

| | |
|-------|---|
| 調査名 | 「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果 |
| 調査期間 | 「シルバー人材センター」についてのアンケート |
| 調査回答数 | 平成30年12月1日～平成31年1月31日 |
| 調査方法 | 106人 就業開拓員が調査票を持ち、足立区内の事業所を訪問記入依頼をし、後日訪問により回収した。 |

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

| | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 1 医療 | 21 | 19.8% |
| 2 介護 | 14 | 13.2% |
| 3 不動産 | 19 | 17.9% |
| 4 建設業 | 7 | 6.6% |
| 5 商業 | 7 | 6.6% |
| 6 サービス業 | 17 | 16.0% |
| 7 製造業 | 2 | 1.9% |
| 8 その他 | 19 | 17.9% |
| | 106 | 100.0% |

問2 これまで、シルバー人材センターについてご存知でしたか？

| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 1 利用したことがある | 50 | 47.2% |
| 2 利用したことはないが知っている | 41 | 38.7% |
| 3 名前だけ聞いたことがある | 11 | 10.4% |
| 4 全く知らない | 4 | 3.8% |
| | 106 | 100.0% |

問3 シルバー人材センターにご依頼したい仕事はございますか。

| | | |
|------|-----|--------|
| 1 ある | 47 | 44.3% |
| 2 ない | 59 | 55.7% |
| | 106 | 100.0% |

問4 問3で、「ある」とお答え頂いた方にお聞きします。ご依頼されたい具体的な仕事はどのようなものになりますか。

| | | |
|------------|----|--------|
| 1 清掃等 | 30 | 63.8% |
| 2 植木等 | 6 | 12.8% |
| 3 駐輪場等管理 | 1 | 2.1% |
| 4 家事援助サービス | 2 | 4.3% |
| 5 チラシ配布等 | 0 | 0.0% |
| 6 事務等 | 1 | 2.1% |
| 7 その他 | 7 | 14.9% |
| | 47 | 100.0% |

問5 問3で、「ない」とお答え頂いた方にお聞きします。ご利用されない理由はなんですか。

回答あり

| | | |
|--------------------------|----|-------|
| アパート、マンションはオーナーが直接依頼している | 1 | 2.1% |
| イメージが具体的にわからない | 1 | 2.1% |
| 各店舗運営は本部での決定事項のため | 2 | 4.2% |
| 機会がなかった | 1 | 2.1% |
| 業者へ依頼している | 4 | 8.3% |
| ケガが危ないため | 1 | 2.1% |
| 仕事の質が不均一 | 1 | 2.1% |
| 仕事の条件が合わなかった | 1 | 2.1% |
| スポット対応ではあるかもしれない | 1 | 2.1% |
| 内容がわからない | 4 | 8.3% |
| 何ができるかわからないから | 1 | 2.1% |
| 料金が安い | 1 | 2.1% |
| 利用するような仕事がないため | 13 | 27.1% |
| 今のところ人手は足りている | 12 | 25.0% |
| 専門的知識を必要としているため | 4 | 8.3% |
| | 48 | 100% |

問6 シルバー人材センターご利用の際、重要視することは何ですか。（○は1つ）

| | | |
|----------------------|-----|--------|
| 1 知識・経験・技能 | 23 | 21.7% |
| 2 サービスの質・仕上がり | 24 | 22.6% |
| 3 態度・対応 | 6 | 5.7% |
| 4 利用料金 | 33 | 31.1% |
| 5 地域の高齢者に就業の機会を提供したい | 17 | 16.0% |
| 6 その他 | 3 | 2.8% |
| | 106 | 100.0% |

問7 これまでに、どのような場面でシルバー人材センターの広告や話題等お知りになりましたか。（あてはまる箇所すべてに○）

| | | |
|---------------|-----|--------|
| 1 区報・わたしの便利帳 | 50 | 47.2% |
| 2 知人の紹介 | 5 | 4.7% |
| 3 チラシ | 26 | 24.5% |
| 4 インターネット | 21 | 19.8% |
| 5 就業中の会員を見かけて | 8 | 7.5% |
| 6 ケーブルテレビ | 0 | 0.0% |
| 7 その他 | 8 | 7.5% |
| | 118 | 111.3% |

問8 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

- 1 一般より価格が安ければ、また区民にもっと周知して宣伝が必要だと思う。
- 2 当園に通っている園児・児童に習字やそろばん等を教えていただけの方がいたらお願いしたい。
- 3 60～70歳未満の方を積極的に採用したいと思っています。
- 4 高齢者の就業の機会を提供したいと考えています。
- 5 卒業証書の氏名の記入をお願いしているが、丁寧に仕事をして頂けるので安心してお願いできる。
- 6 いつもお世話になっています。今後ともよろしく願います。
- 7 これからも頑張ってください
- 8 介護でできない部分を依頼することができて助かります。
- 9 丁寧な仕事ぶりにいつも感謝しています。
- 10 どんどん人材の数を増やしてほしい。