

「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果

調査名 シルバー人材センター満足度調査のお願い
 調査期間 令和3年2月8日～令和3年2月28日
 調査回答数 76社
 調査方法 受注のある足立区内の発注者を無作為に100社を選定、記入依頼をし後日返信用封筒で回収した。

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

	回答数	割合
1 商業	4	5.3%
2 不動産	10	13.2%
3 建設業	5	6.6%
4 製造業	14	18.4%
5 金融	5	6.6%
6 サービス業	8	10.5%
7 医療	6	7.9%
8 介護	7	9.2%
9 保育園・幼稚園	4	5.3%
10 その他	13	17.1%
合計	76	100.0%

問2 当センターをお知りになったきっかけは何ですか。

	回答数	割合
1 区報・トキメキ	22	28.9%
2 知人の紹介	11	14.5%
3 チラシ	1	1.3%
4 駅やスーパーでの広告	0	0.0%
5 ホームページ	13	17.1%
6 就業中の会員を見かけて	5	6.6%
7 その他	18	23.7%
8 無回答	6	7.9%
合計	76	100.0%

問3 当センターご利用の際、重要視することを2つお選びください。

	回答数	割合
1 会員の知識・経験・技能	11	7.9%
2 サービスの質・仕上がり	42	30.2%
3 態度・対応	43	30.9%
4 利用料金	21	15.1%
5 地域の高齢者への就業機会の提供	20	14.4%
6 その他	2	1.4%
合計	139	100.0%

問4 当センターへのご依頼で、ご満足いただきましたでしょうか。
以下の4点についてそれぞれお知らせください。

A. ご利用金額のご感想はいかがですか。		
(1 安い)	15	19.7%
(2 普通)	61	80.3%
(3 高い)	0	0.0%
B. 作業の出来具合はいかがでしたか。		
(1 良い)	37	48.7%
(2 普通)	39	51.3%
(3 悪い)	0	0.0%
C. 会員のマナーや態度はいかがでしたか。		
(1 良い)	49	64.5%
(2 普通)	27	35.5%
(3 悪い)	0	0.0%
D. 総合的にどのくらい満足していますか。		
(1 満足)	47	61.8%
(2 普通)	29	38.2%
(3 不満)	0	0.0%
	合計	76 100.0%

問5 今後とも当センターをご利用していただけますか。

1 利用したい	62	81.6%
2 機会があれば利用したい	9	11.8%
3 どちらとも言えない	2	2.6%
4 あまり利用したくない	0	0.0%
5 利用しない	0	0.0%
6 無回答	3	3.9%
	合計	76 100.0%

問6 今後、当センターに注文したい仕事はありますか。(複数回答)

1 受付・事務	3	3.8%
2 駐輪場・駐車場管理	6	7.6%
3 マンション・事務所清掃	22	27.8%
4 エアコン・換気扇クリーニング	7	8.9%
5 植木枝切り・草取り	22	27.8%
6 家事援助清掃等サービス	4	5.1%
7 チラシ配布	3	3.8%
8 その他	12	15.2%
	合計	79 100%

問7 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

おおよそ満足されているとのこと

- 1 清掃と駐輪整理をそれぞれ計4人の方をお願いしていますが皆さんよくやっていただき感謝しております。
- 2 とても仕事が丁寧で大変助かっています。長く利用したいです。
- 3 今迄どおりで大丈夫です。
- 4 いつもありがとうございます。(年間業務をお願いしています。)
- 5 シルバーさんがまじめで助かっています。
- 6 いつもお世話になっています。助かっております。今後ともよろしくお願ひします。
- 7 会員の方に仕事を丁寧にしていただき、感謝しています。
- 8 コロナ禍でも通って来ていただき助かっています。
- 9 今後も弊社の業務へのご協力をお願い申し上げます。
- 10 お掃除のパートさんが突然辞めてしまい、てんてこまいだった我が社にこんな良心的な料金で、掃除やゴミ収集をして下さる方が来て下さるとは！感動です。これからもどうぞ宜しくお願いします。人生100年時代と言われておりますので、シルバー人材センターさんのような組織は、今後ますます社会に必要とされていくのだと思います。本当にありがとうございます。
- 11 センターの方々は、気持ち良い方ばかりで良くやって頂いてます。ありがとうございます。
- 12 いつも大変お世話になっています。継続して宜しくお願い致します。
- 13 全体的にとっても満足しています。今後とも宜しくお願いいたします。

改善してほしい等のご意見

- 1 引継ぎを会員様同士でしっかりやって頂けると助かります。
- 2 毎月の就業報告請求書を送付頂いておりますが件数が多いので折らずにA4のまま送付頂きたいです。
- 3 駐輪場利用者の日頃より接客対応のみならず、仕事ぶりや勤務態度を見ています。接客対応マナー向上は、大きな重要な課題。年1回は研修してほしい。