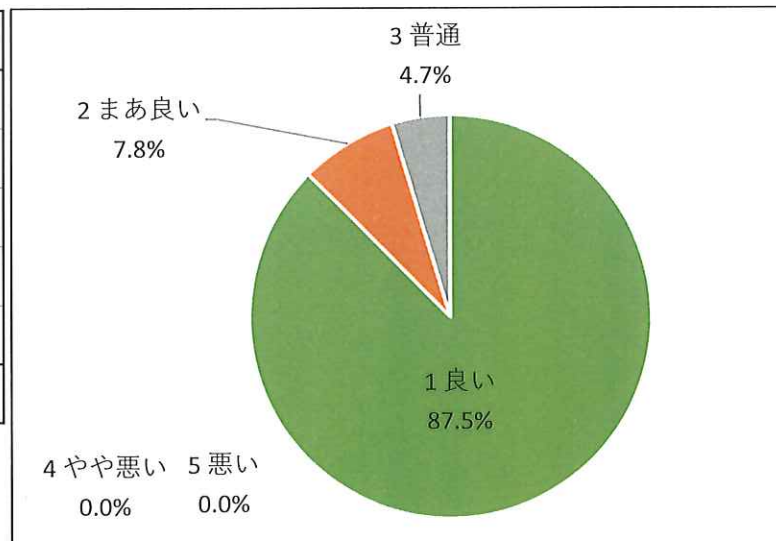


※理由

出来れば、作業前と作業との写真があればと思う/いつも綺麗にさせていただき感謝しています/
暑い中での作業にもかかわらず迅速にやって頂いた/草が伸びっぱなしになっていたのですが、
かなりスッキリした/事前に下見・相談にのって頂きありがとうございました/剪定後のゴミも綺麗に片づけて
もらった/大変ていねいで、こちらの要望通りに作業をしていただき有り難かったです。

④会員の対応はいかがでしたか？

No.	職種	回答数
1	良い	56
2	まあ良い	5
3	普通	3
4	やや悪い	0
5	悪い	0
	合計	64

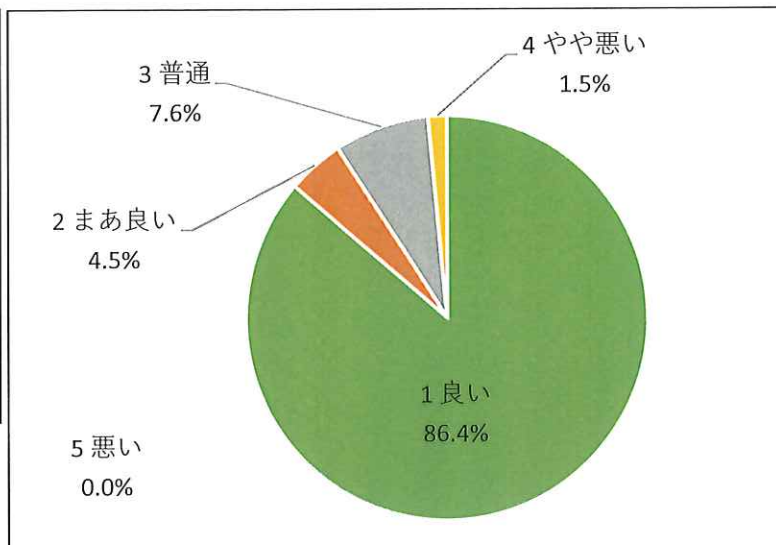


⑤ ④で「悪い」・「やや悪い」とお答えの方にお尋ねします。その理由は何ですか？

「悪い」・「やや悪い」はなし。

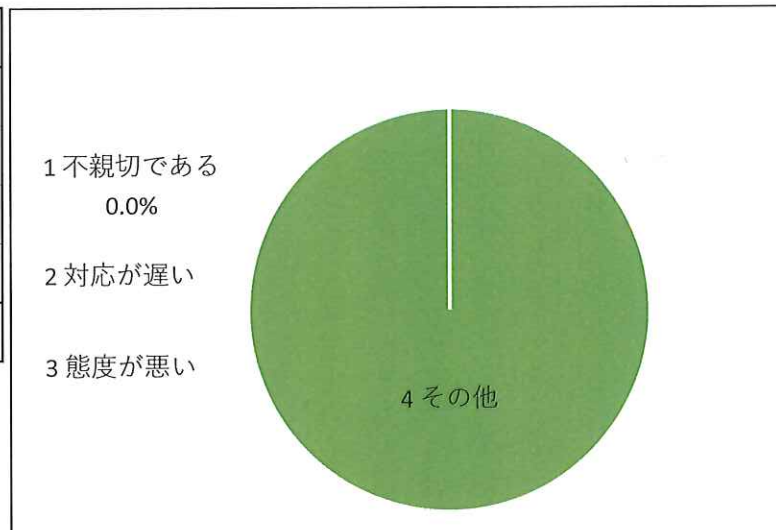
⑥ 事務局の対応はいかがでしたか？

No.	職種	回答数
1	良い	57
2	まあ良い	3
3	普通	5
4	やや悪い	1
5	悪い	0
	合計	66



⑦ ⑥で「悪い」・「やや悪い」の理由は何ですか？

No.	職種	回答数
1	不親切である	0
2	対応が遅い	0
3	態度が悪い	0
4	その他	1
	合計	1

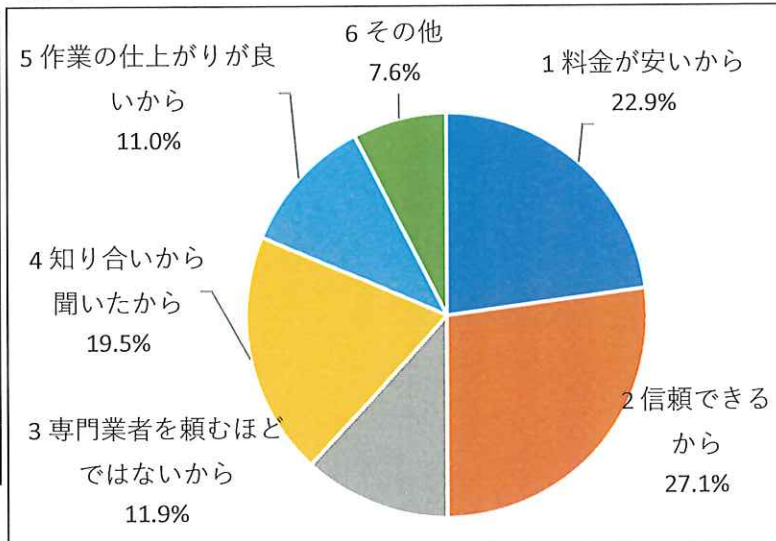


※その他

作業依頼をしてから、連絡をもらうまでの日数が掛かりすぎ

⑧シルバー人材センターへ依頼しようと思ったのはなぜですか？

No.	職種	回答数
1	料金が安いから	27
2	信頼できるから	32
3	専門業者を頼むほどではないから	14
4	知り合いから聞いたから	23
5	作業の仕上がりが良いから	13
6	その他	9
	合計	118

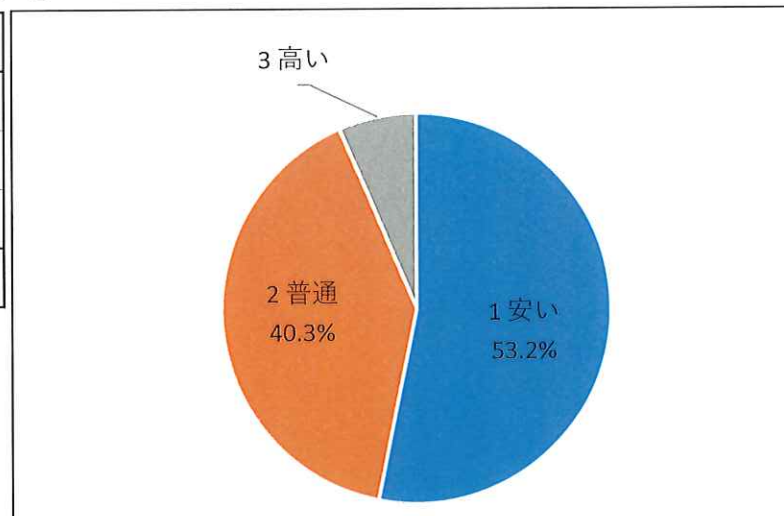


※その他

利用券があったので利用した/急いでいた/老人の一人住まいのため/他に手立てがなかった/病院に行く時間がなかった/身近で頼みやすい/入院中、近くに家族のものがいなかった/家に誰もいなくてもやってもらえた

⑨料金についてはいかがですか？

No.	職種	回答数
1	安い	33
2	普通	25
3	高い	4
	合計	62



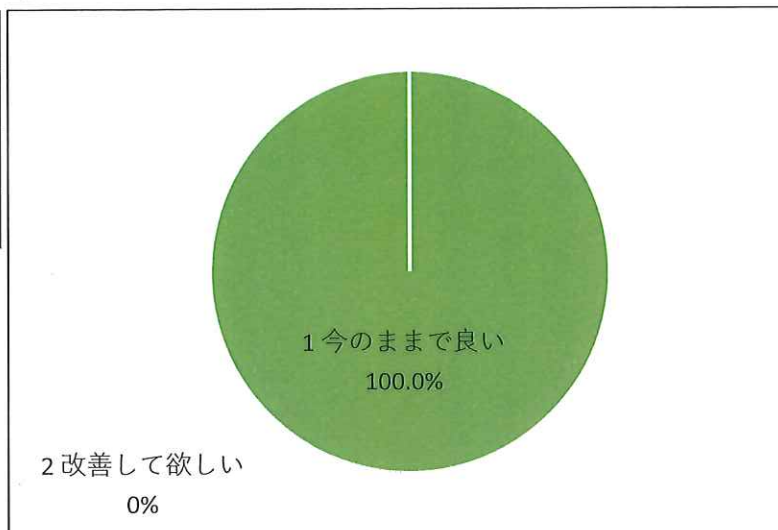
⑩利用代金の支払い方法等についていかがですか？

No.	職種	回答数
1	今のままで良い	62
2	改善して欲しい	0
	合計	62

※理由

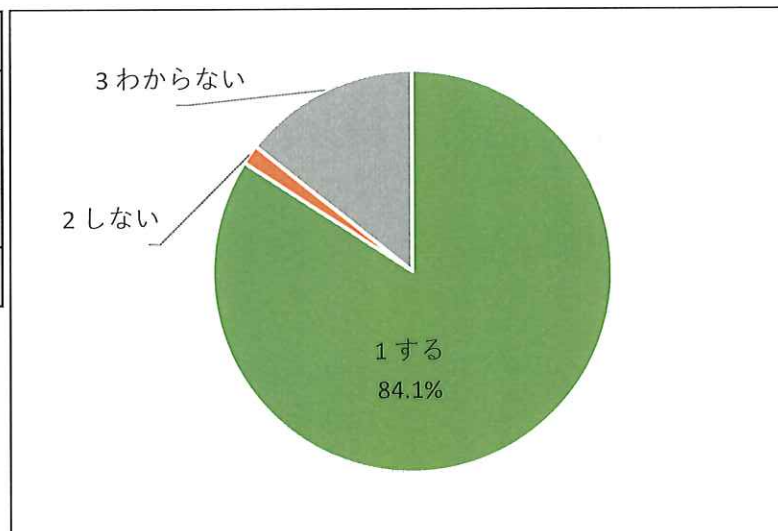
遠方からの依頼のため

コンビニ支払いができるのが便利



⑪今後も仕事を依頼されますか？

No.	職種	回答数
1	する	53
2	しない	1
3	わからない	9
	合計	63



○その他（ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。）

登米市

1. 登米市まで来て作業をしていただきありがとうございました。次回も利用したいと考えています。
2. 私は石越町で登米市ですが、6月に入ったら直接お願いに行きます。今年もお願いします。
3. 今現在、私は登米市で生活しておりますが、平成31年4月から令和3年1月31日までは、栗原市におりませんのでアンケートの記入ができませんので、宜しくお願いいたします。

大崎市

1. 家族や身内の中で普段作業できる人間がいないので、シルバー人材センターへ仕事が依頼出来てとても助かっています。これからも宜しくお願い致します。
2. 大変助かりました。またお願いします。
3. シルバーの方々の生きがいにもつながっていると思いますので、料金についてはもう少し高くても良いのではと個人的には思います。いつも助かっており感謝しております。お会いして言葉でもお礼を申し上げたい気持ちであります。

仙台市

1. 暑い中、庭の除草をしていただきました。丁寧にきれいに作業して頂いたので満足しています。
2. 大変助かっております。ありがとうございます。
3. 居住していない実家の管理に頭を痛めており、耕作していない田んぼの除草は特に気になっておりました。シルバー人材センターさんには本当に感謝です。1年のうち何回か定期的に除草をお願いすることは可能でしょうか。また庭木の剪定もお願いしたいと思っております。ただ遠方のため作業に立ち会えないこともあるかと思います。それでも大丈夫でしょうか。これからも宜しくお願いいたします。
4. 屋根の清掃をお願いしました。高所の作業を専門業者に頼むほどではないなどで引き受けて探しに苦労しましたが、快く引けて頂いて丁寧に仕上げてもらい感謝しています。またお願いしたいと思っています。
5. いつもご配慮賜り感謝しております。
6. 今後、身近なことで必要があるときは利用させていただきます。
7. 現在、留守にしております今後ともお世話になる予定ですので、宜しくお願いします。

宮城県内

1. 私の実家が金成で3年前に母が亡くなり、それから毎年お願いしていますが、暑い中の作業となり大変ですが、本当に感謝しています。特に昨年来ていただいた、佐藤健司さん、佐藤明彦さんは本当に仕事が完璧でこちらの要望もお願いしやすく助かりました。また、今年もお願いしようと思っていますので、その時は

宜しくお願いします。

2. 広い土地の除草はひとりでは難しいので依頼出来るところがあるのは非常に助かります。今後もお願いしたいと考えていますので、宜しくお願いします。
3. 毎年お願いしたいと思っています。ニーズは高まるばかりでお忙しいことと存じますが宜しくお願いいたします。
4. 今後も定期的にお願ひします。
5. 空家で道路側に木の枝が出ていて困っていた所、色々お話を聞いて頂き、対処して頂き助かりました。また、お願いすることがあるかと思ひますので宜しくお願いいたします。

一関市

1. 今年もよろしくお願ひします。

東京都

1. 空家になった実家に定期的に帰省していましたが、今は思うように帰ることができなくなっています。空家の見回りシステム（庭・外回り）があつたら利用したいと思っています。
2. ケアハウスに入所していた母が死亡し、荷物の整理を職員を通してお願いしました。立ち会ってもいないので作業は分かりません。
3. いつも実家の墓につきましては、東京に住んでいて気にかかっておりますが、シルバー人材センターの皆様のお掛けでお墓の掃除が、私の父母立も私もうれしく安心しております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い申し上げます。
4. 遠方に住んでいるため、仕事をしていただいてからの仕上がり状況や会員の方の対応を確認することがすぐに出来ませんが、シルバー人材センターを信頼していますので、今後もお願いするつもりであります。
5. 親が出生地であり、高等学校卒業後、東京へ。生前に里の栗駒町長照寺に墓を建てた。東京から中々墓参り、草刈に行けず、シルバー人材センターに草刈り、掃除をしていただき東京から日帰りで墓参り出来感謝しています。
6. 大変お世話になります。時間のことなど色々お願いを聞いて頂いて感謝しております。

その他

1. 地域のシルバー人材センター会員の仕事は親切丁寧であり、会員間の連絡も非常によく、地域の維持発展に非常に大切な組織だと思います。市からの運営費も増額して、今後も充分会員が健康で活動できるように

してほしい。今後の益々のご発展をお祈りいたします。

2. 千葉に住んでいるので、中々清掃に行けないので、今後も依頼したいと思います。宜しくお願いします。特に栗駒担当の方がおられたので話が早く進み、スムーズにできたと思う。助かりました。ありがとうございました。
3. 今回私が当センターを利用したいきさつは、コロナ禍において、墓の清掃ができず悩んでいた際、当センターを知りました。しかし、同センターにたどりつくまでは、いろんなところに電話しました。私のように、同センターを知らなかったり、同センターの職種を知らな方が多くいると思います。多くの方に知ってもらう方法を一考願います。例として、私のように墓の清掃で悩んでいる方のためにお寺さんの力を借りるとか、SNSの利用、市役所にPRしてもらう等の方法、私も市に相談した際、市の方もセンターの職種を知りませんでした。市の何課と連携してPR活動してはいかがでしょうか？田舎を離れ実家の雑草取りが出来ないとか、いろんな悩みを抱えている方々が多いと思います。乱筆で失礼します。皆様の御健勝とご活躍をお祈りします。
4. 低料金で3年間手入れをしていなかった庭を綺麗にさせていただき感謝いたします。ありがとうございました。