令和４年度事業報告

**1　概　　要**

「和歌山県における高齢化の状況」の資料によりますと、令和４年１月１日における和歌山県の６５歳以上人口は、３１０，１８８人で、高齢化率は３３．２％となっており、高齢化の状況としては、全国で１１位、近畿府県内では１位となっています。

令和３年と比較すると、総人口は減少しているにもかかわらず、６５歳以上人口は増加している状況です。

このような超高齢化社会においては、働く意欲と能力を持った高齢者が地域社会に貢献することで、社会全体の活性化につながり、また、高齢者が生きがいを持って健康に暮らせる社会になると考えます。

令和４年度においても、新型コロナウイルス感染症による影響はありましたが、社会全体がポストコロナに向け経済活動を活性化し始めたと感じられます。

当シルバー人材センターにおいても当初計画していた事業について、年度途中までは一部事業について実施を見送りましたが、年度後半においては、ほぼ計画通り実施することができました。

我々は今後も、「自主・自立、共働・共助」の基本理念に基づき、「会員の増強」、「就業機会の確保・拡大」、「安全・適正就業の徹底」等を推進するとともに、会員・役員・事務局職員が一丸となって、地域に信頼され魅力あるセンターとなるよう努めてまいります。

事業実績につきましては、令和５年３月末の会員数は、男性４９１名、女性２３５名、合計７２６名で、前年度より５３名増加しました。

請負・委任関係の実績は、受注件数２，２７７件、契約金額１６９，０２７，３０６円、労働者派遣事業の受注件数３７件、契約金額４１，５１７，３１７円となっています。

また、派遣事業も含めた就業率は７０．１％となっています。

**２　会　　議**

センターの事業は、定時総会、理事会（役員会）の決定に従い執行されました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会議等 | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 監　　査 | 令和4年5月9日 | 1. 令和4年度定期監査
 | 当センター事務所 |
| 第1回理 事 会 | 令和4年5月17日 | 1. 令和3年度事業報告
2. 令和3年度決算報告
3. 役員（理事・監事）の選任について
4. 定時総会の招集等に関する事項について
5. 会員表彰について
6. 報告事項
 | 和歌山市勤労者総合センター6階　文化ホール |
| 定時総会 | 令和4年6月15日 | 1. 令和3年度事業報告
2. 令和4年度事業計画
3. 令和4年度収支予算
4. 令和3年度決算承認の件
5. 監査報告
6. 役員（理事・監事）選任の件
 | 和歌山市勤労者総合センター6階 文化ホール |
| 第2回理 事 会 | 令和4年7月6日 | 1. 公益社団法人和歌山市シルバー人材センター個人情報の保護に関する規程の一部改正について
 | 持ち回り決議 |
| 第3回理 事 会 | 令和4年10月28日 | 1. 配分金の改定について
2. 事務費の改定について
3. 報告事項
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第3・4 |
| 第4回理 事 会 | 令和4年12月22日 | 1. 職員の給与に関する規程の一部改正について
 | 持ち回り決議 |
| 第5回理 事 会 | 令和5年3月28日 | 1. 令和4年度第1回補正予算
2. 令和5年度事業計画
3. 令和5年度収支予算
4. 未収金対応
5. 報告事項
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第3・4 |

**３　知識・技能講習会の開催**

会員の就業職種の転換も視野に入れた、就業に必要な知識や技能の向上、安全・適正就業基準、作業別安全･適正就業基準、会員就業規則の徹底などに関する各種講習会を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 講習会内容 | 開催日 | 開催場所 | 参加人員 |
| 安全・適正就業講習会 | 令和4年8月9日 | 和歌山市消防局防災学習センター | 41名 |
| 特殊車両（パッカー車）実技講習 | 令和4年11月24日 | 和歌山市民スポーツ広場臨時駐車場 | 13名 |
| 接遇研修 | 令和4年11月29日 | 和歌山市あいあいセンター3階会議室第3・4 | 21名 |
| 接遇研修 | 令和4年11月30日 | 和歌山市あいあいセンター3階会議室第3・4 | 20名 |
| すぐに役立つハウスクリーニング研修 | 令和4年12月2日 | 和歌山市あいあいセンター3階会議室第3・4 | 24名 |
| 初級スマホ操作講習 | 令和5年3月2日 | 和歌山市あいあいセンター3階会議室第1・2 | 22名 |
| 草刈機実技講習 | 令和5年3月7日 | 和歌山市西庄ふれあいの郷ハーブ園 | 30名 |
| 植木剪定(樹木)実技講習 | 令和5年3月14日午前の部 9:00から | 和歌浦 御手洗池公園 | 25名 |
| 植木剪定(松)実技講習 | 令和5年3月14日午後の部 13:00から | 和歌浦 御手洗池公園 | 19名 |

**４　高齢者活躍人材確保育成事業**

　　　　　　高齢化や労働力人口の減少が進行する中、人手不足分野や現役世代を支える分野における高齢者の就業の促進を目的とした、以下の講習会等（（公社）和歌山県シルバー人材センター連合会（以下「県連合会」という。）が主催）の開催に向け協力しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 講習会内容 | 開催日 | 開催場所 | 参加人員 |
| 植木剪定講習 | 令和5年2月8日～9日(2日間) | 健康館・片男波公園 | 11名 |

**５　広　　報**

センター事業の目的や事業内容を広く周知するため、以下の普及啓発活動を行いまし

　た。

（1） 当センターが作成したチラシを和歌山市、民間企業、関係団体に設置し、シルバー人材センターの仕組みを広く理解していただき、より一層市民に利用していただくとともに、高齢者の入会に努めました。

（2） センターが、指定管理者として管理運営を行っている『西庄ふれあいの郷』のイベント（当センター主催）参加者及び来園者にチラシを手渡し、普及啓発を行いました。

（3） テレビ和歌山、和歌山放送、市報わかやま等のメディアを利用し積極的な広報活動を行い、就業開拓及び会員獲得に努めました。

　　　令和４年１０月２５日には、ＷＢＳ和歌山放送ラジオに理事長と会員が出演し、シルバー事業の普及啓発及び会員募集をしました。

（4） 和歌山市のコミュニティセンター等６か所（南、東部、河南、中央、北の各コミセン及びあいあいセンター）で出前による入会説明会を開催し、シルバー事業の普及啓発及び入会案内を行いました。

（5） 令和４年度高齢者活躍人材確保育成事業の一環として、県連合会からチラシ配布業務を請け、事業普及啓発用チラシ３２，０００部を地域班が中心となって配布を行いました。

（6） 小学校校長会、中学校校長会、市立幼稚園会議、民間保育園協会会議、私立幼稚園会議及び市立保育所会議において、シルバー人材センターとして請け負える仕事や会員募集等の説明をして広報活動を行いました。（令和４年９月２日から令和４年９月２９日）

（7） ホームページを随時更新し、会員の獲得に努めるとともに公益法人として業務内容、就業情報、財務諸帳表等の資料を掲載し、情報提供を行いました。

（8） １０月の『シルバー人材センター事業普及啓発促進月間』を中心に、以下の通り普及啓発活動及びチラシの配布等を行いました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 実施日 | 実施内容（参加人数、配布部数等を含む） | 実施場所等 |
| 令和4年10月12日 | 木本地区地域班神社境内の落葉清掃及び枝切、除草作業参加者　会員及び事務局職員　28名会員紹介キャンペーン、会員募集中のチラシ配布協力依頼（部数各200部） | 木本八幡宮 |
| 令和4年10月14日 | 「シルバーの日」に合わせて、市民に普及啓発用チラシ配布参加者　理事長、事務局職員2名、県連合会職員6名 | JR和歌山駅前 |
| 令和4年10月21日 | 市老連スポーツ大会の参加者等に普及啓発用チラシ配布参加者　理事長、就業開拓委員会委員2名、事務局職員2名 | 和歌山城砂の丸広場 |
| 令和4年10月27日 | 西脇・加太地区地域班歩道の清掃作業参加者　会員及び事務局職員　7名会員紹介キャンペーン、会員募集中のチラシ配布協力依頼（部数各200部） | 松源西庄店から三ツ池下までの歩道 |
| 令和4年10月27日 | 貴志地区地域班歩道の清掃作業参加者　会員及び事務局職員　14名会員紹介キャンペーン、会員募集中のチラシ配布協力依頼（部数各200部） | 次郎丸交差点から土入児童公園までの歩道 |
| 令和4年12月6日 | 有功・直川地区地域班歩道の清掃作業参加者　会員及び事務局職員　15名会員紹介キャンペーン、会員募集中のチラシ配布協力依頼（部数各200部） | JR阪和線高架から園部バス停までの歩道 |
| 令和5年2月24日 | 市老連芸能大会の参加者等に普及啓発用チラシ配布参加者　理事長、就業開拓委員会委員1名、事務局職員2名 | 和歌山城ホール |
| 令和5年3月16日 | 和歌山城公園清掃ボランティア活動来園者をはじめメディア（テレビ和歌山）を通じた普及啓発参加者　会員122名、理事長、事務局職員5名 | 和歌山城公園 |

**６　会報『和歌山市シルバーだより』の発行**

当センターの事業等を掲載した広報誌「和歌山市シルバーだより」を年２回会員とともに編集し、関係機関及び地域班長を通じ会員に配付しました。

**７　出前入会説明会**

高齢者で豊かな経験や技能を生かすことのできる会員の増強を図るため、事務局で個別に入会説明を随時行いました。また、出前による入会説明会を和歌山市のコミュニティセンター等６か所で開催し、年間延べ１７４名の入会がありました。

　　出前入会説明会

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日　程 | 開催場所 | 参加人数 |
| 令和4年11月15日 | 南コミュニティセンター | 17名 |
| 令和4年11月16日 | 東部コミュニティセンター | 11名 |
| 令和4年11月17日 | あいあいセンター | 8名 |
| 令和5年2月14日 | 河南コミュニティセンター | 14名 |
| 令和5年2月15日 | 中央コミュニティセンター | 46名 |
| 令和5年2月16日 | 北コミュニティセンター | 51名 |

　※参加１４７名中３６名の入会がありました。

**８　「会員拡大強化運動月間」の協力**

　　県連合会が定めた「会員拡大強化運動月間」（令和４年１０月１４日から令和４年１２月１５日）の会員紹介運動に協力し、会員拡大運動協力会員として３０名選定し、紹介活動運動を行ってもらった結果、６名の入会がありました。

**９　未就業会員相談会の実施**

就業開拓委員会が中心となり、令和４年４月１日から令和４年１２月３１日までの９か月間、未就業の会員を対象に令和５年２月に相談会を実施しました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日　程 | 参加人数 | 開催場所等 |
| 令和5年2月20日 | １名 | 和歌山市八番丁館1階 |
| 令和5年2月21日 | 3名 |

**10　社会奉仕活動**

　　シルバー人材センターの基本理念である『自主・自立、共働・共助』の趣旨を理解し、地域社会に貢献するため令和５年３月１６日に和歌山城公園にて清掃、除草の社会奉仕活動を行いました。

理事長を筆頭に会員と役職員の総勢１２８名が参加し、開会式には和歌山市長、和歌山市議会議長にご臨席いただき、ご挨拶を賜りました。また、清掃ボランティア活動の様子がテレビ和歌山にて放映され、広く市民の皆様にＰＲすることができました。

**11　地域班活動の助成及び協力**

1. ４２地区２９班の地域班を対象に円滑な活動ができるよう、助成金の申請があった６地区４班に対して助成しました。
2. 地域班６地区４班（木本地区、西脇・加太地区、貴志、有功・直川地区）で独自に企画したボランティア活動（清掃、除草作業会員５５名が参加）に協力、支援しました。
3. 地域班を通じ、会員紹介キャンペーン「１会員１人紹介運動」を展開し、会員入会の促進に努めました。
4. 地域班活動の連携と親睦を図るため、令和４年１１月３０日に西脇・加太地区、木本地区、松江地区、楠見地区、有功・直川地区、貴志地区（幹事地区）地域班から２９名が参加し、「西庄ふれあいの郷」においてゲートゴルフ大会が開催され、大会には理事長が招かれ、挨拶を行った後ゲームに参加して親睦を深め全面的に協力しました。

**12　地域班班長会議の開催**

会員相互の連帯意識と親睦を基調に、センターと会員の緊密な連絡体制を整え、積極的意欲を持って事業効果を高めるとともに地域の発展に貢献するために地域班班長会議を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 令和4年度 | 令和5年2月10日 | 1. 実績報告について
2. 助成金について
3. 事務局から
4. フリートーク
 | 和歌山市あいあいセンター3階 会議室第3・4 |

※地域班班長会議を８月に開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止とし、委嘱状及び資料待ち回りによる対応をしました。

**13　職群班活動の助成及び協力**

職群班８班を対象に円滑な活動ができるよう、申請のあった５班に対して助成金の交付を行いました。

**14　職群班班長会議の開催**

会員相互の連帯意識と親睦を基調に安全な作業遂行を促進することにより、事業効果を高めるとともに職群班の問題点などを検討するため、職群班班長会議を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 令和4年度 | 令和4年9月6日 | 1. 委嘱状の交付
2. 当センターの現状について
3. 職群班について（助成金の申請等）
4. 後継者の育成及び職群班の拡充
5. 事故報告について
6. 倉庫整理・機械器具点検及び法人車の洗車について
7. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |

**15　総務委員会の開催**

センター事業全般の課題を検討するため、以下のとおり総務委員会を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 第1回 | 令和4年7月5日 | 1. 委員長、副委員長の互選について
2. 実績報告について
3. ゴールド会員の状況について
4. 会員獲得について
5. 事務局の人事について
6. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |
| 第2回 | 令和4年9月29日 | 1. 実績報告について
2. ゴールド会員について
3. 料金改定について
4. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |
| 第3回 | 令和5年2月28日 | 1. 実績報告について
2. ゴールド会員について
3. 未収金対応について
4. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |

**16　就業開拓委員会の開催**

　　就業機会の確保と拡大を推進するため、以下のとおり就業開拓委員会を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 第1回 | 令和4年8月25日 | 1. 委員長・副委員長の選任
2. 当センターの現状について
3. 令和3年度未就業会員アンケート調査結果について
4. 就業開拓実施報告
5. 今後の就業開拓について（営業活動）
6. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |
| 第2回 | 令和4年12月13日 | 1. 事業実績報告
2. 就業開拓実施報告
3. 未就業会員相談会について
4. 今後の就業開拓について
5. その他
 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |
| 第3回 | 令和5年3月17日 | ① 事業実績報告について② 就業開拓実施報告について③ 未就業会員相談会実施報告について④ アンケート調査結果について⑤ 今後の就業開拓について⑥ その他 | 和歌山市あいあいセンター3階　会議室第1 |

**17　安全・適正就業委員会の開催**

　　センター会員の安全・適正就業を推進するため、以下のとおり安全・適正就業委員会を開催しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 開催日 | 主な内容 | 開催場所 |
| 第１回 | 令和4年7月7日 | 1. 事故報告について
2. 安全・適正就業強化月間について

・安全・適正就業講習会（案）について・安全・適正就業パトロールの実施について・機械器具点検について1. 今後の事故防止対策について
2. その他
 | 和歌山市あいあいセンター　3階　会議室第4 |
| 第２回 | 令和5年3月24日 | 1. 事故報告について
2. 令和５年度安全・適正就業に関する事業計画（案）について
3. 今後の事故防止対策について

・安全・適正就業パトロール報告④ その他 | 和歌山市あいあいセンター　3階　会議室第4 |
|  |

**18　年度別事故発生状況**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 総件数 | うち就業中 | うち就業途上 |
| 傷害 | 賠償 | 計 | 交通事故 | 自己転倒 | 計 |
| 平成30 | 5 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 1 |
| 令和元 | 5 | 2 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 令和2 | 7 | 1 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 令和3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 令和４ | 6 | 3 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 |

**19　安全・適正就業月間の実施（７月１日～７月３１日）**

　　センターは「働く」ことを通じて生きがいを得るとともに、地域社会に貢献していくことを目的としており、事故につながる危険な作業は受注しないなど、日頃から安全・

適正就業に対する意識の高揚を維持するため、国が実施する「安全週間（７月１日から７月７日まで）」に合わせて７月を安全・適正就業強化月間と定め、７月から８月にかけて次のとおり実施しました。

（1） 安全・適正就業強化月間中に、安全就業啓発用垂れ幕を和歌山市八番丁館東側に掲出し安全就業の啓発を実施しました。

（2） 会員を対象に安全・適正就業講習会を開催しました。（令和４年８月９日）

（3） 安全・適正就業委員会による安全パトロールを実施して、就業場所を巡回し指導を

行いました。（令和４年８月２９日）

**20　安全に関する講習会の開催**

　　令和４年８月９日、安全・適正就業講習会を和歌山市消防局防災学習センターにて開催しました。会員４１名の参加があり、熱中症の分類と対処法、蛇、蜂、ムカデに噛まれた時の対処法、止血法、骨折の固定の仕方等を学びました。

**21　安全・適正就業パトロール**

安全・適正就業委員会委員による安全パトロールを次のとおり実施して巡回指導を行いました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年月日 | 巡回場所 | 作業内容 | 巡回者 |
| 令和4年8月29日 | 大浦ポンプ所 | 草刈、搬出作業 | 安全・適正就業委員会　　3名事務局職員　3名 |
| 令和4年8月29日 | 片男波海水浴場 | 清掃、除草作業 | 安全・適正就業委員会　　3名事務局職員　3名 |

**22　安全・適正就業に関する研修会への参加**

　　令和５年３月２７日、県連合会主催の令和４年度安全・適正就業研修会へ事務局職員２名が参加しました。

**23　機械器具等の点検および法人車の点検洗車**

　　安全・適正就業の一環として、職群班班長に依頼して機械器具点検を兼ねてセンターの倉庫整理および法人車の点検と洗車を実施しました。（令和４年１１月２５日）

**24　公平な就業機会の推進**

シルバー人材センターの基本理念である共働・共助の精神に基づき、より多くの会員に適正かつ公平に就業機会の場を提供できるように、公共及び公社・公団関係の長期継続就業会員に『公益社団法人和歌山市シルバー人材センター公共施設会員就業基準』を適用し、より多くの会員に就業機会の場を提供しました。

**25　要請活動**

令和４年１０月２１日、和歌山市議会議長に「地域社会に貢献するシルバー人材センターの決意と支援の要望」として、理事長、事務局長、事務局職員1名が要請活動を行いました。また、和歌山市長に対して、同様の要請文及びパンフレットによる要請活動を行いました。

**26　レクリエーション活動**

会員主体での会員相互の交流と心身のリフレッシュを図ることを目的としたレクリエ

ーションの開催に向け協力しました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年月日 | 内容 | 参加者 |
| 令和4年11月10日 | 「玉津島神社と紀州東照宮」語り部さんとウォーキング | 会員 　11名理事長、事務局職員　1名 |

**27　労働者派遣事業**

　　県連合会と連携の下、以下のとおり実施しました。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 派遣労働登録会員（人）　 | 受注件数（件） | 契約金額（円） | 就業実人員（人） | 就業延人員（人日） |
| 男 | 女 | 合計 | 公共 | 民間 | 合計 | 公共 | 民間 | 合計 |
| 147 | 61 | 208 | 7 | 30 | 37 | 22,833,951 | 18,683,366 | 41,517,317 | 154 | 7,625 |

**28　高齢者活用・現役世代雇用サポート事業**

サービス業、介護、育児等の人手不足分野・現役世代を支える分野における就業機会の開拓・仕事のマッチング等を図り、高齢者の活躍を推進するためコーディネーター３名を配置し、事業推進に努めました。

|  |  |
| --- | --- |
| 新規受注の受付　　　　　　　　　　 | 1,165件 |
| 仕事の問い合わせなどの対応　　　　 | 813件 |
| 企業等への訪問　　　　　　　　　　 | 44件 |
| 既存会員への説明および相談　　　　 | 972名 (うち、男性739名・女性233名) |
| 新規入会希望者への説明および相談　 | 305名 (うち、男性 174名・女性131名) |
| 入会説明会の開催 | 　　　147名 (うち、男性 69名・女性78名) |
| 就業に結び付けるための講習会の開催 | 5件 |

**29　会員表彰**

正会員として１０年以上にわたり在籍し、毎年１回以上就業された方々１６名に対し永年表彰として理事長から表彰状と記念品を贈呈し、功績をたたえました。