

調査名 「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果
 シルバー人材センター満足度調査のお願い
 調査期間 令和5年1月10日～令和5年1月27日
 調査回答数 68社
 調査方法 受注のある足立区内の発注者を無作為に100社を選定、記入依頼をし後日返信用封筒で回収した。

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

| | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 1 商業 | 3 | 4.4% |
| 2 不動産 | 19 | 27.9% |
| 3 建設業 | 4 | 5.9% |
| 4 製造業 | 11 | 16.2% |
| 5 金融 | 4 | 5.9% |
| 6 サービス業 | 7 | 10.3% |
| 7 医療 | 2 | 2.9% |
| 8 介護 | 3 | 4.4% |
| 9 保育園・幼稚園 | 4 | 5.9% |
| 10 その他 | 11 | 16.2% |
| 合計 | 68 | 100.0% |

問2 当センターをお知りになったきっかけは何ですか。

| | | |
|---------------|----|--------|
| 1 区報・トキメキ | 17 | 25.0% |
| 2 知人の紹介 | 19 | 27.9% |
| 3 チラシ | 2 | 2.9% |
| 4 駅やスーパーでの広告 | 1 | 1.5% |
| 5 ホームページ | 12 | 17.6% |
| 6 就業中の会員を見かけて | 2 | 2.9% |
| 7 その他 | 14 | 20.6% |
| 8 無回答 | 1 | 1.5% |
| 合計 | 68 | 100.0% |

問3 当センターご利用の際、重要視することを2つお選びください。

| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 1 会員の知識・経験・技能 | 13 | 9.6% |
| 2 サービスの質・仕上がり | 35 | 25.7% |
| 3 態度・対応 | 40 | 29.4% |
| 4 利用料金 | 14 | 10.3% |
| 5 地域の高齢者への就業機会の提供 | 21 | 15.4% |
| 6 その他 | 1 | 0.7% |
| 8 無回答 | 12 | 8.8% |
| | 136 | 100.0% |

問4 当センターへのご依頼で、ご満足いただけましたでしょうか。
以下の4点についてそれぞれお知らせください。

| | | |
|-----------------------|----|--------|
| A. ご利用金額のご感想はいかがですか。 | | |
| (1 安い) | 23 | 33.8% |
| (2 普通) | 45 | 66.2% |
| (3 高い) | 0 | 0.0% |
| B. 作業の出来具合はいかがでしたか。 | | |
| (1 良い) | 40 | 58.8% |
| (2 普通) | 27 | 39.7% |
| (3 悪い) | 1 | 1.5% |
| C. 会員のマナーや態度はいかがでしたか。 | | |
| (1 良い) | 43 | 63.2% |
| (2 普通) | 25 | 36.8% |
| (3 悪い) | 0 | 0.0% |
| D. 総合的にどのくらい満足していますか。 | | |
| (1 満足) | 47 | 69.1% |
| (2 普通) | 21 | 30.9% |
| (3 不満) | 0 | 0.0% |
| 合計 | 68 | 100.0% |

問5 今後とも当センターをご利用していただけますか。

| | | |
|---------------|----|--------|
| 1 利用したい | 58 | 85.3% |
| 2 機会があれば利用したい | 9 | 13.2% |
| 3 どちらとも言えない | 1 | 1.5% |
| 4 あまり利用したくない | 0 | 0.0% |
| 5 利用しない | 0 | 0.0% |
| 6 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 68 | 100.0% |

問6 今後、当センターに注文したい仕事はありますか。(複数回答)

| | | |
|------------------|----|-------|
| 1 受付・事務 | 4 | 5.9% |
| 2 駐輪場・駐車場管理 | 4 | 5.9% |
| 3 マンション・事務所清掃 | 25 | 36.8% |
| 4 エアコン・換気扇クリーニング | 7 | 10.3% |
| 5 植木枝切り・草取り | 13 | 19.1% |
| 6 家事援助清掃等サービス | 9 | 13.2% |
| 7 チラシ配布 | 1 | 1.5% |
| 8 その他 | 4 | 5.9% |
| 6 無回答 | 1 | 1.5% |
| 合計 | 68 | 100% |

問7 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

おおよそ満足されているのご意見

- 1 どの方も丁寧に仕事をして下さり有難い限りです。
- 2 毎回一生懸命に仕事をして頂いて感謝致しております。
- 3 何か問題・トラブルが起きた際にも、すぐに対応いただけて助かりました。引き続きよろしく
お願いいたします。
- 4 いつも大変助かっております。少し価格が上がっても利用します。
- 5 年齢に関係なく、意欲のある方達に感謝しております。今後共、よろしくお願い致します。
- 6 いつもありがとうございます。感謝しかございません。今後とも宜しくお願い致します。

改善してほしい等のご意見

- 1 数年毎に来られる方が替わってしまうルールは理由があると思いますがなくして欲しいです。
来ている方は高齢ですから慣れた仕事をずっと続けられる方が良いと思いますし、こちらも
ずっと続けていただけるとありがたいです。
- 2 マンション敷地が広いので、夏場草むしりが現況の1人では足りないので、時々臨時の
助っ人がいて下さると助かります。