

令和2年度事業報告

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

未だ国内でも新型コロナウイルスの感染収束を見通すことができない中、シルバー会員は、広報紙を各家庭に届け、マンションや公園などの清潔を保ち、駐輪場管理などの区民の生活維持に欠かせない仕事に就いています。

事務局は、各支所協力のもと出張入会相談の機会を増やしたものの、令和2年度の会員数は、特に緊急事態宣言の影響を受けて上半期の入会者数が予想より伸びず、3,203人となり、総じて減少傾向を覆すにはいたりませんでした。

令和2年度の契約総額は12億6,739万円余です。前年度より約7,500万円減となりました。受注総件数は、前年度より1,996件減少して17,916件となりました。

しかし、年間で一度でも就業した会員実人数による就業率は、前年度に比べ1.7ポイント上回り81.6%と過去最高を達成しました。

一方、会員に集まっていたくイベントや講習会等が実施できない状況下で、重点施策として「一人KY(危険予知)活動」として「安全管理委員会」と「いちょうぴあ」が共同企画を実施した結果、傷害事故件数が昨年度を下回ることができました。

足立区民をはじめ、会員一人ひとりにセンター事業に対する情報が行き渡るよう工夫を重ね、新しい生活様式に即した会員増強や就業機会の拡充を実施してまいります。皆様方には引き続きご助力を賜りたくお願い申し上げます。

以下、会員の状況、事業実施状況は次のとおりです。

I 会員の状況

(単位：人)

| 月別 | 入会 | | | 退会 | | | 退会理由 | | | | | 月末会員数 | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|----|----|-----|-------|-------|-------|
| | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 | 病気 | 就職 | 死亡 | 転居 | 他 | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 32 | 29 | 61 | 30 | 18 | 48 | 19 | 1 | 5 | 2 | 21 | 2,238 | 1,187 | 3,425 |
| 5月 | 8 | 2 | 10 | 20 | 12 | 32 | 20 | 3 | 0 | 2 | 7 | 2,226 | 1,177 | 3,403 |
| 6月 | 25 | 15 | 40 | 55 | 45 | 100 | 30 | 12 | 8 | 1 | 49 | 2,196 | 1,147 | 3,343 |
| 7月 | 15 | 13 | 28 | 23 | 12 | 35 | 16 | 2 | 5 | 4 | 8 | 2,188 | 1,148 | 3,336 |
| 8月 | 14 | 9 | 23 | 13 | 7 | 20 | 7 | 1 | 4 | 0 | 8 | 2,189 | 1,150 | 3,339 |
| 9月 | 14 | 15 | 29 | 137 | 87 | 224 | 114 | 19 | 8 | 15 | 68 | 2,066 | 1,078 | 3,144 |
| 10月 | 21 | 17 | 38 | 18 | 8 | 26 | 10 | 1 | 4 | 2 | 9 | 2,069 | 1,087 | 3,156 |
| 11月 | 28 | 18 | 46 | 12 | 8 | 20 | 5 | 2 | 0 | 4 | 9 | 2,085 | 1,097 | 3,182 |
| 12月 | 16 | 18 | 34 | 8 | 5 | 13 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 2,093 | 1,110 | 3,203 |
| 1月 | 20 | 9 | 29 | 5 | 3 | 8 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2,108 | 1,116 | 3,224 |
| 2月 | 5 | 4 | 9 | 10 | 6 | 16 | 6 | 0 | 2 | 1 | 7 | 2,103 | 1,114 | 3,217 |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 9 | 5 | 14 | 7 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2,094 | 1,109 | 3,203 |
| 合計 | 198 | 149 | 347 | 340 | 216 | 556 | 241 | 42 | 43 | 34 | 196 | 2,094 | 1,109 | 3,203 |

(参考) 年度末会員数 3,203人 年間就業実人員 2,616人 会員年間就業率 81.6%

II 事業実施状況

1. 普及啓発、情報収集及び提供等

| 区 分 | 内 容 | 回 数 |
|------------------------|--|-----|
| センター広報紙の発行 (いちょうぴあ) | 会員及び関係各方面に配布。またセンターの活動や情報等の提供のためホームページに掲載。 | 12回 |
| 公社ニュースの活用 (トキメキ) | 「シニアパワーも地域のちからあだちから」を誘い文句に、会員の魅力的な写真や記事と広告等を掲載。 | 22回 |
| センター事業案内 チラシの配布 | 新規会員の募集や受注拡大等のために、新聞折込にて区内全域にパンフレットを配布。 | 2回 |
| 上部組織事業の参加 | 東京しごと財団主催のこれからシルバー応援 FESTAに参加し、会員の加入促進や事業PR。 全国シルバー人材センター事業協会主催「全国女性代表者会議」、「シルボンヌ全国大会 inTokyo2020」に参加し、女性活躍のPR。 | 3回 |
| ホームページの充実 | ホームページを更新し、事業案内、就業開拓等に活用。 | 随時 |

2. 調査研究

| 区 分 | 内 容 | 回 数 |
|---------|---------------------------------------|-----|
| 事業実績の分析 | 事業実施状況報告等（毎月理事会での月次報告） | 12回 |
| 事業所等調査 | 今後の就業開拓につなげるための調査を実施 (区内100社アンケート) | 1回 |

3. 就業相談

| 区 分 | 内 容 | 実施期間 | 実施場所 | 相談件数 |
|------|--|--------------------|----------------------|------|
| 常設相談 | 高齢者の入会・就業等に関する各種相談 | 毎日（土・日・祝日・年末年始を除く） | センター本部事務所 | 589件 |
| 出張相談 | 各支所並びに区施設等にて入会・就業等に関する相談高齢者の入会・就業等に関する各種相談 | 毎月1回 (4～6月中止) | 千住地区 (千住西複合施設) | 31件 |
| | | 3回 (11～1月) | 東部地区 (保塚地域学習センター) | 6件 |
| | | 3回 (11～1月) | 西部地区 (エル・ソフィア) | 10件 |
| | | 4回 (12～3月) | 南部地区 (東綾瀬住区センター他) | 19件 |

4. 就業機会の提供と開拓

(1) 提供

ア. 月別事業実績

| 月別 | 受注 件数 | 就 業 人 員 | | 契 約 金 額 | | | |
|-----|----------|---------|---------|---------------|-----------|------------|---------------|
| | | 延実人員 | 延日人員 | 配分金 | 材料費 | 事務費 | 合計 |
| | 件 | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| 4月 | 1,329 | 4,090 | 25,129 | 84,662,378 | 448,603 | 4,210,858 | 89,321,839 |
| 5月 | 1,277 | 4,001 | 24,390 | 81,268,326 | 392,625 | 4,116,242 | 85,777,193 |
| 6月 | 1,592 | 5,418 | 31,164 | 104,205,633 | 403,211 | 5,288,684 | 109,897,528 |
| 7月 | 1,557 | 5,560 | 31,124 | 106,046,578 | 503,079 | 5,410,865 | 111,960,522 |
| 8月 | 1,540 | 4,844 | 28,666 | 97,892,091 | 562,380 | 4,935,326 | 103,389,797 |
| 9月 | 1,551 | 4,872 | 29,602 | 103,626,413 | 469,043 | 5,271,099 | 109,366,555 |
| 10月 | 1,631 | 5,599 | 33,118 | 116,493,992 | 409,234 | 5,900,810 | 122,804,036 |
| 11月 | 1,654 | 5,121 | 31,080 | 115,719,467 | 479,599 | 5,881,678 | 122,080,744 |
| 12月 | 1,628 | 4,652 | 29,657 | 110,137,802 | 565,605 | 5,487,730 | 116,191,137 |
| 1月 | 1,353 | 4,941 | 28,294 | 91,291,561 | 311,210 | 4,648,581 | 96,251,352 |
| 2月 | 1,371 | 4,396 | 25,934 | 84,280,731 | 407,204 | 4,248,084 | 88,936,019 |
| 3月 | 1,433 | 5,561 | 31,422 | 103,423,560 | 894,604 | 7,101,662 | 111,419,826 |
| 合計 | 17,916 | 59,055 | 349,580 | 1,199,048,532 | 5,846,397 | 62,501,619 | 1,267,396,548 |

イ. 職群別事業実績

| 職 群 | 受託 件数 | 就 業 人 員 | | 契 約 金 額 | | | |
|------|----------|---------|---------|---------------|-----------|------------|---------------|
| | | 延実人員 | 延日人員 | 配 分 金 | 材料費 | 事務費 | 合 計 |
| | 件 | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| 技術 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 技能 | 1,086 | 1,969 | 2,122 | 15,759,254 | 592,402 | 1,899,350 | 18,251,006 |
| 事務整理 | 116 | 471 | 2,843 | 22,486,016 | 0 | 1,766,671 | 24,252,687 |
| 管理 | 1,247 | 6,634 | 62,110 | 259,081,309 | 0 | 12,968,169 | 272,049,478 |
| 折衝外交 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 軽作業 | 11,273 | 20,786 | 184,359 | 700,728,680 | 4,733,827 | 35,148,185 | 740,610,692 |
| サービス | 4,194 | 29,195 | 98,146 | 200,993,273 | 520,168 | 10,719,244 | 212,232,685 |
| 合計 | 17,916 | 59,055 | 349,580 | 1,199,048,532 | 5,846,397 | 62,501,619 | 1,267,396,548 |

ウ. 公共・民間別事業実績比

| 区 分 | 受託件数 | 延実人員 | 延日人員 | 契 約 金 額 |
|-------|----------|----------|-----------|-----------------|
| 公共事業 | 1,600 件 | 25,811 人 | 149,542 人 | 631,955,653 円 |
| 民間事業 | 16,316 件 | 33,244 人 | 200,038 人 | 635,440,895 円 |
| 合 計 | 17,916 件 | 59,055 人 | 349,580 人 | 1,267,396,548 円 |
| 公共：民間 | 9：91 | 44：56 | 43：57 | 50：50 |

(2) 開 拓

| 区 分 | 内 容 | 実施時期 |
|------|---|-----------|
| 就業開拓 | 1 コロナ禍で事業所等にリーフレットを投函し就業開拓に努めた。 2 リーフレットを作成し、区内住区センターに設置した。また、ハローワーク足立や足立区等関係各所に配布した。 3 区内バスの一部に広告を掲載し、センター事業のPRを行った。 4 竹ノ塚駅・北千住駅構内等に事業PR用ポスターを掲示した。 | 4月～ 3月 |

5. 研修・講習会等

| 区 分 | 研修内容（実施時期・回数） | 参加人員 | |
|----------------------|------------------------------|---|------|
| 独 自 研 修 | 理事・監事研修 | 公認会計士を講師に「消費税インボイス制度の導入による影響」についての研修を実施。（1月） | 9人 |
| | 支所委員研修 | 新型コロナウイルス感染拡大を鑑み中止 | 中止 |
| | 協力員研修 | 新型コロナウイルス感染拡大を鑑み中止 | 中止 |
| | 接遇研修 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各地区単位での接遇応対向上研修は中止。 新会員説明会にて外部講師による実施（4回） | 72人 |
| | 個人情報保護・管理研修 | 新型コロナウイルス感染拡大を鑑み中止 | 中止 |
| | 職域別研修 | 家事援助グループ（7回）での技術向上等の研鑽。エアコン班・網戸班については新型コロナウイルス感染拡大を鑑み中止。 | 30人 |
| | 新会員研修 | センター理念、組織等修得及び接遇研修では三密を避けるため少人数制にして実施 緊急事態宣言の発令や感染症拡大防止により中止 （4・5・6・1・2月） | 347人 |
| 東京しごと財団主催の各種講習会等への参加 | 新任安全管理委員勉強会（7月）・安全リーダー研修（7月） | 2人 | |
| ブロック研修 | 安全就業研修（9・11月）・職員研修（10・12月） | 21人 | |

6. 事業促進のための組織活動

(1) センター諸会議

| 区 分 | 開催月日又は回数 |
|----------------|-----------------------|
| 定 時 総 会 | 令和2年6月24日開催 |
| 理 事 会 | 毎月1回（5・6月は2回開催）計14回開催 |
| 就業適正化委員会 | 2回開催 |
| 就業開拓専門委員会 | 2回開催 |
| 会員増強専門委員会 | 2回開催 |
| 支所運営委員会 | 2回開催 |
| 会員増強・就業開拓合同委員会 | 2回開催 |

(2) 地域、職群班等の活動

| 区 分 | 活 動 内 容 | 開催月日等 | |
|----------------|---|--|--|
| 支 所 組 織 | 5支所56区域で実施。感染症対策を取りながら、支所役員会議・区域会議等を随時開催するとともに、連絡網を通じてセンター広報紙等の配布、就業案内や新規会員加入促進活動等を行った。 | 地区全体会 中止 区域等会議 151回 | |
| 職 群 班 | 植木班 | 担当理事及びリーダーを中心に苦情対応や作業の改善点を検討した。また、事故防止に向けた取り組みについても検討した。 | 班会議1回 |
| | 草取り班 | 担当理事、リーダーを中心に事故防止のために安全就業の確認、後継者育成及び作業班の拡充などの課題解決に向けた取り組みを検討した。 | 班会議1回 |
| | 家事援助サービス班 | 新型コロナウイルスの関係で、地区リーダー会議、実働リーダー会議は年度当初のみ中止、交流会は年間を通して中止とした。会議では、苦情及び地区で発生した問題を提起し、再発防止を検討するとともに、新型コロナウイルス感染予防対策について話し合った。また、グループ組織体制の改革や家事援助活動要綱の改定について継続して検討・協議をしていく。 | 地区リーダー 会議毎月1回 新型コロナウイルス の関係で、 一部の研修会 中止 |
| | 公共事業班 | 広報配布グループ班では、拠点リーダーを通じ苦情等情報共有と注意喚起を行った。また、南部地区で「広報配布中」表示プレートを導入し、自転車等に取り付け区民に対する実践的な周知活動を行った。 | 拠点リーダー会 議・広報配布業務 就業者会議 中止 |
| ブロック連絡活動 | 第一地域連絡会議（墨田・江東・足立・葛飾・江戸川の5区で組織）の開催と運営に関する情報の交換及び職員合同研修の実施。 | 連絡会 2回 合同研修 2回 | |
| 全国シルバー人材センター事業 | シルバー人材センター全国女性代表者会議参加 シルボンヌ全国大会参加 | 11月5日 11月25日 | |

7. 安全就業

| 区 分 | 内 容 | 開催月日等 |
|------------|---|----------------------------|
| 安全管理委員会等 | 安全管理委員会及び安全支援員合同会議の開催 | 4回 |
| 巡回安全指導 | 各地区の安全管理委員、安全支援員が中心となり作業現場を巡回し、近況の事故事例及びその時期の気候に合わせた注意喚起を行った。 | 206回 |
| 安全意識の啓発 | 7月の「就業安全強化月間」、2月の「安全標語への応募」等、各安全関連の行事記事を広報「いちょうぴあ」に掲載するとともに、上半期の事故原因を洗い出し、その対策の周知文章を全会員に配布した。 | 7月・2月 |
| 安全の心得 | 7月の「就業安全強化月間」に合わせて安全の周知文章と両面刷りで安全心得10カ条を全会員に配布し、新会員には研修時に同資料を配布し説明した。 | 随時 |
| 自転車安全点検 | 自転車の整備不良による事故を防ぐため、知識を有する会員らが点検を実施した。(一部中止あり) | 各地区で 毎月1回実施 (北部のみ2回) |
| 安全管理講座 | 足立区公認スポーツ指導員を講師として招き、転倒予防体操の実技指導を予定していたが、緊急事態宣言の発令により中止となったため、「自転車事故奉仕の通知文」を全会員に配布した。 | 中止 |
| 交通安全自転車講習会 | 竹の塚警察署交通課安全教育係の警察官が講師となり講習会を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大及び緊急事態宣言の発令により中止となったため、「転倒事故防止の通知文」を全会員に配布した。 | 中止 |
| 熱中症予防講座 | 講習会を予定していたが、緊急事態宣言の発令により中止となった。 | 中止 |

※シルバー保険の対象となった事故 () は令和元年度
 傷害事故 16件 (25件) 内訳：就業中12件 (19件)、就業途上等5件 (6件)
 賠償事故 7件 (5件)

8. 社会奉仕活動

| 区 分 | 活 動 内 容 | 実施時期等 |
|----------|--|-------|
| ボランティア活動 | 街路・歩道等空き缶、ペットボトル等ゴミ拾い、公園・荒川河川敷・住区センター等外回り・包丁研ぎ等 合計14件 | 7月～3月 |