

平成29年度事業報告書

平成29年度は、「第3次中期計画」の4年目であり、この計画および年度事業計画に基づき、センター事業全般における様々な取り組みを進めた結果、会員数は減少したものの、労働者派遣事業の契約金額が前年度を大幅に上回り、2年連続の黒字決算となり収支改善を実現することが出来ました。

金沢市と連携した「山の灯り（里）サポート事業」、「高齢者地域就業促進事業（就労相談）」、「高齢者生きがい就労推進事業」の推進、「観光おもてなし事業」、「シニアICTバンク運営事業」によるパソコン教室の開催、石川県連合会と連携した労働者派遣事業の推進、さらに介護保険事業、福祉家事援助サービス事業や総合事業の拡充等に積極的に取り組むとともに全国シルバー人材センター普及啓発月間にあわせ、「シルバーフェスタ」開催やボランティア清掃活動、また百万石踊り流し参加等による普及啓発の推進に取り組みました。

平成29年度事業の取り組みに際し、会員並びに金沢市をはじめ関係行政機関、発注者の方々、市民の皆様からご理解と多大なるご支援をいただいたことに深く感謝を申し上げます。

以下、平成29年度の事業実績状況について報告いたします。

1. 会員の状況

平成29年度	平成28年度	差引
2,001人(男1,321人、女680人)	2,036人(男1,343人、女693人)	35人減(男22人、女13人)

会員全体の平均年齢は72.5歳で、男女別では男性が72.6歳、女性が72.2歳で、会員の最高年齢は93歳です。

入会率では、市内の60歳以上の人口143,573人に対して1.4%となりました。

2. 事業の実績

・契約金額

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
受託事業	548,488,508円	551,088,924円	△2,600,416円	△0.5%
労働者派遣事業	237,705,217円	212,236,792円	25,468,425円	12.0%
介護保険事業	6,709,227円	9,617,691円	△2,908,464円	△30.2%
総合事業	2,278,837円	0円	2,278,837円	—
計	795,181,789円	772,943,407円	22,238,382円	2.9%

(1) 受託事業の事業実績

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
受託件数	11,506件	11,749件	△243件	△2.1%
契約金額	548,488,508円	551,088,924円	△2,600,416円	△0.5%

就業延人日	116,491人日	119,040人日	△2,549人日	△2.1%
就業率	65.0%	66.9%	△1.9%	△1.9ポイント

(2) 労働者派遣事業の事業実績

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
契約件数	1,161件	1,102件	59件	5.4%
契約金額	237,705,217円	212,236,792円	25,468,425円	12.0%
就業延人日	44,934人日	40,734人日	4,200人日	10.3%
就業率	21.2%	20.7%	0.5%	0.5ポイント

(3) 介護保険事業の事業実績

①受託件数

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
居宅支援	430件	372件	58件	15.6%
訪問介護	119件	229件	△110件	△48.0%
認定調査	21件	24件	△3件	△12.5%
計	570件	625件	△55件	△8.8%

②契約金額

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
居宅支援	3,809,881円	3,286,849円	523,032円	15.9%
訪問介護	2,834,246円	6,256,442円	△3,422,196円	△54.7%
認定調査	65,100円	74,400円	△9,300円	△12.5%
計	6,709,227円	9,617,691円	△2,908,464円	△30.2%

③訪問介護 就業延日人員・就業率

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
就業延人日	1,178人日	1,915人日	△737人日	△38.5%
就業率	0.7%	1.0%	△0.3%	△0.3ポイント

(4) 総合事業の事業実績

区分	平成29年度	平成28年度	差引	前年度比
受託件数	138件	—	—	—
契約金額	2,278,837円	—	—	—
就業延人日	634人日	—	—	—
就業率	0.8%	—	—	—

(5) 就業率計

平成 29 年度	平成 28 年度	差 引	前年度比
87.7%	88.6%	△0.9%	△0.9ポイント

3. 就業機会の拡大

- (1) 営業開拓部員により効果的な営業開拓を計画し、発注者および賛助会員と事務局との相互の情報共有を密にし、就業機会の拡大を図りました。
- (2) 営業開拓部員による年間を通して各種企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の拡大を図りました。 訪問件数：2,055 件（平成 28 年度 2,012 件）
- (3) 既存の発注者へのニーズの掘り起こしの強化および既存の受注に対する受注拡大への働きかけを図りました。
- (4) 金沢市との連携による「高齢者生きがい就労推進事業」（生きがい工房十一屋）で実施する内職作業の新規受注拡大を図りました。
- (5) 企業・団体等訪問用販促品を配布しPRを実施しました。
- (6) 賛助会員への拡大を目指して企業訪問し、1 社の新規加入がありました。
- (7) 「シルバー友の会」を開催し、賛助会員・協力企業と連携し事業の充実と拡大を図りました。
- (8) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。
- (9) 派遣担当者を配置し、労働者派遣事業による就業機会の提供を積極的に行いました。

4. 観光おもてなし事業の推進

- (1) バリアフリー観光サポート
 - ・バリアフリー観光推進全国フォーラム(6 月 30 日)参加
 - ・旅バリアフリー調査(10 月 15 日～3 月 31 日) 広坂、香林坊、武蔵ヶ辻等
 - ・飲食店バリアフリーマップを作成しました。
 - ・車いす介助講習会(11 月 20 日～3 月 22 日の 4 日間) 計 12 名受講
- (2) 外国人観光客サポート
 - ・名鉄エムザ外国人観光客対応業務(トライアル)実施
(4/15～30) 12 名参加
 - ・おもてなし英会話講習会実施(10 月 23 日～11 月 24 日)計 28 名受講
 - ・中国語講習会実施 (12 月 6 日)計 17 名受講
 - ・中級英会話講習会実施 (3 月 12 日) 計 10 名受講

5. シニアICTバンク運営事業の推進

(1) パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	4回	11人	—	11人	105,600円	15,768円	121,368円
ワード入門	3回	6人	1人	7人	66,000円	13,608円	79,608円
エクセル入門	5回	11人	2人	13人	122,400円	25,272円	147,672円
デジカメ写真	4回	11人	—	11人	75,900円	—	75,900円
インターネット活用	3回	7人	—	7人	48,300円	—	48,300円
エクセル地図	2回	6人	—	6人	21,000円	—	21,000円
エクセル健康管理	1回	1人	—	1人	3,500円	—	3,500円
ワードアルバム	2回	5人	1人	6人	21,000円	—	21,000円
ワード初級	2回	5人	—	5人	48,000円	11,664円	59,664円
エクセル初級	2回	5人	1人	6人	56,400円	11,664円	68,064円
年賀状	1回	4人	—	4人	21,200円	—	21,200円
初めてのスマホ	15回	54人	—	54人	345,600円	26,244円	371,844円
スマホ体験	4回	10人	—	10人	32,000円	—	32,000円
スマホ活用	1回	6人	—	6人	38,400円	—	38,400円
パワーポイント	1回	3人	—	3人	28,800円	3,888円	32,688円
始めようブログ	1回	2人	—	2人	12,800円	—	12,800円
合計	51回	147人	5人	152人	1,046,900円	108,108円	1,155,008円

(2) パソコン個別レッスン実績 30回

6. 会員増強の推進

- (1) 入会説明会を毎週火曜日に実施しました。
- (2) 市広報に入会説明会案内を毎月掲載しました。
- (3) 中央公民館彦三館(1/25・26)及び公民館大会(2/18)で会員募集PRを実施しました。
- (4) 女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施しました。
- (5) 退会抑止のための未就業会員懇談会・相談会を実施しました。

7. 山の灯り「里」サポート事業の推進

- (1) 山里農園“熊ばしり”運営
- (2) 地域特産物(そば)の研究、栽培、収穫、販売
- (3) 山菜等収穫、販売、山椒等栽培のための調査研究

8. 高齢者生きがい就労推進事業

生きがい工房十一屋で行う業務(内職、襖障子張替え)に取り組みました。

9. 介護保険事業

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、訪問介護事業および居宅介護支援事業の継続的な実施及び新たに参入した総合事業に取り組みました。

10. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等へPRチラシを設置、また、入会促進ポスターを作成しました。
- (2) 普及啓発月間に、地域住民との交流や広く周知を目的とした「シルバーフェスタ」を「花き市場まつり」と同時に開催しました。
- (3) 中山間地域との交流促進とシルバーの知名度向上を図るため、教室を開催しました。
・夏休み親子体験教室「おやき作りとスーパー竹とんぼ」
(8月6日) 熊走町公民館、親子7組 21名参加
- (4) 百万石踊り流しに参加しました。
- (5) 広報誌「金木犀」を年3回発行し、広く周知しました。
- (6) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供を行いました。

11. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用ならびに使用の徹底を図りました。
- (2) 安全作業告知板を使用し周囲への周知徹底を図りました。
- (3) 安心して就業できるための独自の安全講習会を実施しました。
・6月19日 労働安全衛生・高齢者の交通事故状況講習
・12月4日 ペナルティ制度・健康スポーツ講習会
- (4) 就業先パトロールによる巡回指導を強化しました。(4月～3月 計8回)
緊急パトロール 7月19日 埋蔵発掘現場
- (5) 事故状況の分析および指導による事故防止の徹底を図りました。
- (6) 地区安全員による地区・地域単位での安全意識の向上を図りました。

12. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

	講習会名	実施期間	参加者
技能開発部講習会	毛筆賞状書講習会	平成29年4月20日～5月25日の5日間	5名
	草むしり講習会	平成29年5月15日	7名
	機械除草講習会	平成29年5月29日・8月8日の2日間	5名
	襖・障子・網戸張替講習会	平成29年6月8日	4名
	公共接遇講習会	平成29年6月21日・28日の2日間	32名
	剪定講習会	平成29年9月20日	3名
	毛筆宛名書講習会	平成29年10月11日・18日・25日の3日間	9名
	おもてなし英会話講習会1	平成29年10月23日～11月24日の3日間	28名

	雪吊り講習会	平成 29 年 11 月 13 日	3 名
	中国語講習会	平成 29 年 12 月 6 日	10 名
	おもてなし英会話講習会 2	平成 30 年 3 月 12 日	10 名
介護保険事業講習会	登録時研修会 (訪問介護の業務内容他)	平成 29 年 4 月 11 日～平成 30 年 3 月 9 日の 4 回	4 名
	訪問介護員研修会 I (高齢者の消費生活被害防止、熱中症他)	平成 29 年 7 月 25 日	17 名
	訪問介護員研修会 II (事例報告、利用者情報共有他)	平成 30 年 3 月 16 日	11 名
女性委員会	パソコン講座	平成 29 年 7 月 31 日～平成 30 年 1 月 31 日の 9 日間	18 名
	料理講習会	平成 29 年 7 月 26 日・9 月 14 日・12 月 14 日の 3 回	33 名
	ハウスクリーニング講習会	平成 29 年 11 月 16 日	21 名
就労相談室	接遇・マナー講習会	平成 29 年 4 月 4 日～平成 30 年 3 月 27 日の 28 回	224 名
	遺跡発掘講習会	平成 29 年 6 月 14 日・15 日の 2 日間	14 名
	刈払い機安全講習会	平成 29 年 7 月 29 日・平成 30 年 3 月 23 日の 2 回	19 名
	造園講習会	平成 30 年 3 月 5 日～9 日の 5 日間	20 名
託児	ベビーシッターライセンス講習会	平成 29 年 6 月 29 日・30 日の 2 日間	22 名
	ベビーシッター研修会	平成 30 年 3 月 7 日	19 名
石川県連合会主催の講習 (8 コース)		平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月の 68 日間	130 名

13. 組織体制の充実強化

- (1) 職員の資質向上や資格取得等を目的とした研修会に参加しました。
- (2) 職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努めました。

14. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会と会員証交付式を開催し、シルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 就業相談員を配置しました。

15. 職業紹介事業

- (1) 臨時的、短期的な就業を希望する者に対しての職業紹介事業の推進に努めました。
- (2) 「高年齢者就労相談事業」として高年齢者就労相談窓口を継続実施しました。

16. 石川県連合会事業の連携・協力

- (1) 労働者派遣事業

石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。

(2) シニアワークプログラム事業

60歳台前半層を中心とする高齢求職者等への研修会・講習会への協力に努めました。

(3) 役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加協力しました。

会議の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第37回定時総会	29. 5. 29	《決議事項》 1. 平成28年度事業報告承認の件 2. 平成28年度収支決算承認の件 監査報告 3. 定款の一部変更の件 4. 役員選任の件 《報告事項》 1. 平成28年度補正予算報告の件 2. 平成29年度事業計画及び収支予算報告の件

(2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第1回理事会	29. 4. 27	《決議事項》 1. 新入会員の承認について 2. 平成28年度事業報告および収支決算について 3. 定款の一部改正について 4. 役員を選任について 5. 第37回定時総会招集事項について 6. 会員表彰について 《報告事項》 1. 事業実績報告について
第2回理事会	29. 5. 29	《決議事項》 1. 役員を選任について
第3回理事会	29. 7. 26	《報告事項》 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 平成30年度の事務手数料改定の対応について
第4回理事会	29. 10. 20	《決議事項》 1. 事務手数料の改定について 《報告事項》 1. 新入会員の承認について 2. 特定資産について 3. 介護保険事業について 4. 単価の改定について 5. 事業実績報告について 6. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 7. 事故報告について

会議の名称	開催年月日	議 事
第 5 回 理 事 会	29. 12. 8	≪決議事項≫ 1. 金沢市長宛要望書について 2. 個人情報の保護に関する規程の改正について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. ゴールド会員制度について 3. ペナルティ制度について 4. 事業実績報告について
第 6 回 理 事 会	30. 2. 28	≪決議事項≫ 1. 特定費用準備資金取扱規程の制定について 2. 設立 40 周年記念事業に関する特定費用準備資金の積立について 3. 単価の改定について 4. ゴールド会員制度について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 平成 2 9 年度顧客満足度調査について
第 7 回 理 事 会	30. 3. 26	≪決議事項≫ 1. 平成 2 9 年度補正予算（案）について 2. 平成 3 0 年度事業計画（案）について 3. 平成 3 0 年度収支予算（案）について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

(3) 監事会

会議の名称	開催年月日	監 査 期 間
監 事 会	30. 4. 25	平成 2 9 年 4 月 1 日～平成 3 0 年 3 月 3 1 日