

「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果

調査名 シルバー人材センター満足度調査のお願い
 調査期間 令和7年1月14日(火)～令和7年1月31日(金)
 調査回答数 80 社
 調査方法 受注のある足立区内の発注者100社を無作為に選定し、アンケートと返信用封筒を郵送し、回収した。

※ 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下の四捨五入を行ったため、割合の合計が100%ではない場合があります。

※ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。(複数回答あり)

		回答数	割合			回答数	割合
1	商業	4	5%	6	サービス業	9	11.2%
2	不動産	17	21.2%	7	医療	2	2.5%
3	建設業	9	11.2%	8	介護	2	2.5%
4	製造業	13	16.2%	9	保育園・幼稚園	3	3.7%
5	金融	7	8.7%	10	その他	16	20%
合 計						82	100%

問2 当センターをお知りになったきっかけは何ですか。

		回答数	割合			回答数	割合
1	区報・トキメキ	14	17.5%	5	ホームページ	20	25%
2	知人の紹介	14	17.5%	6	就業中の会員を見かけて	4	5%
3	チラシ	2	2.5%	7	その他	19	23.8%
4	駅やスーパーでの広告	0	0%	8	回答なし	9	11.3%
合 計						82	100%

問3 当センターをご利用の際、重要視することを2つお選びください。

		回答数	割合			回答数	割合
1	会員の知識・経験・技能	9	11.3%	5	地域の高齢者への就業機会の提供	23	28.8%
2	サービスの質・仕上がり	47	58.8%				
3	態度・対応	48	60%	6	その他	0	0%
4	利用料金	19	23.8%	7	回答なし	0	0%
合 計						146	100%

問4 当センターへのご依頼で、ご満足いただけましたでしょうか。

以下の4点について、それぞれお知らせください。

A. ご利用金額のご感想はいかがですか。		回答数	割合
1	安い	23	28.8%
2	普通	57	71.3%
3	高い	0	0%
B. 作業の出来具合はいかがでしたか。		回答数	割合
1	良い	50	62.5%
2	普通	28	35%
3	悪い	1	1.3%
C. 会員のマナーや態度はいかがでしたか。		回答数	割合
1	良い	55	68.8%
2	普通	23	28.8%
3	悪い	1	1.3%
D. 総合的にどれくらい満足していますか。		回答数	割合
1	満足	59	73.8%
2	普通	19	23.8%
3	不満	2	2.5%
合計		80	100%

問5 今後とも当センターをご利用いただけますか。

		回答数	割合			回答数	割合
1	利用したい	73	91.3%	4	あまり利用したくない	0	0%
2	機会があれば利用したい	6	7.5%	5	利用しない	0	0%
3	どちらとも言えない	1	1.3%	6	回答なし	0	0%
合計						80	100%

問6 今後、当センターに注文したい仕事はありますか。(複数回答)

		回答数	割合			回答数	割合
1	受付・事務	1	1.3%	6	家事援助清掃等サービス	5	6.3%
2	駐輪場・駐車場管理	4	5%	7	チラシ配布	0	0%
3	マンション・事務所清掃	25	31.3%	8	その他	11	13.8%
4	エアコン・換気扇クリーニング	6	7.5%	9	回答なし	24	30%
5	植木枝切り・草取り	12	15%				
合計						88	100%

問7 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

【要望】

- ・ 軽作業者の経験歴等を要望したい
- ・ 寺院の清掃は経験も必要なので慣れた人に長く続けて欲しい
- ・ 同じ人にずっと来て欲しいです
- ・ 大変丁寧に清掃をしていただき日々感謝です。未永く同じ方をお願いしたいです
- ・ 人数を増やしたい

【意見】

- ・ いつも丁寧なお仕事で、大変感謝しております
- ・ 良い人を紹介いただき大変満足しております
- ・ 今後も引き続きよろしく申し上げます
- ・ 今後も何か機会があれば利用させていただきたいと思っています
- ・ 皆さん良い方で、丁寧に掃除もしてくださり、いつもありがとうございます
- ・ 依頼している業務内容、担当されている方に感謝・満足しています
- ・ 地域の高齢者及び企業の応援をお願いします
- ・ いつも緊急対応を含め都内最高のシルバー人材センターだと思います
- ・ いつも明るく元気に来てくださいます。助かっております
- ・ トイレ清掃など汚れた場所でも丁寧に清掃していただきありがたく思っています