

令和4年度事業報告

概要

令和4年度は、犬山市シルバー人材センター設立40周年の記念すべき節目の年でしたが、新型コロナウイルス感染症の終息が見えない中で、緊迫するウクライナ情勢の動向やエネルギー価格の高騰を始めとした物価上昇など、世界の平和と経済情勢の先行き不透明感もあり、社会経済活動が冷え込んだことから、シルバー事業も影響を受け厳しい状況が続きました。

受託件数については、前年度比7.7%減の3,899件、契約金額は、前年度比3.7%減の2億710万円の事業実績となりました。

また、「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」の改正による70歳までの定年引き上げや定年制の廃止、70歳までの継続雇用制度の導入などの雇用環境の変化に加え、年金支給開始年齢の引き上げ等の要因もあり、新規入会者が減り、会員の高齢化による退会を補うことができず、残念ながら会員数の減少に歯止めをかけることはできませんでした。

とりわけ、剪定などの技能を持った会員の減少により、地域のニーズに十分応えることができず、一般家庭からの受託件数や契約金額の落ち込みにつながっている状況があります。

このような厳しい状況下ではありましたが、生涯現役社会の実現に向け、高齢者の就業促進や社会参加促進に貢献している、当センターに対する地域社会からの期待は大きいものがあります。

このため、シルバー事業の普及啓発と就業機会の確保、就業形態の多様化に伴う適正就業の推進、ボランティア活動などに加え、トマト「おいしい花子」栽培事業を始めとした自主事業の取り組みなど活力ある地域社会づくりに寄与すべく事業の推進に努めました。

なお、令和4年度事業の詳細な実施状況については、実施した主な事業、会員の状況、事業実績、事務事業の経過を、以下のとおり報告いたします。

実施した主な事業

1 センター事業の適正な推進

定款に則して公益目的事業を推進して、高齢者の能力を活かした活力ある地域社会づくりに寄与できるよう、公益社団法人に相応しい運営に努めました。

2 センター基盤の強化

(1) 会員の拡大と研修の充実

入会説明会を月2回の定期的な開催から、参加者の希望に応じた予約制の随

時開催に変更するとともに、出張入会説明会を2か所で開催しました。また、入会手続きをオンラインでも行えるようにしました。加えて、年4回のチラシの新聞への折り込みや市広報への掲載等により会員確保に努めました。このほか、ポイント制度の推進により、センター事業に参画しやすい環境整備にも取り組みましたが、会員数については、36名減の681名となりました。

女性委員会「スマイルワン」の活動が本格化し、スイーツづくりなど女性向けのイベントを開催するとともに、SNSを活用した情報発信も積極的に行い、女性会員の増加に取り組みました。

コロナ禍のため、地域懇談会の開催は中止しました。

委員会や職群班ごとに、会員の運営参画による自主・自立、共働・共助を基本とした積極的な活動が進められました。

接遇講習会や救命救急講習会、スマホ教室等を開催するとともに、県シ連等との共催でオフィスクリーニング技能講習を実施し、会員のスキルアップに努めました。

先進地視察研修は、コロナ禍のため中止しましたが、事務局職員の研修については、オンラインなどにより参加し、効率的に職責が果たせるよう資質の向上を図りました。

(2) 受託事業の拡大と安全・適正就業の推進

公共・民間を問わず、就業の維持、受注の確保・拡充に努めました。また、就業機会の拡大につなげるよう会員アンケートを実施しました。

派遣による就業など多様な就業形態の開拓に取り組み、就労意欲の高い会員への就業機会の提供に努めました。

事故ゼロを目指して啓発を行うとともに、安全委員会による安全パトロールを5回実施するなど安全対策に努めました。また、犬山警察署の協力により交通安全教室を開催し、交通安全の周知徹底を図りました。しかしながら、就業中や就業途上の傷害事故4件、賠償責任事故3件が発生しました。

安全かつ適正な就業を推進するため、ローテーション就業とワークシェアリングの拡大に努めました。

指定管理業務及び職業紹介事業は実績がありませんでした。

(3) 財政基盤の強化と収支相償の確保

公益法人に求められる「収支相償の原則」を基本とし、健全な財政運営に努めました。

物価高騰、消費税に係るインボイス制度（適格請求書等保存方式）の実施など昨今の社会・経済状況を見据え、より安定した財政運営を目指すため、令

和5年度から事務費を2%引き上げ10%にすることを決定しました。

近年の最低賃金の動向を踏まえ、公共からの委託契約について、配分金単価の改定交渉を重ねるとともに、民間からの発注についても単価の見直しを行い、4年ぶりに令和5年度から引き上げることとしました。

監事による会計・業務監査の実施により、透明性の確保と財政運営の健全化に努めました。

(4) 地域貢献及び普及啓発活動の充実

清掃を中心としたボランティア活動、就業開拓委員会や機関誌編集委員会、女性委員会「スマイルワン」などの委員会活動を通して、継続的に地域貢献、普及啓発活動を推進しました。

公共施設や協力団体等にチラシを設置、配布するなど積極的に活用するとともに、マスコミへの情報提供も行いました。また、機関誌「エルダーサロン」やホームページの充実を図るとともに、インスタグラムや公式LINEも新たに開始して、会員などに広くセンターの活動状況を周知するようにしました。

設立40周年記念誌編集委員会の編集による記念誌「きずな」を発行し、全会員及び関係先に配布しました。

3 自主事業の着実な推進

シルバーショップワン丸では、毎週木曜日に朝市と刃物砥ぎを実施しました。加えて、トマト「おいしい花子」の収穫期間中は、バック詰め作業や販売も行いました。

シルバー城下町プラザでは、「ココトモファーム」との共同運営を実施しながら、トマト「おいしい花子」や地場野菜、手作り小物等の販売を行いました。増収を目指して、新たにスイーツやおこわなどの販売にも取り組みました。また、アクセサリ作りなどの各種教室もスタートしました。

トマト「おいしい花子」栽培事業については、栽培5年目となり、培った経験を活かしてより高品質なトマトづくりを目指しました。また収支を好転させるため、納入単価が高い販売先への販路の拡大・組み替えや、市のバックアップも受け、新たな販売促進・PR活動にもチャレンジしました。一方で、稼ぎ時である冬場の収量の減少と、後継者の育成が課題となっています。

剪定樹木チップ化事業では、土壌改良材の売り上げ向上に努めました。経年によるチップ機の不具合発生と、剪定会員減少の影響を受けた搬入する剪定枝量の減少により、収支及び今後の事業継続が課題となっています。

児童を対象としたわんまるキッズ筆耕教室を新たに開設しました。

会員の状況（令和5年3月31日現在）

(1) 会員の入会状況

(人)

	前年度末 会員数 (R4.3.31)	理 由 別 入 会 会 員 数						計
		社会参加	仲間作り	時間余裕	健康維持	経済的	その他	
男	423	6	3	9	6	3	1	28
女	294	16	1	3	4	3	1	28
計	717	22	4	12	10	6	2	56

(2) 会員の退会状況

(人)

	理 由 別 退 会 会 員 数									年度末 会員数
	転居	就職	病気	死亡	高齢	家庭の 事情	仕事 がない	その他	計	
男	0	5	16	3	8	3	5	14	54	397
女	3	4	18	0	2	2	5	4	38	284
計	3	9	34	3	10	5	10	18	92	681

(3) 会員の年齢階層別男女別の状況

(人)

	60歳 ～64歳	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 ～84歳	85歳 以上	計
男	8	31	116	132	84	26	397
女	7	42	87	88	46	14	284
計	15	73	203	220	130	40	681

事業実績

(1) 職群別、月別就業件数実績表

自 令和4年4月1日
至 令和5年3月31日

職群	職 班	会員 登録数 ()は女	月 別 就 業 件 数 (件)												
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
技 術 群	A 教育指導班	7 (0)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
	B 執筆翻訳班	0 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C 経理事務班	4 (2)	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	14
	D 特殊技術班	3 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	E 経営相談班	0 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
技 能 群	F 技 能 班	52 (8)	77	64	82	47	15	90	118	112	93	74	76	71	919
	G 製作加工班	2 (1)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事 務 整 理 群	H 一般事務班	39 (16)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	I 毛筆筆耕事務班	10 (7)	0	1	1	0	1	2	1	3	4	1	3	1	18
	J 調査事務班	0 (0)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	14
管 理 群	K 施設管理班	236 (64)	31	31	32	33	31	31	31	31	32	31	32	32	378
	L 物品管理班	1 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外 折 交 群 衝	M 販売集金班	19 (17)	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	30
	N 外 務 班	20 (6)	4	2	1	4	3	1	4	2	2	4	3	7	37
軽 作 業 群	O 屋外作業班	104 (22)	72	111	115	104	66	110	108	114	90	63	48	53	1,054
	P 屋内作業班	117 (87)	73	73	72	74	71	73	70	74	72	72	71	73	868
サ ー ビ ス 群	Q 社会活動班	1 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	R 福祉サービス班	60 (53)	51	53	44	44	45	47	49	50	53	41	39	42	558
	S その他サービス班	6 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他 そ の	T そ の 他	0 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		681 (284)	312	340	352	310	236	359	385	393	352	294	278	288	3,899

(2) 職群別、月別就業延人員実績表

自 令和4年4月1日
至 令和5年3月31日

職群	職 班	月 別 就 業 延 人 員 (人)												
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
技 術 群	A 教育指導班	0	0	0	0	0	0	0	6	2	2	2	2	14
	B 執筆翻訳班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C 経理事務班	11	11	9	11	10	14	12	13	12	12	12	14	141
	D 特殊技術班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	E 経営相談班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
技 能 群	F 技 能 班	293	276	292	233	148	369	454	361	283	412	269	285	3,675
	G 製作加工班	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事 務 整 理 群	H 一般事務班	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	9	17
	I 毛筆筆耕事務班	0	1	1	0	10	2	1	9	4	1	3	1	33
	J 調査事務班	9	20	1	4	6	7	12	11	9	41	9	10	139
管 理 群	K 施設管理班	1,083	1,047	1,020	1,027	1,004	1,026	1,110	1,069	942	939	921	1,081	12,269
	L 物品管理班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外 折 交 群 衝	M 販売集金班	65	68	70	69	68	70	76	89	72	134	66	74	921
	N 外 務 班	151	37	21	69	58	26	51	22	28	229	164	234	1,090
軽 作 業 群	O 屋外作業班	966	1,220	1,242	1,009	793	1,004	1,138	1,131	1,066	842	720	925	12,056
	P 屋内作業班	1,643	1,511	1,677	1,638	1,618	1,640	1,619	1,697	1,577	1,460	1,709	1,781	19,570
サ ー ビ ス 群	Q 社会活動班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	R 福祉サービス班	418	442	389	356	384	437	453	402	399	365	336	383	4,764
	S その他サービス班	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他 そ の	T そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		4,639	4,634	4,730	4,416	4,099	4,595	4,926	4,810	4,394	4,437	4,211	4,800	54,691

(3) 職群別、発注者区別就業実績表

自 令和4年4月1日
至 令和5年3月31日

職群	区 分 職 班	就業件数（件）				就業延人員（人）			
		家庭	事業所	公共	計	家庭	事業所	公共	計
技 術 群	A 教育指導班	0	5	0	5	0	14	0	14
	B 執筆翻訳班	0	0	0	0	0	0	0	0
	C 経理事務班	2	12	0	14	2	139	0	141
	D 特殊技術班	1	0	0	1	1	0	0	1
	E 経営相談班	0	0	0	0	0	0	0	0
技 能 群	F 技 能 班	857	48	14	919	1,992	1,537	146	3,675
	G 製作加工班	1	0	0	1	1	0	0	1
事 務 整 理 群	H 一般事務班	0	2	0	2	0	17	0	17
	I 毛筆筆耕事務班	8	6	4	18	8	21	4	33
	J 調査事務班	0	14	0	14	0	139	0	139
管 理 群	K 施設管理班	0	32	346	378	0	1,647	10,622	12,269
	L 物品管理班	0	0	0	0	0	0	0	0
外 折 交 群 衝	M 販売集金班	0	30	0	30	0	921	0	921
	N 外 務 班	18	19	0	37	679	411	0	1,090
軽 作 業 群	O 屋外作業班	529	494	31	1,054	2,920	8,299	837	12,056
	P 屋内作業班	16	821	31	868	104	18,971	495	19,570
サ ー ビ ス 群	Q 社会活動班	0	0	0	0	0	0	0	0
	R 福祉サービス班	402	144	12	558	2,033	2,246	485	4,764
	S その他サービス班	0	0	0	0	0	0	0	0
他 そ の	T そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0
計		1,834	1,627	438	3,899	7,740	34,362	12,589	54,691

(4) 契約金額職群別実績表

自 令和4年4月1日
至 令和5年3月31日

職群	区 分 職 班	配 分 金 (円)				材 料 費 (円)	事 務 費 (円)	その他経費 (円)	合 計 (円)
		家 庭	事業所	公 共	計				
技 術 群	A 教育指導班	0	3,200	0	3,200	17,704	256	0	21,160
	B 執筆翻訳班	0	0	0	0	0	0	0	0
	C 経理事務班	6,851	502,920	0	509,771	0	40,778	13,900	564,449
	D 特殊技術班	2,138	0	0	2,138	0	171	0	2,309
	E 経営相談班	0	0	0	0	0	0	0	0
技 能 群	F 技能班	15,600,239	2,327,655	377,322	18,305,216	1,683,153	1,462,680	0	21,451,049
	G 製作加工班	2,468	0	0	2,468	2,000	197	0	4,665
整 事 理 群 務	H 一般事務班	0	64,724	0	64,724	0	5,177	0	69,901
	I 毛筆筆耕事務班	18,730	175,444	7,852	202,026	0	16,044	0	218,070
	J 調査事務班	0	597,120	0	597,120	0	47,765	0	644,885
管 理 群	K 施設管理班	0	9,980,939	50,058,671	60,039,610	444,024	4,754,199	0	65,237,833
	L 物品管理班	0	0	0	0	0	0	0	0
外 折 交 群 衝	M 販売集金班	0	713,483	0	713,483	531,359	55,534	0	1,300,376
	N 外務班	1,055,019	597,428	0	1,652,447	0	131,987	0	1,784,434
業 軽 群 作	O 屋外作業班	10,658,392	28,289,644	2,834,901	41,782,937	4,680,060	2,928,843	0	49,391,840
	P 屋内作業班	315,924	51,409,561	1,333,872	53,059,357	9,265	4,318,555	24,800	57,411,977
サ ー ビ ス 群	Q 社会活動班	0	0	0	0	0	0	0	0
	R 福祉サービス班	3,469,124	3,224,851	1,178,550	7,872,525	454,300	679,724	0	9,006,549
	S その他サービス班	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	T そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0
計		31,128,885	97,886,969	55,791,168	184,807,022	7,821,865	14,441,910	38,700	207,109,497

事務事業の経過

月 日	内 容	
4 年		
4. 10	機関誌第139号発行	
12	派遣元責任者講習	名古屋imy会議室
15	機関誌編集委員会	
20	就業開拓委員会	
21	N R I 社会情報システムセミナー（モバイル活用）	オンライン
22	尾張西ブロック東西地区 S C 事務局長会議	一宮市 S C
25	地域班長会	
26	監事会	
	県シ連女性委員会	オンライン
27	県シ連安全・適正就業推進員研修会	オンライン
28	理事会（役員会）	
5. 12	福祉・家事援助サービス委員会	
16	接遇講習会	高齢者活動センター 11名
17	40周年記念誌編集委員会	
24	女性委員会	
25	N R I 社会情報システムセミナー（Collabo基礎編）	オンライン
30	理事会（役員会）	
6. 10	東海シ協通常総会	オンライン
13	機関誌編集委員会	
16	令和4年度定時総会	高齢者活動センター
	理事会（役員会）	
17	安全委員会	
	県シ連シルバー派遣事業連絡会議	オンライン
20	40周年記念誌編集委員会	
21	県シ連定時総会	ウインクあいち
22	就業開拓委員会	
24	N R I 社会情報システム顧客セミナー	オンライン
27	機関誌編集委員会	
28	名古屋経済大学農業体験プロジェクト	
	N R I 社会情報システムセミナー（らくWebサービス）	オンライン
7. 8	尾張西ブロック東西地区 S C 会長・局長意見交換会	一宮市 S C
10	機関誌第140号発行	
11	安全パトロール	
	接遇講習会	高齢者活動センター 7名
	県シ連役員研修会	オンライン
12	トマト収穫体験交流事業（ココトモファーム）	
13	県シ連安全・適正就業推進大会	ウインクあいち
19	機関誌編集委員会	
21	40周年記念誌編集委員会	
25	尾張西ブロック東西地区 S C 職員研修会	オンライン
26	女性委員会	
28	地域班長会	
29	40周年記念誌編集委員会	
8. 18	福祉・家事援助サービス委員会	
19	40周年記念誌編集委員会	
20	郷土玩具同好会「夏休みチャレンジ」体験事業	犬山城前観光案内所

月 日	内 容	
8. 22	農業事業意見交換会	
23	N R I 社会情報システムユーザー研修会	オンライン
24	総務委員会	
25	安全委員会	
	全シ協会員拡大・就業開拓担当者会議	オンライン
29	理事会（役員会）	
31	女性委員会パウンドケーキづくり	丸山学習等供用施設 13名
	就業開拓委員会	
9. 6	機関誌編集委員会	
12	城下町清掃ボランティア活動	本町通り 25名
21	接遇講習会	高齢者活動センター 8名
22	機関誌編集委員会	
	県シ連課題研修（インボイス制度対応）	オンライン
	安全運転管理者講習	小牧市民会館
27	県シ連安全・適正就業パトロール	
	「高齢者福祉サービス」出張出前講座	高齢者活動センター 16名
10. 6	食品衛生責任者養成講習	小牧市民会館
8~9	産業振興祭出店	市民文化会館
10	機関誌第141号発行	
12	城下町清掃ボランティア活動	本町通り 24名
	機関誌編集委員会	
	県事業推進交流大会	日本特殊陶業市民会館
17	スマホ教室	高齢者活動センター 16名
18	全シ協適正就業担当者会議	オンライン
20	シルバーショップワン丸感謝祭	
	地域班長会	
	県シ連女性委員会視察研修会	名古屋市 S C
21	県シ連シルバー派遣事業連絡会議	オンライン
25	安全パトロール	
	女性委員会清掃ボランティア	高齢者活動センター 10名
	女性委員会	
	N R I 社会情報システムセミナー（ポイント管理）	オンライン
25~26	オフィスクリーニング技能講習	扶桑町 S C
27	県シ連事務局長会議	オンライン
28	女性委員会料理教室	丸山学習等供用施設 9名
29	駅東清掃ボランティア	犬山駅前 20名
11. 9	スマホ教室	高齢者活動センター 13名
11	就業開拓委員会	
12~13	犬山マルシェ出店	内田防災公園
14	城下町清掃ボランティア活動	本町通り 27名
15	県シ連女性委員会	ウインクあいち
16	出張入会説明会	羽黒老人福祉センター
17	福祉・家事援助サービス委員会	
	東海シ協役職員研修会	オンライン
21	県シ連トップセミナー	ウインクあいち
22	認可外保育施設実地指導調査	
	接遇講習会	高齢者活動センター 8名
24	安全パトロール	
	40周年記念誌編集委員会	

月 日	内 容	
11. 30	山田市長講演会	高齢者活動センター 30名
12. 7	機関誌編集委員会	
9	立入検査	
12	尾張西ブロック東西地区 S C 職員研修会	オンライン
14	安全委員会	
20	総務委員会	
21	スマホ教室	高齢者活動センター 14名
22	機関誌編集委員会	
27	理事会（役員会）	
5年		
1. 10	機関誌第142号発行	
11~13	あいちシルバー職員スキルアップ現場研修受入（常滑市 S C）	
16	接遇講習会	高齢者活動センター 2名
23	機関誌編集委員会	
	犬山高校生物（トマト栽培）授業	
25	就業開拓委員会	
26	女性委員会	
	女性委員会体操教室・茶話会	高齢者活動センター 14名
	県シ連事務局長研修会	オンライン
30	スマホ教室	高齢者活動センター 14名
31	地域班長会	
2. 9	N R I 社会情報システムセミナー（業務システム基礎）	オンライン
	ハローワーク合同企業相談会	市民交流センター
11~12	犬山市・各務原市ご当地じまんまつり出店	各務原市オアシスパーク
14	出張入会説明会	楽田老人福祉センター
	県シ連女性員会	名古屋都市センター
16	市担当課補助金監査	
	福祉・家事援助サービス委員会	
17	介護保険講座	高齢者活動センター 15名
21	城下町清掃ボランティア	本町通り 23名
	救急救命講習会	高齢者活動センター 7名
22	県シ連課題研修（国庫補助金関係事務）	オンライン
24	見せ方・伝え方講習	市役所
27	N R I 社会情報システムセミナー（デジタル化整備促進事業）	オンライン
3. 8	就業開拓委員会	
	全シ協シルバー事業情報交換会議	オンライン
9	交通安全教室	高齢者活動センター 16名
10	愛知北 F M ラジオ出演	
	J A 愛知北広報誌取材	
	尾張西ブロック東西地区 S C 職員研修会	オンライン
16	機関誌編集委員会	
	接遇講習会	高齢者活動センター 7名
17	N R I 社会情報システムセミナー（Collabo年休・教育訓練編）	オンライン
22	総務委員会	
22~24	あいちシルバー職員スキルアップ現場研修受入（東海市 S C）	
27	機関誌編集委員会	
	安全委員会	
29	理事会（役員会）	