

## 平成28年度事業報告書

平成28年度は、「第3次中期計画」の3年目であり、この計画および年度事業計画に基づき、センター事業全般における様々な取り組みを進めた結果、会員数も増加し、受託事業は公共が一部減少したものの、労働者派遣事業の契約金額は前年度を大幅に上回る結果となり、一定の収支改善効果を実現することが出来ました。

金沢市と連携した「山の灯り（里）サポート事業」、「高年齢者地域就業促進事業（就労相談）」、「高齢者生きがい就労推進事業」の推進、「観光おもてなし事業」、「シニアICTバンク運営事業」によるパソコン教室の開催、石川県連合会と連携した労働者派遣事業の推進、さらに介護保険事業や福祉家事援助サービス事業の拡充等に積極的に取り組むとともに「シルバークフェスタ」開催やボランティア清掃活動、百万石踊り流し参加等による普及啓発の推進に取り組みました。

平成28年度事業の取り組みに際し、会員並びに金沢市をはじめ関係行政機関、発注者の方々、市民の皆様からご理解とともに多大なるご支援をいただいたことに深く感謝を申し上げます。

以下、平成28年度の事業実績状況について報告いたします。

### 1. 会員の状況

平成28年度	平成27年度	差 引
2,036人(男1,343人、女693人)	2,004人(男1,317人、女687人)	32人増(男26人、女6人)

会員全体の平均年齢は72歳で、男女別では男性が72.1歳、女性が71.9歳で、会員の最高年齢は92歳です。

入会率では、市内の60歳以上の人口142,653人に対して1.4%となりました。

### 2. 事業の実績

#### ・契約金額

区 分	平成28年度	平成27年度	差 引	前年度比
受 託 事 業	551,088,924円	569,126,140円	△18,037,216円	△3.2%
労働者派遣事業	212,236,792円	135,326,057円	76,910,735円	56.8%
介護保険事業	9,617,691円	9,340,636円	277,055円	3.0%
計	772,998,162円	713,792,833円	59,205,329円	8.3%

#### (1) 受託事業の事業実績

区 分	平成28年度	平成27年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	11,749件	11,167件	582件	5.2%
契 約 金 額	551,088,924円	569,126,140円	△18,037,216円	△3.2%
就 業 延 人 日	119,040人日	122,846人日	△3,806人日	△3.1%
就 業 率	66.9%	72.9%	△6.0%	△6ポイント

(2) 労働者派遣事業の事業実績

区 分	平成 28 年度	平成 27 年度	差 引	前年度比
契 約 件 数	1,102 件	800 件	302 件	37.8%
契 約 金 額	212,236,792 円	135,326,057 円	76,910,735 円	56.8%
就 業 延 人 日	40,734人日	28,428人日	12,306人日	43.3%
就 業 率	20.7%	15.9%	4.8%	4.8ポイント

(3) 介護保険事業の事業実績

①受託件数

区 分	平成 28 年度	平成 27 年度	差 引	前年度比
居 宅 支 援	372 件	351 件	21 件	6.0%
訪 問 介 護	229 件	218 件	11 件	5.0%
認 定 調 査	24 件	23 件	1 件	4.3%
計	625 件	592 件	33 件	5.6%

②契約金額

区 分	平成 28 年度	平成 27 年度	差 引	前年度比
居 宅 支 援	3,286,849 円	3,357,720 円	△70,871 円	△2.1%
訪 問 介 護	6,256,442 円	5,911,616 円	344,826 円	5.8%
認 定 調 査	74,400 円	71,300 円	3,100 円	4.3%
計	9,617,691 円	9,340,636 円	277,055 円	3.0%

③訪問介護 就業延日人員・就業率

区 分	平成 28 年度	平成 27 年度	差 引	前年度比
就 業 延 人 日	1,915人日	1,783人日	132人日	7.4%
就 業 率	1.0%	1.1%	△0.1%	△0.1ポイント

(4) 就業率計

平成 28 年度	平成 27 年度	差 引	前年度比
88.6%	89.9%	△1.3%	△1.3ポイント

### 3. 就業機会の拡大

- (1) 営業開拓部員の育成強化により効果的な営業開拓を計画し、発注者および賛助会員と事務局との相互の情報共有を密にし、就業機会の拡大を図りました。
- (2) 営業開拓部員による年間を通して各種企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の拡大を図りました。 訪問件数：2,012 件（平成 27 年度 1,960 件）
- (3) 既存の発注者へのニーズの掘り起こしの強化および既存の受注に対する受注拡大への働きかけを図りました。

- (4) 金沢市との連携による「高齢者生きがい就労推進事業」（生きがい工房十一屋）で実施する内職作業の新規受注拡大を図りました。
- (5) 企業・団体等訪問用販促品を配布しPRを実施しました。
- (6) 賛助会員への拡大を目指して企業訪問し、9社の新規加入がありました。
- (7) 「シルバー友の会」を開催し、賛助会員・協力企業と連携し事業の充実と拡大を図りました。
- (8) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。
- (9) 派遣担当者を配置し、労働者派遣事業による就業機会の提供を積極的に行いました。

#### 4. 観光おもてなし事業の推進

- (1) バリアフリー観光サポート
  - ・旅バリアフリースター研修会(4月14日) 8名参加
  - ・旅バリアフリー調査(6月15日～3月31日) 兼六園、金沢城公園、長町緑地等
  - ・兼六園バリアフリーマップを作成しました。
  - ・車いす講習会 第1回(12月22日)第2回(2月28日) 計12名受講
- (2) 外国人観光客サポート
  - ・香林坊大和外国人観光客対応業務(トライアル)実施  
(4/17～29、5/8) 10名参加、(10/1～7、11/5・6) 8名参加
  - ・外国人観光客アシスト業務1件契約 (5月)
  - ・おもてなし英会話講習会実施 第1回 (6月2日～6月20日)第2回 (3月2日～3月27日)計44名受講
  - ・中国語講習会実施 第1回(10月20日)第2回(3月8日)計 11名受講

#### 5. シニアICTバンク運営事業の推進

##### (1) パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	10回	29人	2人	31人	320,000円	31,644円	351,644円
ワード入門	8回	30人	1人	31人	321,200円	60,264円	381,464円
エクセル入門	10回	33人	1人	34人	352,400円	64,152円	416,552円
デジカメ工房	5回	31人	—	31人	112,500円	—	112,500円
インターネット活用	6回	40人	1人	41人	159,600円	—	159,600円
インターネット入門	1回	6人	—	6人	26,400円	—	26,400円
パソコン絵手紙	1回	3人	—	3人	8,700円	—	8,700円
ワード初級	5回	14人	—	14人	145,600円	27,216円	172,816円
エクセル初級	5回	14人	—	14人	145,600円	17,496円	163,096円
年賀状	3回	11人	—	11人	34,100円	—	34,100円

パソコン初歩	1回	2人	—	2人	6,200円	—	6,200円
初めてのスマホ	1回	6人	—	6人	23,400円	5,832円	29,232円
合計	56回	219人	5人	224人	1,655,700円	206,604円	1,862,304円

(2) パソコン個別レッスン実績 9回

## 6. 会員増強の推進

- (1) 入会説明会を毎週火曜日に実施しました。
- (2) 公民館大会(2/19)及び中央公民館彦三館(3/1・2)で会員募集PRを実施しました。
- (3) 市広報に入会説明会案内を毎月掲載しました。
- (4) 女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施しました。
- (5) 退会会員抑止のための未就業会員懇談会・相談会を実施しました。

## 7. 山の灯り「里」サポート事業の推進

- (1) 山里農園“熊ばしり”運営
- (2) 地域特産物(そば)の研究、栽培、収穫、販売
- (3) 山菜等収穫、販売、山椒等栽培のための調査研究

## 8. 高齢者生きがい就労推進事業

生きがい工房十一屋で行う業務(内職、襖障子張替え、正月用松竹梅寄せ植え作成)に取り組みました。

## 9. 介護保険事業

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、訪問介護事業および居宅介護支援事業の継続的な実施に取り組みました。

## 10. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等へPRチラシの設置をしました。
- (2) 普及啓発月間に地域住民と交流を図ると共に、広く周知を目的としたシルバーフェスタを開催しました。
- (3) 中山間地域との交流促進とシルバーの知名度向上を図るため、教室を開催しました。
  - ・夏休み親子体験教室「Tシャッププリントと竹とんぼ」  
(8月7日) 湯涌創作の森 親子7組 19名参加
  - ・夏休み親子体験教室「おやき作りと農業体験」  
(8月21日) 熊走町公民館、親子5組 13名参加
- (4) お正月用松竹梅寄せ植え作成・販売しました。25台：105,000円
- (5) 百万石踊り流しに参加しました。
- (6) 広報誌「金木犀」を年3回発行し、広く周知しました。

(7) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供をしました。

## 11. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用ならびに使用の徹底を図りました。
- (2) 安全作業告知板を使用し周囲への周知徹底を図りました。
- (3) 安心して就業できるための独自の安全講習会を実施しました。
  - ・6月22日 労働安全衛生・高齢者の交通事故状況講習
  - ・11月17日 安全視察報告・健康スポーツ講習会
- (4) 就業先パトロールによる巡回指導を強化しました。(5月～2月 計9回)
  - 緊急パトロール 6/21・22・23 剪定作業6か所
- (5) 事故状況の分析および指導による事故防止の徹底を図りました。
- (6) 地区安全員による地区・地域単位での安全意識の向上を図りました。
- (7) 未就業会員の減少とワークシェアリングの推進に努めました。
- (8) 安全部連絡会、研修会等を開催しました。

## 12. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

	講習会名	実施期間	参加者
技能開発部で行った講習会	機械除草講習会	平成28年4月25日・8月8日の2日間	9名
	草むしり講習会	平成28年5月23日	7名
	おもてなし英会話講習会1	平成28年6月2日～6月20日の15日間	28名
	襖・障子張替講習会	平成28年6月15日	4名
	エアコンクリーニング講習会	平成28年6月29日	6名
	剪定講習会	平成28年6月29日	8名
	毛筆賞状書講習会	平成28年6月9日～8月18日の5日間	9名
	毛筆宛名書講習会	平成28年9月15日～11月10日の5日間	10名
	中国語講習会	平成28年10月20日・平成29年3月8日の2日間	11名
	雪吊り講習会	平成28年11月14日	6名
おもてなし英会話講習会2	平成29年3月2日～3月27日の9日間	16名	
介護保険事業で行った講習会	登録時研修会 (訪問介護の業務内容他)	平成28年4月12日～平成29年3月27日の5日間	6名
	訪問介護員研修会Ⅰ (感染症予防、職業倫理他)	平成28年6月15日	15名
	訪問介護員研修会Ⅱ (緊急時の対応、法令遵守)	平成28年12月5日	14名
	訪問介護員研修会Ⅲ (介護予防・日常生活支援総合事業説明)	平成29年3月24日	20名

女性委員会	認知症サポーター養成講座	平成 28 年 7 月 11 日	23 名
	料理講習会	平成 28 年 9 月 27 日・12 月 8 日	24 名
	ハウスクリーニング講習会	平成 28 年 11 月 10 日	20 名
就労相談室	シニア就労支援セミナー	平成 28 年 4 月 19 日～10 月 11 日の 16 日間	91 名
	接遇・マナー講習会	平成 28 年 11 月 8 日～平成 29 年 3 月 28 日の 14 日間	88 名
	遺跡発掘講習会	平成 28 年 6 月 22 日～24 日の 3 日間	19 名
	刈払い機安全講習会	平成 28 年 7 月 19 日	10 名
	造園講習会 1	平成 28 年 9 月 26 日～30 日の 5 日間	19 名
	造園講習会 2	平成 29 年 3 月 15 日～17 日の 3 日間	4 名
託児	ベビーシッターライセンス講習会	平成 28 年 6 月 29 日・7 月 4 日の 2 日間	26 名
	ベビーシッター研修会	平成 29 年 3 月 17 日	25 名
石川県連合会主催の講習 (13 コース)		平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の 62 日間	158 名

### 13. 組織体制の充実強化

- (1) 職員の資質の向上や資格取得等を目的とした研修会に参加しました。
- (2) 職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努めました。

### 14. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会と会員証交付式を開催し、シルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 就業相談員を配置しました。

### 15. 職業紹介事業

- (1) 臨時的、短期的な就業を希望する者に対しての職業紹介事業の推進に努めました。
- (2) 「高年齢者就労相談事業」として高年齢者就労相談窓口を継続実施しました。

### 16. 石川県連合会事業の連携・協力

- (1) 労働者派遣事業  
石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。
- (2) シニアワークプログラム事業  
60歳台前半層を中心とする高齢求職者等への研修会・講習会への協力に努めました。
- (3) 役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加協力しました。

## 会議の開催状況

### (1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 36 回定時総会	28. 5. 30	≪決議事項≫ 1. 平成 2 7 年度事業報告承認の件 2. 平成 2 7 年度収支決算承認の件 監査報告 3. 役員選任の件 ≪報告事項≫ 1. 平成 2 7 年度補正予算報告の件 2. 平成 2 8 年度事業計画及び収支予算報告の件

### (2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	28. 4. 28	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 平成 2 8 年度事業計画の一部変更について 3. 平成 2 7 年度事業報告および収支決算について 4. 補欠役員の選任について 5. 第 3 6 回定時総会招集事項について 6. 会員表彰について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について
第 2 回 理 事 会	28. 7. 28	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 専門事業部、委員会の事業計画および進捗状況について 3. その他報告事項
第 3 回 理 事 会	28. 10. 26	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 3. 事故対応保険等について 4. 単価の改定について
第 4 回 理 事 会	28. 12. 8	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 金沢市長宛要望書について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）への参入について

会議の名称	開催年月日	議 事
第 5 回 理 事 会	29. 2. 24	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事務所移転について 3. 単価の改定について 4. 第3次中長期計画の検証および見直しについて ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 平成28年度決算見込について 3. 平成28年度顧客満足度調査について
第 6 回 理 事 会	29. 3. 28	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 平成28年度補正予算（案）について 3. 平成29年度事業計画（案）について 4. 平成29年度収支予算（案）について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 高齢法の改正に伴う「臨・短・軽」要件の緩和措置の適用方針について 3. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 4. 次期役員について

(3) 監事会

会議の名称	開催年月日	監 査 期 間
監 事 会	29. 4. 25	平成28年4月1日～平成29年3月31日