

「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果

調査名	シルバー人材センター満足度調査のお願い
調査期間	令和4年2月9日～令和4年2月28日
調査回答数	66社
調査方法	受注のある足立区内の発注者を無作為に100社を選定、記入依頼をし後日返信用封筒で回収した。

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

	回答数	割合
1 商業	7	10.6%
2 不動産	14	21.2%
3 建設業	6	9.1%
4 製造業	10	15.2%
5 金融	1	1.5%
6 サービス業	9	13.6%
7 医療	3	4.5%
8 介護	2	3.0%
9 保育園・幼稚園	1	1.5%
10 その他	13	19.7%
合計	66	100.0%

問2 当センターをお知りになったきっかけは何ですか。

1 区報・トキメキ	19	26.0%
2 知人の紹介	14	19.2%
3 チラシ	4	5.5%
4 駅やスーパーでの広告	1	1.4%
5 ホームページ	17	23.3%
6 就業中の会員を見かけて	2	2.7%
7 その他	10	13.7%
8 無回答	6	8.2%
合計	73	100.0%

問3 当センターご利用の際、重要視することを2つお選びください。

1 会員の知識・経験・技能	10	8.8%
2 サービスの質・仕上がり	35	31.0%
3 態度・対応	35	31.0%
4 利用料金	19	16.8%
5 地域の高齢者への就業機会の提供	14	12.4%
6 その他	0	0.0%
合計	113	100.0%

問4 当センターへのご依頼で、ご満足いただけましたでしょうか。
以下の4点についてそれぞれお知らせください。

A. ご利用金額のご感想はいかがですか。		
(1 安い)	18	27.4%
(2 普通)	46	70.0%
(3 高い)	1	1.5%
B. 作業の出来具合はいかがでしたか。		
(1 良い)	33	50.2%
(2 普通)	31	47.1%
(3 悪い)	2	3.0%
C. 会員のマナーや態度はいかがでしたか。		
(1 良い)	43	65.4%
(2 普通)	23	35.0%
(3 悪い)	0	0.0%
D. 総合的にどのくらい満足していますか。		
(1 満足)	38	57.8%
(2 普通)	26	39.5%
(3 不満)	2	3.0%
合計	65.75	100.0%

問5 今後とも当センターをご利用していただけますか。

1 利用したい	57	82.6%
2 機会があれば利用したい	7	10.1%
3 どちらとも言えない	2	2.9%
4 あまり利用したくない	0	0.0%
5 利用しない	0	0.0%
6 無回答	3	4.3%
合計	69	100.0%

問6 今後、当センターに注文したい仕事はありますか。(複数回答)

1 受付・事務	1	1.6%
2 駐輪場・駐車場管理	4	6.3%
3 マンション・事務所清掃	23	35.9%
4 エアコン・換気扇クリーニング	8	12.5%
5 植木枝切り・草取り	13	20.3%
6 家事援助清掃等サービス	6	9.4%
7 チラシ配布	0	0.0%
8 その他	9	14.1%
合計	64	100%

問7 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

おおよそ満足されているのご意見

- 1 いつもお世話になっております。助かります。今後ともよろしく願います。
- 2 こちらが気が付かない所も積極的にして頂けるのでとても助かっています
- 3 いつもきれいにして頂いて感謝しております。これからもよろしく願います。
- 4 大変良くやって頂いています。
- 5 丁寧な仕事ありがとうございます。これからも願います。
- 6 いつもお世話になっています。助かっております。今後ともよろしく願います。
- 7 現在の会員さんに充分満足しています。

改善してほしい等のご意見

- 1 出来れば同じ人にずっと来ていただきたいです。変わると仕事を教えるのに時間を取られるので。
- 2 会員さんによって質はまちまちだと感じます。
- 3 増員の要望をしているがなし。
- 4 せっかく慣れたのにすぐ辞められてしまうこと。
- 5 出来れば会社なので、引き継ぎをお願いしたい。
- 6 利用料は年払いでお願いしたい。