

調査名	「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果
調査期間	「シルバー人材センター」についてのアンケート 令和元年12月1日～令和2年1月31日
調査回答数	100人
調査方法	就業開拓員が調査票を持ち、足立区内の事業所を訪問記入依頼をし、 後日訪問により回収した。

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

	回答数	割合
1 医療	12	12.0%
2 介護	12	12.0%
3 不動産	18	18.0%
4 建設業	4	4.0%
5 商業	15	15.0%
6 サービス業	15	15.0%
7 製造業	3	3.0%
8 その他	21	21.0%
合計	100	100.0%

問2 これまで、シルバー人材センターについてご存知でしたか？

1 利用したことがある	40	40.0%
2 利用したことはないが知っている	48	48.0%
3 名前だけ聞いたことがある	7	7.0%
4 全く知らない	5	5.0%
合計	100	100.0%

問3 シルバー人材センターにご依頼したい仕事はございますか。

1 ある	48	48.0%
2 ない	52	52.0%
合計	100	100.0%

問4 問3で、「ある」とお答え頂いた方にお聞きします。ご依頼されたい具体的な仕事はどのようなものになりますか。

1 清掃等	35	63.6%
2 植木等	9	16.4%
3 駐輪場等管理	2	3.6%
4 家事援助サービス	0	0.0%
5 チラシ配布等	0	0.0%
6 事務等	4	7.3%
7 その他	5	9.1%
合計	55	100.0%

問5 問3で、「ない」とお答え頂いた方にお聞きします。ご利用されない理由はなんですか。

回答あり		
以前利用していたが内容が合わず契約終了となる	1	1.9%
会社判断のため	1	1.9%
価格が合わないため	1	1.9%
活用イメージを持ててなかったため	1	1.9%
業者へ依頼している	2	3.8%
草刈等のごみ処分をしてもらえないため	1	1.9%
サービスがよくないため	2	3.8%
素人だから不安なため	2	3.8%
接客業のため	1	1.9%
専門職の人に依頼するため	1	1.9%
そこまで頭が回らなかった	1	1.9%
直接雇用している	1	1.9%
内容がわからない	1	1.9%
不愛想のため	3	5.8%
保育の仕事で体力がいるため	1	1.9%
本部管理のため	1	1.9%
予算がない	1	1.9%
利用するような仕事がないため	4	7.7%
今のところ人手は足りている	7	13.5%
特になし	19	36.5%
合計	52	100.0%

問6 シルバー人材センターご利用の際、重要視することは何ですか。（○は1つ）

1 知識・経験・技能	15	15.0%
2 サービスの質・仕上がり	27	27.0%
3 態度・対応	16	16.0%
4 利用料金	13	13.0%
5 地域の高齢者に就業の機会を提供したい	27	27.0%
6 その他	2	2.0%
合計	100	100.0%

問7 これまでに、どのような場面でシルバー人材センターの広告や話題等お知りになりましたか。（あてはまるところすべてに○）

1 区報・わたしの便利帳	48	32.4%
2 知人の紹介	5	3.4%
3 チラシ	38	25.7%
4 インターネット	21	14.2%
5 就業中の会員を見かけて	18	12.2%
6 ケーブルテレビ	4	2.7%
7 その他	14	9.5%
合計	148	100.0%

問8 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

- 1 保育園では色々なことをお願いしますので直接雇用以外は難しいです。
- 2 知識経験が豊富な人材を登用し社会で活躍できる機会を得る事は生きがいにもつながります。ご活躍を期待しています。
- 3 以前お願いした時には丁寧に確実にやって頂きました。
- 4 お金とも相談だと思いますが、一緒に頑張っていければと思います。
- 5 経験や技能的にもとても素晴らしい方が多いと伺います。必要な時に一度ご相談したいと思います。
- 6 もっと多くの人材と60歳代を多くしてほしい。
- 7 実際に利用した方の感想(よいもの、そうでないものを含め)をいくつか拝見したい。
- 8 大変役に立っている。