

## 「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果

調査名 シルバー人材センター満足度調査のお願い

調査期間 令和6年1月12日(金)～令和6年1月31日(水)

調査回答数 71社

調査方法 受注のある足立区内の発注者100社を無作為に選定し、アンケートと返信用封筒を郵送し、回収した。

※割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下の四捨五入を行ったため、割合の合計が100%ではない場合があります。

※このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。(複数回答あり)

	回答数	割合		回答数	割合
1 商業	3	4.1%	6 サービス業	13	17.6%
2 不動産	19	25.7%	7 医療	3	4.1%
3 建設業	6	8.1%	8 介護	3	4.1%
4 製造業	12	16.2%	9 保育園・幼稚園	3	4.1%
5 金融	3	4.1%	10 その他	9	12.1%
合計				74	100%

問2 当センターをお知りになったきっかけは何ですか。

	回答数	割合		回答数	割合
1 区報・トキメキ	24	34.8%	5 ホームページ	13	18.9%
2 知人の紹介	13	18.9%	6 就業中の会員を見かけて	1	1.5%
3 チラシ	2	2.9%	7 その他	14	20.3%
4 駅・スーパーでの広告	0	0	8 無回答	2	2.9%
合計				69	100%

問3 当センターをご利用の際、重要視することを2つお選びください。

	回答数	割合		回答数	割合
1 会員の知識・経験・技能	11	8.1%	5 高齢者への就業機会の提供	11	8.1%
2 サービスの質・仕上がり	47	34.6%			
3 態度・対応	47	34.6%	6 その他	0	0
4 利用料金	20	14.7%	7 無回答	0	0
合計				136	100%

問4 当センターへのご依頼で、ご満足いただけましたでしょうか。

以下の4点について、それぞれお知らせください。

A. ご利用金額のご感想はいかがですか。		回答数	割合
1	安 い	23	32.4%
2	普 通	47	66.2%
3	高 い	1	1.4%
B. 作業の出来具合はいかがでしたか。		回答数	割合
1	良 い	39	54.9%
2	普 通	31	43.7%
3	悪 い	1	1.4%
C. 会員のマナーや態度はいかがでしたか。		回答数	割合
1	良 い	49	69.0%
2	普 通	21	29.6%
3	悪 い	1	1.4%
D. 総合的にどれくらい満足していますか。		回答数	割合
1	満 足	48	67.6%
2	普 通	22	31.0%
3	不 満	1	1.4%
合 計		71	100%

問5 今後とも当センターをご利用いただけますか。

		回答数	割合			回答数	割合
1	利用したい	51	71.8%	4	あまり利用したくない	0	0
2	機会があれば利用したい	20	28.2%	5	利用しない	0	0
3	どちらともいえない	0	0	6	無回答	0	0
合 計						71	100%

問6 今後、当センターに注文したい仕事はありますか。(複数回答)

		回答数	割合			回答数	割合
1	受付・事務	2	2.7%	6	家事援助サービス	4	5.4%
2	駐輪場・駐車場管理	2	2.7%	7	チラシ配布	0	0
3	マンション・事務所清掃	19	25.7%	8	その他	1	1.4%
4	エアコン・換気扇クリーニング	10	13.5%	9	今のところなし	17	23.0%
5	植木枝切り・草取り	18	24.3%	10	無回答	1	1.4%
合 計						74	100%

問7シルバー人材センターに対し、ご意見・お要望などお聞かせください。

**【要 望】**

- ・仕事に対する理解度を高めるため、就業先の業務内容や特徴について、十分な事前説明等の個別な対応をぜひお願いしたい。
- ・現場で問題が発生した場合は、当社に気軽に連絡を入れて欲しい。
- ・報告が必要な事項は適時報告するよう指導願いたい。
- ・契約満了月2カ月前に本部への報告が必要となるため、契約更新の書類をもう少し早くいただきたい。

**【意 見】**

- ・担当者がいつも迅速に対応してくれるので助かっている。
- ・仕事に慣れてきた頃に辞められるのが残念である。
- ・現在就業中の会員にいつまで作業をしてもらえるのか、高年齢になりつつあり継続に不安がある。
- ・区内の企業では受け入れてもらえない仕事を安価で引き受けていただき感謝している。
- ・当社就業中の会員は仕事が丁寧で良くやっていただいている。
- ・よくやっていただいております。
- ・会社で利用しており個人宅の掃除もお願いしたいと思っている。