

令和5年度 事業報告書

新型コロナも昨年の5月から5類感染症に移行され、法律に基づく外出自粛などの要請はなくなり、イベントの復活や国内外への旅行客の増加といった動きも見受けられ、従来の社会経済活動へと移行している。また、昨年10月1日よりインボイス制度が始まり、本会の消費税の納税額が増えていくことになるが、配分金については従来通りの形で支給していくように務めていく。

この、3月16日には北陸新幹線敦賀駅が開業となり、多くの観光客やビジネスマンの往来が見込まれ、これからの町の経済活性につながっていくことが期待できる。

このような状況の下で、当センターの事業実績（派遣は含まない）は受託件数1,456件、金額1億634万円、就業延人員で18,944人となった。

事業費で比較すると漂着ゴミ等の処分費等が算入されているため、配分金で比較すると、令和3年度が6,998万円、令和4年度が7,874万円、令和5年度が7,763万円となり、前年と比較するとマイナス1.4%となる。マイナス要因として令和4年度には町内海岸に打ちあがったホシフグ回収の追加依頼で増となり、反対に令和5年度は夏の猛暑により発注者が自制したもの、また会員が自制したものがありマイナスの要因の一つと考えられる。

会員数については、全国的に会員数の減少が続く中で、当センターは微増となっている。

本年1月には令和4年度以降に入会いただいた方を対象にアンケート調査を実施、入会にあたり本会を何で知ったのかを調査した。（資料別添）これには知人会員からの紹介が43%を占め最も多く、これまで色々な機会を捉え勧誘やシルバー事業のPRを行ってきたが、一番効果があるのは会員が友人・知人に入会を勧めていただくことであった。

また、併せて入会の動機についても調査した結果、社会参加、時間的な余裕、健康の維持・増進といった回答が一番多かった。

今後、高齢化や人口減少が本格化していく中で、会員に働く機会を提供することを通じて、生きがいの充実、健康の維持や生活の安定、地域社会への貢献を目的とするシルバー人材センターの役割は更に重要なものとなっている。

事業実績について

(1) 会員拡大の推進

シルバー人材センターの円滑な運営のため理事会が中心となり、各部会と連携を取りながら事業拡大に取り組んできた。先にも述べたとおり会員拡大には会員の協力なくして成し得ないものであり、友人・知人に積極的な勧誘をお願いしたい。

(2) 就業機会の確保・拡大の推進

4月から11月までは就業機会は比較的安定しているが、冬期間における就業機会の確保が課題である。各事業所へ冬期間の就業機会拡大について積極的に進めていかなければならない。

(3) 安全就業の取り組み

本年度は、賠償事故（県内35件中6件が美浜シルバー）ならびに会員がケガをする通院傷害事故（県内31件中6件が美浜シルバー）が発生した。今一度、事故に遭わない、事故を起こさないためにも細心の注意を払っていただく必要がある。この2月28日、3月2日、5日と町内3地区に分け、草刈り、剪定業務にあたる方を対象に安全講習会を開催し、61名の受講をいただいた。美浜町シルバー人材センター安全就業基準に基づいて安全就業をしていただくよう再確認した。

(4) 財政基盤の確立

昨年よりインボイス制度が始まり、今後シルバー人材センターの消費税納付額が段階的に増えていく。このため、将来を見据えた財政計画をたてていかなければならない。就業機会の拡大が財政基盤の安定につながることで就業機会の確保に積極的に取り組んでいかなければならない。

(5) 新規事業の取り組み

事業実績が落ち込む冬期間の就業機会を開拓していく必要がある。本年は理事が各事業所に就業機会拡大についてお願いに回った。

(6) アンケートの実施

令和4年度以降に本会に入会された46名及び本会に発注された65事業所に対しアンケートを実施した。その結果は別紙のとおりである。回答率は会員87%、事業所

は回答率 62%であった。今後の会員拡大、就業機会の拡大の参考としていきたい。

【会員向けアンケート結果】 対象 46 名 回答者 40 名（回答率 87%）

①年齢区分 69才以下・・・27%
70才～79才・・・65%
80才以上・・・8%

②性別
男性・・・51%
女性・・・49%

③入会にあたりセンターを何で知りましたか？
知人会員の紹介・・・43%
センターの広報誌・・・24%
町の広報誌・・・19%
その他・・・12%
シルバーホームページ・・・2%

④入会の動機について
健康の維持・増進・・・29%
社会参加・・・24%
時間的余裕・・・24%
生きがづくり・・・8%
経済的理由・・・8%
仲間づくり・・・5%
その他・・・2%

⑤入会后、どのように感じておられますか
普通・・・52%
とても満足・・・24%
やや満足・・・18%
やや不満・・・6%
とても不満・・・0

⑥何才までシルバーで働きたいとお考えですか
働ける限り・・・44%
85才・・・3%
80才・・・29%
75才・・・21%
70才・・・3%

⑦配分金の希望(月額)
1万円・・・6%
2万円・・・6%
3万円・・・20%
4万円・・・3%
5万円・・・15%
7万円・・・6%
10万円以上・・・3%
金額は不問・・・41%

⑧センターからの就業報告について
少ない・・・25%
適当・・・75%

⑨現在の就業内容について
とても満足・・・32%
やや満足・・・22%
普通・・・42%
やや不満・・・3%
不満・・・0

⑩就業先として開拓してほしい職種はありますか

- ・ イベント行事などの裏方
- ・ 介護施設
- ・ 趣味で手芸などをしているので編み物などの仕事があるとありがたい
- ・ 別の所で働いているので休みの日に 2 時間くらいの仕事があるといい



【事業向けアンケート結果】 対象 65 事業所 回答 40 事業所（回答率 62%）

①発注にあたりセンターを何で知りましたか
 センターの広報・・・22%
 センターのホームページ・・・6%
 センターのチラシ・・・6%
 センターの看板・・・6%
 友人（知人）からの紹介・・・24%
 その他・・・36%

②センターに発注した理由はなぜですか
 公共団体で信頼できるから・・・23%
 仕事への取り組みが丁寧だから・・・13%
 高齢者の社会参加を促進しているから・・・11%
 人手不足の解消がはかれるから・・・22%
 以前より依頼してるから・・・26%
 他より安価だから・・・4%
 その他・・・1%

③センターの料金設定はどうですか
 満足・・・48%
 やや満足・・・35%
 やや不満・・・17%
 不満・・・0

④センターの職員の対応はどうですか
 満足・・・70%
 やや満足・・・23%
 やや不満・・・7%
 不満・・・0%

⑤今後もセンターを利用していただけますか
 利用したい・・・96%
 利用しない・・・2%
 どちらともいえない・・・2%

⑥そのようなサービス改善が図られればもっと利用してもらえますか
 新たな職種・・・12%
 質の高い仕事の提供・・・30%
 業務内容の透明性の確保・・・4%
 就業の形態や制限の緩和・・・11%
 安全就業、事故防止の推進・・・26%
 料金の引き下げ・・・16%
 その他（ ）・・・0%

⑦その他お気づきの点がございましたらお書きください

- ・年齢の高い方の夏場の作業が過酷になる。
- ・仕事は丁寧で親切であると思う。今後もお願いしたいと思う。
- ・急な欠員の時の補助員として短時間・短日での派遣としても助かる。引き続き良い人材の育成と人員の確保をお願いしたい。
- ・いつも助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・経験値の高い方なので安心してます。
- ・体力的にもつらい外の作業をお願いすることが多いので無理をなさらぬようこれからもお願いします。
- ・人によって能力の差がある。能力によって単価をかえないと単価がよってしまう。
- ・毎年、会社の草刈りをお願いしています。広くて量が多いので大変ですが暑い中丁寧に刈っていただいています。助かっています。
- ・いつもありがとうございます。丁寧に刈っていただいています。

