

「発注者満足度アンケート調査」

センターでは、この度ご利用いただいたお客様を対象にアンケート調査を行いました。会員の就業状況や事務局の対応等についてお客様の声をお聞きし、今後の事業運営の参考にさせていただきます。

調査対象

平成26年8月に就業実績のあった公共を除く発注者188件

調査方法

往復はがきによる無記名回答

回答数

106件 56%

調査結果

問1 センターをご利用されたきっかけは？（複数選択可）

	回答数	割合
①以前から利用	78	66%
②料金が安い	14	12%
③仕事が丁寧	9	8%
④会員からの紹介	1	1%
⑤知人の勧め	13	11%
⑥センターチラシ	4	3%

問2 仕事の出来栄えはどうでしたか？

	回答数	割合
①満足	60	57%
②まあまあ満足	29	27%
③普通	11	10%
④やや不満	5	5%
⑤不満	0	0%
⑥不明	1	1%

問3 仕事をした会員のマナーはどうでしたか？

	回答数	割合
①良い	55	52%
②どちらかと言えば良い	20	19%
③普通	18	17%
④どちらかと言えば悪い	3	3%
⑤悪い	0	0%
⑥不明	10	9%

問4 事務局の対応はどうでしたか？

	回答数	割合
①良い	63	59%
②どちらかと言えば良い	20	19%
③普通	20	19%
④どちらかと言えば悪い	2	2%
⑤悪い	0	0%
⑥不明	1	1%

問5 今後も利用したいと思いますか？

	回答数	割合
①する	103	97%
②しない	0	0%
③どちらとも言えない	3	3%

意見、要望など

- 1 年に一度、家の周りの草刈りをお願いしています。お盆に帰るのですが、毎年きれいにしていただき感謝しております。
- 2 昨年、今年と草刈りをしていただきました。とても丁寧で美しくしてくださり感謝しています。
- 3 留守にしていることが多いですが、仕事は丁寧でとても感謝しています。
- 4 大変助かりました。ありがとうございました。
- 5 年と共に車の運転も不自由となり草刈後の確認等できず、センターに一任の状態であります。仕事前後の写真を付けていただけないでしょうか。
- 6 いつもありがとうございます。
- 7 いつもありがとうございます。大変助かります。これからもよろしくお願ひします。

- 8 何日もありがとうございます。会員さんと会っていないので、問3では不明と回答しましたが仕事には満足しています。
- 9 農作業はどれも大変ですが、ご縁があったら次の機会もよろしく願います。
- 10 作業が丁寧で大変満足しています。些細な仕事を依頼しても快く応じてくださり助かっています。
- 11 色々とお世話になりありがとうございます。依頼すればとても早く対応してくださるので助かります。短期間の単在なので、これからも願っています。
- 12 事務局の方が下見に来た時に剪定の作業単価や残材の処理費用について説明をして欲しかった。
- 13 毎年、山の草刈りをお願いしていますが、お盆前は混むのでセンターの方から予約の電話をしてもらいたい。
- 14 色々な職種の依頼があると思うので、誰が来ても施設にあった仕事ができるように研修等をして欲しい。
- 15 これからもよろしく願います。
- 16 満足度感が強いので意見や要望は特にありません。
- 17 人によってどうしてもムラがあり、頼むのもシルバー頼りというよりは、その人頼りのところはありますが、人手が欲しいとき助かります。
- 18 真夏の強い日差しの中の作業等、頭の下がる思いです。今後もぜひ利用したいと思いますが、会員の方々の安全面にはくれぐれもご配慮願います。
- 19 いつもありがとう。
- 20 いつもお世話になりありがとうございます。待合室の掃除も願います。時々ゴミがあります。よろしく願います。
- 21 いつも気持ちよく帰省することができて、とてもうれしく思います。今後ともよろしく願います。
- 22 毎年夏季、家屋横空地の草刈り作業をお願いしています。仕上がりが見事で近隣からも喜ばれます。ありがとうございます。
- 23 今後ともよろしく願います。
- 24 2名お願いしていたが、途中から1名しか来なくなった。
- 25 休憩時に座敷まで上り込んでいたらしく不快でした。
- 26 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 27 今後ともよろしく願います。
- 28 お願いしている人材の返事がなかなかありません。たくさんの方が登録されていると聞いていますが。

- 29 急な依頼で、また短時間の仕事で失礼しました。またこれからもよろしくお願いします。
- 30 いつも利用させていただいております。ありがとうございます。
- 31 今までは自己流で剪定をしていました。今回センターに依頼しましたが、さすが非常に良くなり感謝しています。今後もよろしく。
- 32 特に要望等はありません。一層頑張ってください。助かっています。
- 33 今後ともよろしくお願いします。
- 34 前日の依頼にもかかわらず、迅速に対処していただき感謝です。シルバーさんのされる仕事、できる仕事を広報して欲しいです。
- 35 自宅の庭の剪定とてもきれいです。井戸のポンプの囲いや、草刈り等とても助かりました。
- 36 すべてに大変結構です。
- 37 今回は親類の者に立会いしてもらいましたが、センターの方の仕事、対応に不満などありません。
- 38 暑い環境下でも積極的に作業してもらい助かりました。
- 39 作業した会員の方が同じ町の人だったので、気が張らず良かったと思います。丁寧な仕事ぶりで助かりました。
- 40 助かっています。ありがとうございます。
- 41 会社の方に来ている会員はとてもいいですが、自宅の庭の草むしりは、とてもいい時と雑な時がありどうしようか迷っています。
- 42 空き家にしている家の周りの草を刈り取ってもらい大変助かっています。仕事をしている会員の方には会っていないのでマナー等はわかりませんが、近所の方が教えてくれます。
- 43 これからも利用するのでよろしくお願いします。
- 44 いつも利用していますが、遠距離なので大変助かっています。