

平成30年度事業報告

(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

今年5月から元号が「令和」と改められました。心機一転新たなスタートとなりましたが、10月の消費増税や人手不足による雇用環境の変化などの不透明感もあります。

まず、平成30年度の当センターの事業実績は、契約金額は13億3,427万円余で、昨年度より約224万円の減収となりました。会員数は、入会数が伸び悩んだことにより、昨年度に比べ111人減の3,425人となりました。

一方、受注件数は、企業・一般家庭を中心に多くの臨時作業があり、205件の増加となりました。さらに就業率は80%台を維持することができました。この結果は、足立区をはじめ、地域の皆様から当センターの事業に多大なるご支援とご協力を得た賜物と深く感謝する次第です。

また、安全管理委員会では、「近年の自転車事故の増加傾向」を踏まえた交通安全自転車講習会の機会を増やし、参加した会員の皆さんの意識を高めることができました。次年度は、熱中症対策講座の実施に向けて計画するなど、さらなる安全就業対策の推進・事故ゼロに取り組みます。

さらに、支所体制が発足して17年目を迎えましたが、新たな発展をめざし「支所運営委員会」を設置しました。「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと支所の体制や組織をより効果的に活用するための検討を重ね、会員増強や就業機会の拡充、そして地域の方々への情報発信を役職員のみならず会員の皆様とともにいき、当センターの更なる発展を目指してまいります。

以下、各項目の実施状況は次のとおりです。

I 会員の状況

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数			退会理由				
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	病气	就職	死亡	転居	他
4月	75	51	126	29	27	56	2,377	1,229	3,606	23	3	5	5	20
5月	33	20	53	34	15	49	2,376	1,234	3,610	15	5	3	1	25
6月	13	15	28	177	106	283	2,212	1,143	3,355	149	26	7	3	98
7月	17	12	29	11	9	20	2,218	1,146	3,364	6	2	2	3	7
8月	17	12	29	16	4	20	2,219	1,154	3,373	8	0	2	0	10
9月	19	16	35	11	5	16	2,227	1,165	3,392	3	1	2	2	8
10月	32	20	52	18	8	26	2,241	1,177	3,418	6	4	2	2	12
11月	24	24	48	15	7	22	2,250	1,194	3,444	8	2	5	0	7
12月	12	5	17	11	4	15	2,251	1,195	3,446	4	4	2	0	5
1月	18	13	31	12	4	16	2,257	1,204	3,461	5	6	1	0	4
2月	9	3	12	16	15	31	2,250	1,192	3,442	12	4	6	1	8
3月	0	0	0	12	5	17	2,238	1,187	3,425	7	2	3	1	4
合計	269	191	460	362	209	571	2,238	1,187	3,425	246	59	40	18	208

II 事業実施状況

1. 普及啓発活動、情報の収集及び提供等

区 分	内 容	回 数
センター広報紙の発行	会員及び関係各方面に配布。またセンターの活動や情報等の提供のためホームページに掲載。	12回
公社ニュースの活用	会員の加入促進及び受注拡大のため公社ニュース「ときめき」に関連記事や広告を掲載。	14回
センター事業案内チラシの配布	新規会員の募集や受注拡大等のために新聞折込にて区内全域にパンフレットを配布。	3回
催しへの参加	区主催イベント（区民まつり、光の祭典）や他団体のフォーラムに参加し、会員の加入促進、センター事業活動について区民等に周知するため宣伝用ポケットティッシュ等を配布し、センターのPRを行った。	4回
ホームページの充実	ホームページを更新し、事業案内、就業開拓等に活用。	随時

2. 調査研究

区 分	内 容	回 数
事業実績の分析	事業実施状況報告書等	12回
事業所等調査	今後の就業開拓につなげるための調査を実施	1回

3. 就業相談

区 分	内 容	実施期日	実施場所	相談件数
常設相談	高齢者の入会・就業等に関する各種相談	毎日（土・日・祝日・年末年始を除く）	センター本部事務所	739件

4. 就業機会の開拓及び提供

(1) 開 拓

区 分	内 容	実施時期
就業開拓	<ol style="list-style-type: none"> 1 民間事業所等を訪問し、新規の就業開拓や追加受注に努めた。 2 パンフレットを作成し、区内住区センターに設置した。また、ハローワーク足立や足立区等関係各所に配布した。 3 足立区の「区民まつり」「光の祭典」等イベントに参加し、宣伝用ポケットティッシュの配布等を通じて、就業開拓を図った。 4 家事援助サービスグループのメンバーが地域ごとにチラシの配布を行うなど、家事援助サービス事業の受注拡大に努めた。 5 区内バスの一部に広告を掲載し、センター事業のPRを行った。 6 竹ノ塚駅・西新井駅構内等にセンター事業PR用のポスターを掲示した。 	4月～3月

(2) 提 供

ア. 月別事業実績

月別	受注 件数	就 業 人 員		契 約 金 額			
		延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	合計
	件	人	人	円	円	円	円
4月	1,577	4,836	30,900	103,714,004	600,744	5,258,788	109,573,536
5月	1,698	5,142	32,414	107,816,403	441,739	5,554,861	113,813,003
6月	1,724	5,250	32,287	109,267,182	622,940	5,645,627	115,535,749
7月	1,708	5,212	32,087	109,137,323	652,299	5,599,772	115,389,394
8月	1,645	5,227	31,295	104,054,130	503,530	5,319,740	109,877,400
9月	1,646	5,284	31,305	108,263,232	496,215	5,628,393	114,387,840
10月	1,801	5,884	34,077	111,907,072	556,126	5,767,991	118,231,189
11月	1,839	5,656	32,678	111,140,489	680,198	5,752,258	117,572,945
12月	1,790	5,096	30,142	103,854,463	633,042	5,251,148	109,738,653
1月	1,484	5,182	30,704	97,102,132	430,900	5,031,488	102,564,520
2月	1,487	4,609	28,813	91,679,296	440,669	4,678,726	96,798,691
3月	1,566	4,816	30,994	103,024,014	508,833	7,260,794	110,793,641
合計	19,965	62,194	377,696	1,260,959,740	6,567,235	66,749,586	1,334,276,561

(参考) 年度末会員数 3,425 人 年間就業実人員 2,753 人 年間就業率 80.3%

イ. 職群別事業実績

職 群	受託 件数	就 業 人 員		契 約 金 額			
		延実人員	延日人員	配 分 金	材料費	事務費	合 計
	件	人	人	円	円	円	円
技術	0	0	0	0	0	0	0
技能	1,656	3,086	3,325	24,252,963	1,898,912	3,034,026	29,185,901
事務整理	176	874	4,215	30,553,196	0	2,431,921	32,985,117
管理	1,369	6,578	74,278	303,202,246	926	15,156,556	318,359,728
折衝外交	0	0	0	0	0	0	0
軽作業	11,404	22,412	197,970	707,500,156	4,524,627	35,699,318	747,724,101
サービス	5,360	29,244	97,908	195,451,179	142,770	10,427,765	206,021,714
合計	19,965	62,194	377,696	1,260,959,740	6,567,235	66,749,586	1,334,276,561

ウ. 公共・民間別事業実績比

区 分	受託件数	延実人員	延日人員	契 約 金 額
公共事業	1,715 件	24,000 人	155,037 人	645,903,314 円
民間事業	18,250 件	38,194 人	222,659 人	688,373,247 円
合 計	19,965 件	62,194 人	377,696 人	1,334,276,561 円
公共 : 民間	9 : 9 1	3 9 : 6 1	4 1 : 5 9	4 8 : 5 2

5. 研修・講習会等

区 分		研修内容（実施時期・回数）	参加人員
独	理事・監事研修	東京しごと財団職員を講師に「新規会員拡大に向けた都内センターの取組事例」についての研修を実施。（2月）	11人
	支所委員研修	社会福祉士を講師に「認知症」についての研修を実施。（7月）	41人
自	協力員研修	協力員の役割及び接遇について研修を実施（4・7・11・1月）	321人
研	職域別研修	家事援助グループ（33回）・エアコン班（1回）での技能向上等の研鑽。	806人
	接遇研修	接遇応対向上研修を各地区単位で実施（17回）	1,102人
修	新会員研修	センター理念、組織等修得及び接遇研修（12回） ※接遇に関する研修参加者	460人 計 1,883人
東京しごと財団主催の各種講習会等への参加		安全就業研修会（4月）・サービス分野リーダー養成講習（7月）・新任安全管理委員勉強会（7月）新任理事研修（7月）・安全リーダー研修（7月）・転倒予防勉強会（8月）・植木剪定に関する安全研修（11月）・経営管理研修（1月）	14人
ブロック研修		安全就業研修（7月・2月）・職員研修（12月・1月・2月）	27人

6. 事業促進のための組織活動

(1) センター諸会議

区 分	開催月日又は回数
定 時 総 会	平成30年6月26日開催
理 事 会	毎月1回（5月は2回開催、8月除く）計12回開催
就業適正化委員会	5回開催
就業開拓専門委員会	4回開催
会員増強専門委員会	4回開催
支所運営委員会	3回開催

(2) 地域、職群班等の活動

区 分	活 動 内 容	開催月日等
支 所 組 織	5支所 56区域で実施。各地区全体会（年1回）や支所役員会議・区域会議等を随時開催するとともに、連絡網を通じてセンター広報紙等の配布、就業案内や新規会員加入促進活動等を行った。	地区全体会 9月～10月 区域等会議 399回
職 群 班	担当理事及びリーダーを中心に苦情対応や作業の改善点を検討した。また、植木班増員に向けた取り組みについても検討した。	班会議1回
	担当理事、リーダーを中心に会議を開催し、事故防止のために安全就業の確認、後継者育成及び作業班の拡充など課題解決に向けた取り組みを検討した。	班会議1回
	担当理事、地区リーダーを中心に月1回の地区リーダー会議、実働リーダー会議、交流会を開催した。会議では苦情及び地区で発生した問題を提起し、再発防止を検討した。安全就業マニュアルを使用し、各種研修会の実施と同日に安全就業研修を実施した。地区ごとに家事援助パンフレットを配布し、就業開拓を行った。作業を円滑に進めるため、また後任者の育成を目的とした各種研修会を実施した。	地区リーダー会議毎月1回
	広報配布グループ班では、拠点リーダー会議、広報配布就業者会議を開催し、苦情等情報共有と注意喚起を行った。また、拠点グループ内で広報拠点会議を開催し、会員間の連携を図った。	拠点リーダー会議1回 広報配布業務就業者会議2回
ブロック連絡活動	第一地域連絡会議（墨田・江東・足立・葛飾・江戸川の5区で組織）の開催と運営に関する情報の交換及び職員合同研修の実施。	連絡会2回 合同研修3回

7. 安全就業

区 分	内 容	開催月日等
安全管理委員会等	安全管理委員会及び安全支援員合同会議の開催	5 回
巡回安全指導	安全管理委員及び安全支援員が作業現場を巡回し、熱中症等時候に即した事項について注意喚起した。	294 回
安全意識の啓発	「就業安全強化月間」(7月)・「安全標語への応募」(2月)等、広報「いちょうぴあ」に啓発記事や安全関連の行事記事を掲載	7月・2月
安全の心得	「いちょうぴあ」等を通じて全会員に安全の心得 10 か条を周知し、新会員には研修時に説明した。	随時
自転車安全点検	自転車による事故防止のため、自転車修理の経験がある会員により自転車安全点検を実施した。	各地区で 毎月 1 回実施 (北部のみ 2 回)
安全管理講座	足立区公認スポーツ指導員を講師として招き、日常的に継続できる体操を実施、安全及び健康に対する意識の高揚を図った。	1 月 18 日実施 57 人参加
交通安全自転車講習会	会場を変え、年 2 回竹の塚警察署交通課による交通安全自転車講習会を実施し、映像資料を用いて高齢者に起こりがちな自転車事故原因の把握と交通ルールの遵守等事故防止の方策を学び安全に対する意識の高揚を図った。	10 月 19 日実施 37 人参加 3 月 15 日実施 72 人参加

※シルバー保険の対象となった事故 () は 29 年度

傷害事故 24 件 (25 件) 内訳：就業中 14 件 (13)、就業途上等 10 件 (12)

賠償事故 10 件 (8 件)

8. 社会奉仕活動

区 分	活 動 内 容	実施時期等
ボランティア活動	街路・歩道等空き缶、ペットボトル等ゴミ拾い、公園・荒川河川敷・住区センター・区民事務所等外回り・花火大会後等の清掃及び草取り、包丁研ぎ等 合計 87 件	4 月～3 月