

第4回 所沢シルバー

公開講演会

後援 所沢市

日時：平成28年

1月20日 (水)

午後1時～4時

会場：所沢市立中央公民館ホール

定員：先着**350名**
(参加費無料)

どなたでも参加できます！

第1部 講演

「サービスから学ぶ 地域コミュニケーション」



講師 **福島 彰氏**

西武関連の観光事業施設の開業・運営に携わった後、各事業所従業員への「CS 向上」調査教育を担当。退職後、K・K オフィスを設立し新入社員教育を始めとした従業員教育、CS 教育、講演会等幅広く活動。

サービス業では、おもてなしの技で良好な人間関係を築きます。コミュニケーションを通して『向こう三軒、両隣』、『サークル・チームワーク』アップに。

第2部 シルバーとライフ

若い人との「絆」を！

JAY'S GARDEN

2008年、所沢で結成された5人組のJ-POPボーカルグループ。2013年に日本コロムビア㈱から「頑張っていこうぜ」でメジャーデビュー。楽曲は各メディアで番組テーマソングや CM ソングとして起用され、所沢観光大使としても活躍中。



主催
問い合わせ



公益社団法人
所沢市シルバー人材センター

〒359-1143 埼玉県所沢市宮本町 1-1-2

Tel 04-2928-8695 Fax 04-2924-0630

URL <http://www.sjc.ne.jp/tokorozawa/>

シルバー人材センターは、市内在住の 60 歳以上の健康で働く意欲のある高齢者が会員となり、公共団体、企業、家庭よりお受けした臨時的で短期的な仕事をする団体です。