

山口県主催

スマホサポーター養成講座

参加者
募集中

スマホサポーターとは？

スマートフォンの操作や利活用に困っている方から簡単な相談を受けたり、基本操作を教えたりできる人材＝「スマホサポーター」を養成します。

対象

原則60歳以上で養成講座全5回への参加が可能な方 受講料は無料です♪

内容

- ・相談者と接する際の話し方や注意点
- ・効果的な支援やスマホの利便性の伝え方
- ・わからないことを聞かれた際の調べ方
- ・お困りの方への対応を想定したペア練習
- ・相談会を想定したグループ練習
- ・スマホサポーター認定テスト



希望者には、養成講座終了後に講座で学んだ知識・スキルを活かす実践の場として、スマホ相談会へのアシスタントとして参加する実践研修も開催します。

日程/会場

日程	時間	会場	申込締切
10/5(月) 6(火) 8(木) 9(金) 13(火)	各日 13時～17時	防府市創業・交流センター (第4会議室)	9/25(金)

定員

各会場15名（先着順）

持参物

お持ちの方はご自身のスマートフォンをご持参ください
(お使いのスマートフォンの機種や携帯電話会社は問いません
お持ちでない方には貸出機をご用意します)

申込方法

講座受付窓口へ電話でお申し込みください

電話番号：~~0120-516-046~~

0120-518-046

受付時間：平日9:00～17:00

※防府会場以外の養成講座の受付窓口にもなっておりますので、
「防府会場での受講を希望する」旨をお伝えください

問い合わせ先

本取組について：山口県デジタル政策課 (083-933-1324)

講座内容について：ソフトバンク(株) (080-4864-6700)

※この講座は山口県が主催しソフトバンク(株)に運営を委託して実施するものです