

「シルバー人材センター」についてのアンケート調査

1. 調査の目的

足立区シルバー人材センターは、高齢者の健康維持と生きがいを目的に地域社会での活躍の場を求めるため昭和53年に設立され、以来30年以上が経過した。この間、全国的規模においても会員数・事業実績ともに上位に位置するセンターに発展したが、平成21年度においては、会員数は引き続き増えているものの、契約金額は前年度と比較して初の減となった。本調査では、センター会員の就業機会を確保するため、区民・事業所等に対し、①センターの事業内容、しくみ等認知状況、②高齢者活用についての意見・要望、③センター広報活動の取り組みについての周知度など調査内容を実施した。足立区民・事業所の理解と支持を得た上で、地域の潜在的なニーズを把握し、これを今後のセンター運営に反映させることを目的とした。

2. 調査対象 足立区民および足立区内事業所

3. 調査方法 当センター就業開拓員が調査票を持ち、足立区民・事業所を訪問し、記入依頼をし、後日訪問により回収した。

4. 調査時期 平成22年8月5日～9月30日

5. 回答モニター数 119人

※ 割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%でない場合があります。

→ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に反映いたします。

問1 これまで、シルバー人材センター事業内容についてご存じでしたか？

	回答数	割合
1 十分知っている	23	19.3
2 大体知っている	52	43.7
3 あまり知らない	34	28.6
4 全く知らない	10	8.4
	119	

問2 シルバー人材センターにご依頼されたことがありますか。

1 ある	39	32.8
2 ない	80	67.2
	119	

問3 高齢者活用について、シルバー人材センターに依頼する仕事はありますか。

1 ぜひ頼みたい	17	15
2 機会があれば頼みたい	55	48.7
3 高齢者に頼める仕事はない	14	12.4
4 わからない	27	23.9
	113	

◆自由回答部分

植木の整理
植木の手入れ
エアコンの掃除
清掃
草刈
チラシ配り
清掃、片付け
おそうじ
事務所・アパート掃除
網戸張り
換気扇清掃
ダイレクトメール、袋詰
クリーンサービスや午後のレクレーションやドライバーなど

問4 どのような人材を必要としていますか。

回答あり

67

◆自由回答部分

健康な方
まじめな人
経験者
安く仕事してくれる人
真実な人
知識のある人
責任感のある人
信頼のおける人
仕事ができるやさしい人
優しい人
親切・丁寧な人
モラルをきちんと持っている人
元気でコミュニケーションを取れる方
専門的な知識は特になくて依頼作業が終了すればよい
知識、技能者
パソコン、経理処理のできる人、工事現場清掃、片付け
言われたことをきちんとやってくれる
丁寧な仕上げのできる人
高齢者でも明るく人の話に耳を向けられる人、他人の話を良く聞ける人、
思いやりの心を持っている人、頑固ではない人
何でもいやがらないで気持ちよくやってくれる人
会計、経理のできる人
身体の強い人
車の運転等できる方
業務に対して早く対応する人材
知力・体力のある人材
前向きな人
梱包・発送の出来る人
まじめに作業していただける方。休まないで勤務できる方
清掃、看護補助(ヘルパー)
礼儀の正しい方
高齢者に対する対応がしっかりしている方
体力が十分にあり、小売業として対お客様に対応できる方
意識の高い人材。

積極的な方、担当者からの指示に対し、柔軟に対応いただける方
 一生懸命やっていただける方
 健康な方、仕事に対して前向きで柔軟性のある方
 器用な人

問5 シルバー人材センターご利用の際、重要視することはなんですか。(○は1つ)

1 知識・経験・技能	34	23.6
2 サービスの質・仕上がり	28	19.4
3 態度・対応	41	28.5
4 利用料金	19	13.2
5 地域の高齢者に就業の機会を提供したい	19	13.2
6 その他	3	2.1
	144	

(注)○は1つとしたが、実際に複数○をつけて回答されていたため。

問6 これまでに、どのような場面でシルバー人材センターの広告の話題等お知りになったものはありますか。(あてはまる箇所すべてに○)

1 区報・わたしの便利帳	38	25.3
2 知人の紹介	35	23.3
3 チラシ	26	17.3
4 インターネット	5	3.3
5 就業中の会員を見かけて	29	19.3
6 ケーブルテレビ	4	2.7
7 その他	13	8.7
	150	

問7 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

回答あり 37

◆自由回答部分

以前利用時、モラルの低い人だったので、良いイメージがない
 セールスを積極的に
 少々値段が高い気がする
 思い込みが激しく、こちらの言うことを聞かないお年寄りが多い。自分の都合のよい言い訳ばかりするので使いたくない。
 まだわかりません
 単価の高いものがあり(草刈りなど)
 シルバーパワーまだまだご隠居にはもったいないので活躍の場が増えるといいですね。
 施設の管理をお願いしているが、責任を持って管理をしてくれている。
 知識経験を生かした仕事を期待したい
 シルバーの人は一生懸命仕事をやっていると思います。本部関係の人は現場をもう少し知る必要あり
 シルバーセンターは全国的に存在するので、大体の仕事内容を知っているのは常識化している。
 地域の手助けになる様、緻密で小回りの効く対応を・・・
 人材センターの活動状況等、活用した方々の感想等もっと一般住民に知らせる活動を。
 センター独自の広報 現在迄の人材センターの利用状況で何が一般的に多いか？
 きちっと仕事をしてくれる人

高齢になると今までひとりで(簡単な事)出来たのにととまどってしまったり、相談する窓口欲しいと思います。

足立区報にシルバー人材センター案内で、一層ひろげるようにされては親戚方々へ紹介する。

時給が高く設定されているため、お願いできない

高齢者でも知識経験技能のある方はたくさんいると思うので、ボランティアでもやれる方はぼけ防止のためにやってほしいと思います。

電話の窓口をもっとしっかり対応できるように

希望した職をきちんとできる方を紹介していただきたい。お電話をしたとき、シルバー人材センターの内容を丁寧に説明してほしい(身近なものとして考えられる為)

簡単に問い合わせが出来るようにして下さい

今後ともよろしく申し上げます

内容がいまいち理解してませんので、もう少し勉強してから依頼したいと思います

具体的にどのような仕事をしているのかよくわからないので、どのような仕事をして

しているのかもっと一般的に知らせる方法を考えるべきと思う

今後とも活用していきたいと思っております

体に気を付けてお仕事してください

頼んで良かった

今は使わない

人に紹介しています

良く働いてくれます