

平成26年度事業報告書

平成26年度は、「第3次中長期計画」の初年度であり、この計画および年度事業計画に基づき、センター事業全般における様々な取り組みを進めた結果、会員数と受託件数は減少したものの契約金額は、わずかですが前年度を上回る結果となりました。

公益社団法人として3年目を迎えた金沢市シルバー人材センターの事業については、3回目となる「シルバーフェスタ」開催や市民参加型教室の開催、ボランティア清掃活動、百万石踊り流しに参加するなど、昨年に増してPRに努めました。

また、金沢市と連携した「山の灯り（里）サポート事業」、「高齢者地域就業促進事業（就労相談）」の推進、「シニアICTバンク運営事業」によるシニア向けパソコン教室の開催、県連合会と連携した一般労働者派遣事業の推進、そして受注・就業分野の拡大、介護保険事業や福祉家事援助サービス事業の拡充、安全・適正就業の促進等に積極的に取り組みました。

平成26年度の事業の推進に際し、会員並びに金沢市をはじめ関係行政機関、発注者の方々、市民の皆様からご理解とともに多大なるご支援をいただいたことに深く感謝を申し上げます。

以下、平成26年度の事業実績状況について報告いたします。

1. 会員の状況

平成26年度	平成25年度	差引
2,006人(男1,293人、女713人)	2,095人(男1,380人、女715人)	89人減(男△87人、女△2人)

会員全体の平均年齢は71.6歳で、男女別では男性が71.7歳、女性が71.4歳で、会員の最高年齢は92歳です。

入会率では、市内の60歳以上の人口140,081人に対して1.4%となりました。

2. 事業の実績

◎契約金額

区分	平成26年度	平成25年度	差引	前年度比
受託事業	549,679,902円	537,969,972円	11,709,930円	2.2%
一般労働者派遣事業	137,707,012円	109,066,427円	28,640,585円	26.3%
介護保険事業	11,563,103円	12,294,085円	△730,982円	△5.9%
計	698,950,017円	659,330,484円	39,619,533円	6.1%

(1) 受託事業の事業実績

区 分	平成 26 年度	平成 25 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	10,562 件	10,856 件	△294 件	△2.7%
事 業 収 入	549,679,902 円	537,969,972 円	11,709,930 円	2.2%
就業延日人数	122,054 人	123,679 人	△1,625 人	△1.3%
就 業 率	73.5%	72.4%	1.1%	1.1 ポイント

(2) 一般労働者派遣事業の事業実績

区 分	平成 26 年度	平成 25 年度	差 引	前年度比
契 約 件 数	684 件	566 件	118 件	20.8%
事 業 収 入	137,707,012 円	109,066,427 円	28,640,585 円	26.3%
就業延日人数	26,185 人	20,844 人	5,341 人	25.6%
就 業 率	13.8%	10.5%	3.3%	3.3 ポイント

(3) 介護保険事業の事業実績

①居宅介護支援事業

区 分	平成 26 年度	平成 25 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	426 件	434 件	△8 件	△1.8%
受 託 収 入	4,412,463 円	4,414,031 円	△1,568 円	△0.04%

②認定調査受託

区 分	平成 26 年度	平成 25 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	26 件	24 件	2 件	8.3%
受 託 収 入	86,800 円	71,000 円	15,800 円	22.3%

③訪問介護事業

区 分	平成 26 年度	平成 25 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	250 件	281 件	△31 件	△11.0%
受 託 収 入	7,063,840 円	7,809,054 円	△745,214 円	△9.5%

3. 就業機会の拡大

- (1) 営業開拓部員の育成強化とより効果的な営業戦略を計画し、発注者および賛助会員と事務局との相互の情報共有を細密にし、就業機会の拡大を図りました。
- (2) 営業開拓部員による年間を通して各種企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の拡大を図りました。 訪問件数：1, 7 1 0 件

- (3) 既存の発注者へのニーズの掘り起こしの強化および既存の受注に対する受注拡大への働きかけを図りました。
- (4) 高齢者の生活支援（ゴミだし、見回り等）の実施による新規受注への拡大を図りました。
- (5) 行政との連携による新規受注（小学校、中学校用務員業務・市立工業高等学校用務員・浄水場園地来場者案内管理業務・小学校通学路安全確認業務等）に取り組み、就業機会の拡大を図りました。
- (6) 就業会員等による就業開始前又は、終了時の利用者周辺宅へのチラシ配布を実施しました。
- (7) 会員の現況、健康状態等の再確認および希望職種変更等により就業機会の拡大を図りました。
- (8) 企業・団体等訪問用グッズを作成しPRを実施しました。
- (9) 友の会を開催し、賛助会員・協力企業と連携し事業の充実と拡大を図りました。
- (10) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。
- (11) 家事援助サービス班の充実による女性会員の就業機会拡大を図りました。

4. 企画提案型事業の推進（山の灯り「里」サポート事業）

- (1) 森林資源である葉っぱを、料理添え「つまもの」として販売するための調査研究
◎植樹・・・ナナカマド 10本
- (2) 遊歩道の整備・・・7月16日（水）完成式典を実施
- (3) 農園の基盤整備・・・山里農園“熊ばしり”13区開設（3個人、2団体が利用）
- (4) 地域特産物（そば）の研究、栽培、収穫、販売
◎秋そば18kg種まき・・・蕎麦粉150kg

5. 独自事業の推進

◇「シニアICTバンク運営事業」（地域ニーズ対応事業）

(1) パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	5回	18人	9人	27人	204,400円	39,312円	243,712円
Word入門	5回	26人	4人	30人	307,200円	58,320円	365,520円
エクセル入門	4回	17人	7人	24人	241,200円	46,656円	287,856円
振り返り講座	8回	10人	1人	11人	46,400円	—	46,400円
年賀状	2回	9人	1人	10人	25,600円	—	25,600円
パソコン活用	3回	8人	4人	12人	90,000円	—	90,000円
初めてのパソコン	1回	8人	—	8人	41,600円	—	41,600円

デジカメ入門	1回	8人	—	8人	41,600円	—	41,600円
合計	29回	104人	26人	130人	998,000円	144,288円	1,142,288円

(2) パソコンサポート実績

コース名	件数	述実人日	金額
パソコン接続	1件	2人日	5,778円
パソコン設定	2件	3人日	8,025円
合計	3件	5人日	13,803円

(3) お正月用松竹梅寄せ植え販売実績

区分	平成26年度	平成25年度	差引
台数	79台	63台	16台
売上金額	335,000円	301,500円	33,500円

6. 介護保険事業

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、訪問介護事業および居宅介護支援事業の継続的な実施に取り組みました。

7. 会員増強の推進

- (1) 公民館大会（2月22日）で会員募集PRを実施しました。
- (2) 会員募集チラシを町会班単位（町会班数：12,001班）で回覧しました。
- (3) 市広報に入会説明会募集案内を毎月掲載しました。
- (4) 女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施しました。

8. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等へPRチラシの設置をしました。
- (2) 金沢勤労者福祉サービスセンター発行の機関紙「ゆとりんぐ」等への広告の掲載をしました。
- (3) 普及啓発月間に地域住民と交流を図ると共に、広く周知を目的としたシルバーフェスタを開催しました。
- (4) 中山間地域との交流促進とシルバーの知名度向上を図る講座を実施しました。
 - ◎「熊走町に行って作ってあそぼう！」スーパー竹とんぼ、そば団子汁作り
(8月10日) 熊走町公民館 親子27名参加
 - ◎「熊走町を描こう！美大生とコラボ」写生大会
(10月26日) 熊走町公民館および町内 美大生3名・親子24名参加
- (5) 百万石踊り流しに参加しました。

- (6) 広報誌「金木屋」を年3回発行し、広く周知しました。
- (7) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供をしました。

9. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全就業ハンドブック配布により傷害事故、賠償事故の防止を含めた安全就業に対する意識の向上を図りました。
- (2) 安全防具や用具類の着用ならびに使用の徹底を図りました。
- (3) 安心して就業できるための独自の安全講習会を実施しました。
- (4) 就業先パトロールによる巡回指導を強化しました。
- (5) 事故状況の分析および指導による事故防止の徹底を図りました。
- (6) 地区安全員による地区・地域単位での安全意識の向上を図りました。
- (7) 未就業会員の減少とワークシェアリングの推進に努めました。
- (8) 安全部連絡会、研修会等を開催しました。

10. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

講習会名	実施期間	日数	参加者
接遇講習会Ⅰ	平成26年5月22日～平成26年6月19日	6日	116名
接遇講習会Ⅱ	平成26年8月20日～平成26年9月12日	6日	108名
掃除講習会Ⅰ	平成26年7月10日	1日	15名
掃除講習会Ⅱ	平成26年10月21日	1日	16名
掃除講習会Ⅲ	平成27年2月16日	1日	13名
料理講習会Ⅰ	平成26年7月18日	1日	14名
料理講習会Ⅱ	平成26年11月11日	1日	14名
剪定講習会	平成26年7月31日	1日	15名
雪吊り講習会	平成26年11月6日	1日	15名
おもてなし英会話講習会	平成27年2月2日～平成27年3月20日	12日	80名
登録時研修会 (訪問介護の業務内容他)	平成26年4月7日～平成26年10月27日	5日	9名
訪問介護員研修会Ⅰ (介護保険制度と地域ケアシステム他)	平成26年7月25日	1日	14名
訪問介護員研修会Ⅱ (感染症の予防及び蔓延防止他)	平成26年11月21日	1日	15名
訪問介護員研修会Ⅲ (アンケート結果・ヒヤリハット報告他)	平成26年3月13日	1日	21名

シニア就労支援セミナー	平成 26 年 9 月 10 日～平成 27 年 3 月 25 日	14 日	41 名
造園技能講習会	平成 26 年 11 月 18・19・21・25・26・27・28 日	7 日	13 名
介護補助員養成講習会（実践介護）	平成 26 年 12 月 2・3・4・5 日	4 日	10 名
フォークリフト運転講習会	平成 26 年 2 月 16・17・20・24・25 日	5 日	15 名
石川県連合会主催の講習（6コース）	平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月	111 日	103 名

11. 組織体制の充実強化

- (1) 職員の資質の向上や資格取得等を目的とした研修会へ参加しました。
- (2) 職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努めました。

12. 入会・相談・情報の提供

- (1) 入会説明会を月 2 回実施し、会員証交付式を併せて実施しました。
- (2) 就業相談員を配置しました。

13. 職業紹介事業

- (1) 臨時的、短期的な就業を希望する者に対しての職業紹介事業の推進に努めました。
- (2) 「高年齢者就労相談事業」として高年齢者就労相談窓口を継続実施しました。

14. 連合会事業の連携・協力

- (1) 一般労働者派遣事業
連合会が事業主となる一般労働者派遣事業に取り組みました。
- (2) シニアワークプログラム事業
60歳台前半層を中心とする高齢求職者等への研修会・講習会への協力を努めました。
- (3) 役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加協力しました。

会議の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 34 回定時総会	26. 5. 27	≪決議事項≫ 1. 平成 2 5 年度補正予算承認の件 2. 平成 2 5 年度事業報告承認の件 3. 平成 2 5 年度収支決算承認の件 監査報告 4. 役員選任の件 ≪報告事項≫ 1. 平成 2 6 年度事業計画及び収支予算報告の件

(2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	26. 4. 30	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 平成 2 5 年度補正予算（案）について 3. 平成 2 5 年度事業報告および収支決算について 4. 役員の選任について 5. 第 3 4 回定時総会招集事項について 6. 職員就業規程の改正（案）について 7. 会員表彰について 8. 地区委員長の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. その他報告事項
第 2 回 理 事 会	26. 5. 27	≪決議事項≫ 1. 役員の選任について
第 3 回 理 事 会	26. 6. 24	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 専門事業部、委員会の事業計画および進捗状況について 3. その他報告事項
第 4 回 理 事 会	26. 10. 31	≪決議事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事務費について 3. 職員就業規程の適用について 4. 補正予算（案）について 5. 規程の制定（案）について ≪報告事項≫ 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 3. その他報告事項

会議の名称	開催年月日	議 事
第 5 回 理 事 会	27. 1. 26	《決議事項》 1. 新入会員の承認について 《報告事項》 1. 事業実績報告について 2. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 3. その他報告事項
第 6 回 理 事 会	27. 3. 24	《決議事項》 1. 新入会員の承認について 2. 平成27年度事業計画（案）について 3. 平成27年度収支予算（案）について 《報告事項》 1. 事業実績報告について 2. その他報告事項

(4) 監事会

会議の名称	開催年月日	監 査 期 間
監 事 会	27. 4. 27	平成26年4月1日～平成27年3月31日