

第4回 公開講演会

～心を込めたサービスはご近所付き合いにも～

1月-1

第1部 講演

「サービスから学ぶ 地域コミュニケーション」



講師プロフィール

西武関連の観光施設の開業・運営に携わった後、各事業所従業員への「CS 向上」調査教育を担当。退職後、k・k オフィスを設立し新入社員教育を始めとした従業員教育、CS 教育、講演会等幅広く活動。



1月20日(水)午後1時～、第4回公開講演会が中央公民館ホールで開かれました。大雪の直後であちらこちらに雪が残り、冷え込みも厳しいあいにくの天候でしたが多くの会員や市民が参加しました。

身ぶりを交えた講演は、レストランやディズニーランドのサービスを具体例に、心を込めた接客術はご近所との良好な人間関係を作ることに通じると強調。随所で聴衆を巻き込んでの話は1時間を越えました。

第2部 シルバーライブ

JAY'S GARDEN ライブ会場もハハだ～!



JAY'S GARDEN は所沢で音楽活動を続けていた若者5人が平成20年に結成したJ-POPボーカルグループ。昨年秋には市民文化センター・ミューズのマーキーホールで開いたライブを超満員するなど、熱烈なファンがついています。その実力を買われ所沢市観光大使も務めています。

ステージは最初からパワー全開で、メンバーのお父さん、お母さん世代のシルバー会員も手拍子でノリノリ。シルバーには程遠い若い女性の姿もありました。

途中からはトコロロンも友情出演?し、メジャーデビューを果たした「頑張っていこうぜ」など、アンコールも含めて9曲を熱唱。元気をもらったライブでした。