

## 平成27年度事業報告書

超高齢社会を迎え、高齢者雇用安定法の改正や、景気動向に伴う雇用ニーズの増加等によって、高齢者の雇用形態は多様化している中、北陸新幹線開業により就業機会は拡大したものの、高齢者人口の増加が会員数の増加につながってはならず、シルバー人材センターの組織運営は依然として厳しい状況にあります。

当センターは、平成27年度、公益社団法人の認定4年目であり、基本方針である「あらゆる機会を通じた就業開拓と会員募集」「会員の技能向上のための効果的な講習会の開催」「会員が安心して就業できるための安全・適正就業の推進」「経営の効率化と事業の向上」「地域に根ざした活力あるセンターづくり」を目指して事業に取り組みました。

また、金沢市と連携した「山の灯り（里）サポート事業」、「高齢者地域就業促進事業（就労相談）」、「高齢者生きがい就労推進事業」の推進、「シニアICTバンク運営事業」によるシニア向けパソコン教室の開催、石川県連合会と連携した一般労働者派遣事業の推進、そして介護保険事業や福祉家事援助サービス事業の拡充等に積極的に取り組むとともに「シルバークフェスタ」開催や百万石踊り流し参加による普及啓発の推進に取り組みました。

その結果、会員数は微減にとどまり、受託件数および契約金額は、前年度を上回る事ができ、一定の収支改善効果も実現することができました。

平成27年度事業の推進に際し、会員並びに金沢市をはじめ関係行政機関、発注者の方々、市民の皆様からご理解とともに多大なるご支援をいただいたことに深く感謝を申し上げます。

以下、平成27年度の事業実績状況について報告いたします。

### 1. 会員の状況

平成27年度	平成26年度	差引
2,004人(男1,317人、女687人)	2,006人(男1,293人、女713人)	2人減(男24人、女△26人)

会員全体の平均年齢は71.9歳で、男女別では男性が72.0歳、女性が71.8歳で、会員の最高年齢は92歳です。

入会率では、市内の60歳以上の人口141,510人に対して1.4%となりました。

### 2. 事業の実績

#### ・契約金額

区分	平成27年度	平成26年度	差引	前年度比
受託事業	569,126,140円	549,679,902円	19,446,238円	3.5%
一般労働者派遣事業	135,326,057円	137,707,012円	△2,380,955円	△1.7%
介護保険事業	9,340,636円	11,563,103円	△2,222,467円	△19.2%
計	713,792,833円	698,950,017円	14,842,816円	2.1%

(1) 受託事業の事業実績

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	11,167 件	10,562 件	605 件	5.7%
契 約 金 額	569,126,140 円	549,679,902 円	19,446,238 円	3.5%
就 業 延 人 日	122,846 人	122,054 人	792 人	0.6%
就 業 率	72.9%	73.5%	△0.6%	△0.6ポイント

(2) 一般労働者派遣事業の事業実績

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	差 引	前年度比
契 約 件 数	800 件	684 件	116 件	17.0%
契 約 金 額	135,326,057 円	137,707,012 円	△2,380,955 円	△1.7%
就 業 延 日 人 日	28,428 人	26,185 人	2,243 人	8.6%
就 業 率	15.9%	13.8%	2.1%	2.1ポイント

(3) 介護保険事業の事業実績

①居宅介護支援事業

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	351 件	426 件	△75 件	△17.6%
受 託 収 入	3,357,720 円	4,412,463 円	△1,054,743 円	△23.9%

②訪問介護事業

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	218 件	250 件	△32 件	△12.8%
受 託 収 入	5,911,616 円	7,063,840 円	△1,152,224 円	△16.3%

③認定調査受託

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	23 件	26 件	△3 件	△11.5%
受 託 収 入	71,300 円	86,800 円	△15,500 円	△17.9%

### 3. 就業機会の拡大

- (1) 営業開拓部員の育成強化とより効果的な営業戦略を計画し、発注者および賛助会員と事務局との相互の情報共有を細密にし、就業機会の拡大を図りました。
- (2) 営業開拓部員による各種企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の拡大を図りました。  
訪問件数：1,960 件（平成 26 年度 1,710 件）
- (3) 既存の発注者へのニーズの掘り起こしの強化および既存の受注に対する受注拡大を

働きかけました。

- (4) 金沢市との連携による「高齢者生きがい就労推進事業」（生きがい工房十一屋）で実施する内職作業の新規受注拡大を図りました。
- (5) 女性委員会作成の企業・団体等訪問用グッズを配布しPRを実施しました。
- (6) 賛助会員への拡大を目指して企業訪問し、6社の新規加入がありました。
- (7) 「シルバー友の会」を開催し、賛助会員・協力企業と連携し事業の充実と拡大を図りました。
- (8) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。
- (9) 派遣専属担当者を配置し、シルバー派遣事業による就業機会の提供を積極的に行いました。

#### 4. 山の灯り「里」サポート事業の推進

- (1) 山里農園“熊ばしり”運営（2個人、3団体が利用）
- (2) 遊歩道の整備、休憩所（東屋）屋根修繕、注意看板製作設置
- (3) 地域特産物（そば）の研究、栽培、収穫、販売
- (4) 山菜等収穫、山椒等栽培、販売のための調査研究

#### 5. シニアICTバンク運営事業の推進

##### (1) パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	11回	54人	4人	58人	474,500円	80,460円	554,960円
ワード入門	10回	46人	2人	48人	496,800円	88,992円	585,792円
エクセル入門	9回	31人	6人	37人	380,000円	71,928円	451,928円
パソコン実用	1回	3人	—	3人	7,800円	—	7,800円
やさしいパソコン	1回	4人	—	4人	12,400円	—	12,400円
ワード実用	1回	2人	—	2人	5,200円	—	5,200円
エクセル実用	1回	1人	—	1人	2,600円	—	2,600円
年賀状作成	3回	19人	2人	21人	65,100円	—	65,100円
パソコン体験	1回	2人	0人	2人	6,200円	—	6,200円
初めてのパソコン	3回	11人	0人	11人	34,100円	—	34,100円
ワード初級	2回	11人	2人	13人	132,800円	25,272円	158,072円
エクセル初級	1回	5人	1人	6人	61,200円	13,608円	74,808円
合計	44回	189人	17人	206人	1,678,700円	280,260円	1,958,960円

##### (2) パソコンサポート実績

- ・パソコンサポート 1件
- ・シルバー人材センターのホームページリニューアル

## 6. 会員増強の推進

- (1) 入会説明会を月2回開催から毎週開催に改め実施しました。(2月～)
- (2) 公民館大会(2月21日)で会員募集PRを実施しました。
- (3) 会員募集チラシを町会班単位(町会班数:12,112班)で回覧しました。
- (4) 市広報に入会説明会案内を毎月掲載しました。
- (5) 女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施しました。
- (6) 退会会員抑止のための未就業会員懇談会・相談会を実施しました。

## 7. 介護保険事業

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、訪問介護事業および居宅介護支援事業の継続的な実施に取り組みました。

## 8. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等へPRチラシを設置しました。
- (2) 金沢勤労者福祉サービスセンター発行の機関紙「ゆとりんぐ」等への広告を掲載しました。
- (3) 普及啓発月間に地域住民と交流を図ると共に、広く周知を目的としたシルバーフェスタを開催しました。
- (4) 中山間地域との交流促進とシルバーの知名度向上を図る教室を実施しました。
  - ・「夏休み熊走町親子体験教室」おやき作りと農業体験  
(8月22日)熊走町公民館 親子5組10名参加
  - ・「熊走町に行って作ってあそぼう！」スーパー竹とんぼとおにぎり作り  
(10月18日)熊走町公民館、旧駒帰小学校 親子8組18名参加
- (5) お正月用松竹梅寄せ植え作成・販売しました。44台:119,000円
- (6) 百万石踊り流しに参加しました。
- (7) 広報誌「金木犀」を年3回発行し、広く周知しました。
- (8) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供をしました。

## 9. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用ならびに使用の徹底を図りました。
- (2) 安全作業告知シート使用による周囲への周知徹底を図りました。
- (3) 安心して就業できるための独自の安全講習会を実施しました。
  - ・6月12日 熱中症予防・自転車事故防止講習会
  - ・11月17日 冬期の交通安全・健康ウォーキング講習会
- (4) 就業先パトロールによる巡回指導を強化しました。(5月～2月 8回)
- (5) 事故状況の分析および指導による事故防止の徹底を図りました。

- (6) 地区安全員による地区・地域単位での安全意識の向上を図りました。
- (7) 未就業会員の減少とワークシェアリングの推進に努めました。
- (8) 安全部連絡会、研修会等を開催しました。

## 10. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

	講習会名	実施期間	参加者
技能開発部で行った講習会	機械除草講習会	平成27年5月11日・8月5日の2日間	8名
	襖・障子張替講習会	平成27年5月13日・15日の2日間	4名
	毛筆宛名書講習会	平成27年6月2日～7月7日の5日間	13名
	賞状書き講習会	平成27年7月21日～9月1日の5日間	8名
	剪定講習会	平成27年7月3日	20名
	エアコンクリーニング講習会	平成27年7月28日	3名
	草むしり講習会	平成27年8月5日	5名
	雪吊り講習会	平成27年10月27日	6名
	日常英会話講習会	平成27年12月3日～平成28年2月5日の20日間	60名
介護保険事業で行った講習会	登録時研修会 (訪問介護の業務内容他)	平成27年4月2日～平成28年3月24日の5日間	7名
	訪問介護員研修会Ⅰ (腰痛予防体操、職業倫理他)	平成27年6月24日	17名
	訪問介護員研修会Ⅱ (認知症と在宅生活他)	平成27年3月18日	19名
	訪問介護員研修会Ⅲ (アンケート結果・ヒヤリハット報告他)	平成27年3月18日	21名
就労相談室	シニア就労支援セミナー	平成27年6月16日～平成28年2月24日の18日間	117名
	遺跡発掘講習会	平成27年10月20日・21日の2日間	11名
	造園技能講習会	平成27年11月2・4・6・9・10日の5日間	19名
	介護補助員養成講習会	平成27年12月7・8・9・10日の4日間	5名
託児	ベビーシッターライセンス講習会	平成27年7月14日・21日の2日間	33名
	ベビーシッター研修会	平成28年3月4日	35名
石川県連合会主催の講習(10コース)		平成27年4月～平成28年3月の43日間	153名

## 11. 組織体制の充実強化

- (1) 職員の資質の向上や資格取得等を目的とした研修会に参加しました。
- (2) 職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努めました。

## 12. 入会・相談・情報の提供

- (1) 入会説明会を実施し、併せて会員証交付式を実施しました。
- (2) 就業相談員を配置しました。

## 13. 職業紹介事業

- (1) 臨時的、短期的な就業を希望する者に対しての職業紹介事業の推進に努めました。
- (2) 「高年齢者就労相談事業」として高年齢者就労相談窓口を継続実施しました。

## 14. 石川県連合会事業の連携・協力

- (1) 一般労働者派遣事業  
石川県連合会が事業主となる一般労働者派遣事業に取り組みました。
- (2) シニアワークプログラム事業  
60歳台前半層を中心とする高齢求職者等への研修会・講習会への協力を努めました。
- (3) 役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加協力しました。

## 会議の開催状況

### (1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第35回定時総会	27. 5. 26	《決議事項》 1. 平成26年度事業報告承認の件 2. 平成26年度収支決算承認の件 監査報告 3. 役員選任の件 《報告事項》 1. 平成26年度補正予算承認の件 2. 平成27年度事業計画及び収支予算報告の件

### (2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第1回理事会	27. 4. 30	《決議事項》 1. 新入会員の承認について 2. 平成26年度補正予算（案）について 3. 平成26年度事業報告および収支決算について 4. 役員の選任について 5. 第35回定時総会招集事項について 6. 会員表彰について 7. 地区委員長の承認について 《報告事項》 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について
第2回理事会	27. 5. 26	《決議事項》 1. 役員の選任について

会議の名称	開催年月日	議 事
第 3 回 理 事 会	27. 7. 17	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 専門事業部、委員会の事業計画および進捗状況について 3. その他報告事項
第 4 回 理 事 会	27. 9. 25	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 3. 生きがい工房十一屋について 4. その他報告事項
第 5 回 理 事 会	27. 12. 7	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 社会保障・税番号制度の法改正に伴う特定個人情報に関する基本方針及び特定個人情報事務取扱規程の制定について 3. 平成28年度金沢市長宛要望書について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 単価の改定について 3. 受託事業締結日及び配分金支払日の変更について
第 6 回 理 事 会	28. 1. 28	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 配分金規程の一部変更について 3. 単価の改定について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 平成27年度収支決算見込みについて
第 7 回 理 事 会	28. 3. 25	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 平成27年度補正予算（案）について 3. 平成28年度事業計画（案）について 4. 平成28年度収支予算（案）について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

(3) 監事会

会議の名称	開催年月日	監 査 期 間
監 事 会	28. 4. 27	平成27年4月1日～平成28年3月31日

